

**PERSEPSI ANGGOTA TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN  
*BMT MOBILE***

**(Studi Kasus Pada KSPPS BMT Miftahussalam Ciamis)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana

Ekonomi (SE) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Ilham Fauzi**

**20160730018**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**PERSEPSI ANGGOTA TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN  
*BMT MOBILE***

**(Studi Kasus Pada KSPPS BMT Miftahussalam Ciamis)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi (SE) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

**Ilham Fauzi**

**20160730018**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

## NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 24 Maret 2020

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Ilham Fauzi**

NIM : **20160730018**

Judul : **PERSEPSI ANGGOTA TERHADAP KEPUTUSAN**

**MENGGUNAKAN *BMT MOBILE* (Studi Kasus Pada KSPPS BMT  
Miftahussalam Ciamis)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera di munaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih  
*Wasalamu'alaikum wr.wb.*

Dosen Pembimbing

(Syah Amelia Manggala Putri, S.EI., M.E.I)

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Ilham Fauzi**

NIM : **20160730018**

Judul : **PERSEPSI ANGGOTA TERHADAP KEPUTUSAN**

**MENGGUNAKAN *BMT MOBILE* (Studi Kasus Pada KSPPS BMT  
Miftahussalam Ciamis)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 Maret 2020

Ilham Fauzi

## **MOTTO**

“Mencari ilmu itu wajib, kuliah setinggi mungkin itu harus. Tapi kalau masa pendidikan hanya sebatas kuliah di kampus demi mencari nilai bagus sangatlah rugi, kuliah itu teori yang harus dipraktikan setelah selesai perkuliahan.”

“Beramallah (bekerjalah) untuk duniamu seakan-akan kamu akan hidup selamanya dan beramallah untuk akhiratmu seakan-akan kamu akan mati besok.”

“Perbaiki Shalat, berjamaah setiap waktu, maka dunia dan akhirat ada digengamanmu”

“Hanya orang gila yang ingin sukses tanpa ada usaha!”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta kemudahan dan kelancaran yang diberikan sehingga pada akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi dan study ini dengan baik sesuai dengan harapan saya. Kupersembahkan karya tulis ini untuk:

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri. Saya ucapkan terima kasih dan selamat kepada diri saya, yang mampu menyelesaikan skripsi ini dengan santuy.
2. Untuk Mamah tercinta yang telah menjadi ibu yang sangat baik untuk anak-anaknya, merawat dengan penuh kasih sayang, sekaligus tempat curhat semua masalah, pemberi solusi untuk problem hati, yang selalu kurindu dikala jauh. Alhamdulillah jazakumulohukhoiro, saya haturkan kepada Ibu yang telah membiayai saya sampai lulus sarjana.
3. Untuk Bapak saya yang selalu saya banggakan serta memberikan tauladan untuk anak-anaknya serta tidak henti-hentinya selalu membimbing, memantau dan memberikan dukungan untuk keberhasilan dan kesuksesan (dunia akhirat) saya. Alhamdulillah jazakumulohukhoiro, saya haturkan kepada Bapak yang telah membiayai saya sampai lulus sarjana.
4. Untuk aki & nini saya yang telah sabar mengurus, mengajarkan, dan mendidik saya dari sejak kecil hingga remaja selama ditinggal mamah & bapak menjadi TKA, dulu selalu berpikiran bahwa didikan aki itu terlalu

keras tetapi sekarang baru terasa manfaatnya, semoga saya bisa seperti aki dalam mendidik adik-adik saya serta anak-anakku kelak.

5. Untuk: Bibi saya Bi Elah (fuso) yang menjadi teman bercanda dikeluarga, adik saya Hana Fauziah (oho) teteh dari M.Azzam Fauzi (hamudi) yang selalu bikin rumah tidak pernah sepi semoga menjadi anak yang soleh solehah.
6. Untuk Dosen Pembimbing Ibu Syah Amelia Manggala Putri, S.E.I., M.E.I dengan penuh kesabaran yang begitu besar dan selalu meluangkan waktunya ditengah jadwal beliau yang begitu padat mau memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya. Terimakasih atas saran, kritikan, dan ilmu yang telah Ibu berikan.
7. Para reseller & konsumen Keripik Kaca (39\_snack), yang telah membeli, menjualkan produk saya ini, serta yang pernah rental mobil dan Wisatawan yang telah menggunakan biro Sahara Indonesia Tour, sehingga bisa membuat saya belajar bertahan hidup secara mandiri mulai dari semester 4 hingga sekarang.
8. Teman-temanku semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu karena sangat banyak sekali, dan semuanya itu sangat berharga dalam kehidupan saya. Alhamdulillah jazakumulohukhoiro.
9. Almamater saya tercinta UMY.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur penulis panjatkan pada Allah SWT karena atas hidayah, ridho dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Persepsi Anggota Terhadap Keputusan Menggunakan *BMT Mobile* (studi kasus pada KSPPS BMT Miftahussalam Ciamis)”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E) di Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang selalu memberikan dukungan, nasehat, saran, kritik, serta semangat.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk, kemudahan dan keridhaan untuk menuntut ke jalan yang lurus dan benar serta bersyukur atas segalanya yang Allah telah berikan.
2. Kedua orang tua saya dan saudara-saudara saya, yang sudah memberikan semangat, dukungan dan do'a yang tak terputus berhenti hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M. Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
6. Bapak Homaidi Hamid, S.Ag., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Syah Amelia Manggala Putri S.E.I., M.E.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah bersedia memberikan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan kepada saya sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Pihak KSPPS BMT Miftahussalam Ciamis yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian dan turut serta membantu dalam proses mengumpulkan data terkait penelitian.
9. Seluhur Bapak dan Ibu dosen serta staf Karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Yogyakarta.
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu saya banggakan.



