

## **HALAMAN JUDUL**

***COLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM MEWUJUDKAN  
KESELAMATAN WISATAWAN TERHADAP PELAKSANAAN TATA  
KELOLA PARIWISATA DI DESA UMBULHARJO KECAMATAN  
CANGKRINGAN  
(Studi Kasus Keselamatan Wisata Lava Tour Merapi Tahun 2019)**

### **SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

**Dimas Tatag Pambudi**  
**20160520135**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dimas Tatag Pambudi  
NIM : 20160520135  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa Skripsi/Karya ilmiah yang berjudul :

*Colaborative Governance* Dalam Mewujudkan Keselamatan Wisatawan Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pariwisata Di Desa Umbulharjo Kecamatan Cangkringan (Studi Kasus Keselamatan Wisata Lava Tour Merapi Tahun 2019)

1. Adalah Bukan karya orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali bentuk kutipan yang di gunakan dalam naskah ini dan telah disebutkan sumbernya.
2. Hasil tulisan karya ilmiah/skripsi dari penelitian yang saya lakukan merupakan Hak Bebas Royalti non Eksklusif, apabila digunakan sebagai sumber pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ini tidak benar, maka saya bersedia mendapat sanksi sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Yogyakarta, 25 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Dimas Tatag Pambudi  
20160520135

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Seorang Mantan Pelatih Timnas Indonesia Benny Dollo Pernah berkata kepada saya “Kamu, kalo suka kepada apapun itu lakukanlah, total dalam melakukan itu, tapi ingat, selesaikan study mu terlebih dahulu karna itu merupakan kewajiban utama kamu” simpel memang dalam pesannya dalam pertemuan singkat kami namun itu menjadi suatu semangat untuk saya dalam mengerjakan study apapun yang saya jalani.

Skripsi atau Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

- Ayah dan Ibu, Yatiman A.K.A Pak Ye dan Ari Ruwanti terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
- Kakak Ku Sekar Arum Widoretno terimakasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan tugas akhirini.
- Dosen Pembimbing tersabar Pak Zein yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Terima Kasih Untuk Windiari Nurlina Setiawan, Yang telah menemani dalam pengerjaan skripsi ini, yang selalu memeberikan semangat, yang selalu menenangkan dan menemani di saat saya sedih, dan juga membantu meberikan saran dan masukan

dalam pengerjaan skripsi ini

- Sahabat semasa kuliah, Ledy, Niken, Elsa, Fahri, Emag, Bhakti, Agung, Azi, Jibon, Wathan, Bagas, Ivan, Tommy, Ipul, Adel dan lain-lain yang telah memberikan masukan, saran, motivasi dan bimbingan dalam mengerjakan skripsi ini.
- Sahabat semasa SMA Ryan, Ghani, ndembuk, Gilang, Fawaz, Arbi, Hanif, Ridho, Bima yang telah memberikan waktunya dalam berseda gurau ketika saya sedang sedih
- Sahabat Paguyuban Gus Mbuh Sopo, Nugroho, Helmi, Tomy, Dhanu, Ahkid dan sobat-sobat pati lainnya.
- Dosen Pembimbing Saya Ibu Dyah Mutiarin, dan Mas Sakir yang telah memberikan koreksi dan masukan dalam pengerjaan Skripsi Saya
- Semua teman-teman Ilmu Pemerintahan 2016
- Rekan – Rekan di Tempat Kerja, Mas Fauzy, Mas Adhan, Pak Alam, Fendy, Daffa, Fawaz, dan rekan-rekan lainnya
- Terima Kasih untuk Berty Larasati yang menemani saya dalam pendadaran maupun Yudisium dan memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- Terima Kasih Untuk Seluruh Staff IP, Lap IP, dan Staff Fisipol yang membantu dalam hal pengurusan Administrasi
- Terima Kasih Untuk Mas Eko yang membantu saya di setiap saya menemui kesulitan dan mengurus hal-hal di skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillahrabil'alamiinn, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan dan menganugrahkan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta atas berkah, ridho dan hidayah- Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Colaborative Governance* Dalam Mewujudkan Keselamatan Wisatawan Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pariwisata Di Desa Umbulharjo Kecamatan Cangkringan (Studi Kasus Keselamatan Wisata Lava Tour Merapi Tahun 2019)". Shalawat serta salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kebodohan kejaman yang terang benderang seperti sekarang ini, serta yang telah menjadi tauladan untuk umat islam menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya.

Skripsi ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu, penulis dengan penuh kerendahan hati mengharapkan dan menerima saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam dan tak terkira kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsi, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku dosen pembimbing utama, terima kasih banyak atas bimbingan yang telah diberikan dan kebijaksanaannya berkenan dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dr. Dyah Mutiarin, M.Si. selaku dosen penguji, terima kasih banyak atas bimbingan, kritik dan sarannya untuk perbaikan skripsi ini.
7. Bapak Sakir Ridho Wijaya, S.IP., M.IP. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan dalam skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis
9. Mbak Ulfah dan Mbak Yayuk selaku staff tata usaha dan staff jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Seluruh staff dan karyawan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
11. Seluruh staf dan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis senantiasa berharap semoga skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. *Aamiin..*

*Wassallamua 'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 25 Januari 2021

Penulis,

Dimas Tatag Pambudi

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Literatur Review.....	8
F. Kerangka Teori .....	20
G. Kerangka Pikir .....	31
H. Definisi Konseptual.....	33
I. Definisi Operasional .....	33
J. Metode Penelitian .....	34
BAB II.....	40
DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....	40
Sejarah Desa Umbulharjo.....	40
a. Kondisi Geografis .....	41
b. Kondisi Demografi .....	42
c. Kondisi Sosial Ekonomi .....	43
d. Profil Desa Umbulharjo .....	45
e. Karakteristik Desa Umbulharjo .....	47
f. Sejarah Wisata Volcano Tour Merapi Cangkringan....	48
BAB III .....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51

A. Peran Desa Umbulharjo Dalam Pengembangan Pariwisata Di Obyek Wisata Gunung Merapi ' <i>Vulcano Tour</i> ' Desa Umbulharjo Kecamatan Cangkringan, Kabupaten Sleman .....	51
2. Penerapan Standar Operasional Prosedur Keamanan Wisatawan Volcano Tour Merapi.....	58
3. Hambatan Dalam Penerapan Standar Operasional Prosedur Keamanan Wisatawan Volcano Tour Merapi .....	64
Pembahasan .....	67
A. Peran Desa Umbulharjo Dalam Pengembangan Pariwisata Di Obyek Wisata Gunung Merapi ' <i>Vulcano Tour</i> ' Desa Umbulharjo Kecamatan Cangkringan, Kabupaten Sleman .....	67
B. Penerapan Standar Operasional Prosedur Keamanan Wisatawan Volcano Tour Merapi.....	69
C. Hambatan Dalam Penerapan Standar Operasional Prosedur Keamanan Wisatawan Volcano Tour Merapi .....	70
BAB IV .....	72
KESIMPULAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	75

## Daftar Tabel

1.1. Literature Review	8
1.2. Definisi Operasional	35
1.3. Data Sekunder	37
1.4. Objek Wawancara	38
2.1. Kondisi Geografis	42
2.2. Luas Wilayah	43
2.3. Komposisi Penduduk Menurut Umur	44
2.4. Komposisi Penduduk Menurut Pendidikan	45
2.5. Komposisi Penduduk Menurut Pekerjaan	46
2.6. Data Sungai	47
3.1. Pengurus Paguyuban Volcano Tour	48