Semoga rahmat dan hidayah selalu Allah SWT limpahkan kepada semua pihak yang telah membantu dengan tulus ikhlas hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi yang membacanya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

## DAFTAR ISI

|  |                              |             |
|--|------------------------------|-------------|
| <b>NOTA DINAS</b> .....  | Error! Bookmark not defined. | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....   |                              | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO</b> .....   |                              | <b>v</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....   |                              | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  |                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  |                              | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   |                              | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   |                              | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | Error! Bookmark not defined. |             |
| <b>ABSTRACK</b> .....  | Error! Bookmark not defined. |             |
| <b>BAB I</b> .....   | Error! Bookmark not defined. |             |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....   | Error! Bookmark not defined. | <b>1</b>    |
| <b>A. Latar Belakang</b> .....   | Error! Bookmark not defined. | <b>1</b>    |
| <b>B. Rumusan Masalah</b> .....  | Error! Bookmark not defined. | <b>5</b>    |
| <b>C. Tujuan Penelitian</b> .....  | Error! Bookmark not defined. | <b>6</b>    |
| <b>D. Manfaat Penelitian</b> .....   | Error! Bookmark not defined. | <b>7</b>    |
| <b>BAB II</b> .....  | Error! Bookmark not defined. | <b>8</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA &amp; LANDASAN TEORI</b> Error! Bookmark not defined.      |                              | <b>8</b>    |
| <b>A. Penelitian Terdahulu</b> .....   | Error! Bookmark not defined. | <b>8</b>    |
| <b>B. Landasan Teori</b> .....   | Error! Bookmark not defined. | <b>14</b>   |
| <b>1. Baitul Maal wa Tamwil (BMT)</b> .....                                    | Error! Bookmark not defined. | <b>14</b>   |
| <b>2. Teori Technology Acceptance Model (TAM)</b> Error! Bookmark not defined. |                              | <b>15</b>   |
| <b>3. BMT Mobile</b> .....   | Error! Bookmark not defined. | <b>16</b>   |
| <b>4. Persepsi Kemanfaatan</b> .....   | Error! Bookmark not defined. | <b>17</b>   |
| <b>5. Persepsi Kemudahan</b> .....   | Error! Bookmark not defined. | <b>17</b>   |
| <b>6. Persepsi Kredibilitas</b> .....  | Error! Bookmark not defined. | <b>18</b>   |
| <b>7. Keputusan</b> .....  | Error! Bookmark not defined. | <b>19</b>   |
| <b>C. Penurunan Hipotesis</b> .....  | Error! Bookmark not defined. | <b>19</b>   |
| <b>D. Kerangka Teoritis</b> .....  | Error! Bookmark not defined. | <b>23</b>   |
| <b>BAB III</b> .....   | Error! Bookmark not defined. | <b>24</b>   |
| <b>METODE PENELITIAN</b> .....   | Error! Bookmark not defined. | <b>24</b>   |

|  |   |                              |           |
|--|---|------------------------------|-----------|
| <b>A.</b>                                | <b>Jenis Penelitian.....</b>                                      | Error! Bookmark not defined. | <b>24</b> |
| <b>B.</b>                                | <b>Objek Penelitian.....</b>                                      | Error! Bookmark not defined. | <b>24</b> |
| <b>C.</b>                                | <b>Populasi dan Sampel.....</b>                                   | Error! Bookmark not defined. | <b>25</b> |
| <b>D.</b>                                | <b>Metode Pengumpulan Data .....</b>                              | Error! Bookmark not defined. | <b>27</b> |
| <b>E.</b>                                | <b>Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....</b> | Error!                       | <b>28</b> |
|  | <b>1. Persepsi Manfaat .....</b>                                  | Error! Bookmark not defined. | <b>28</b> |
|  | <b>2. Persepsi Kemudahan .....</b>                                | Error! Bookmark not defined. | <b>31</b> |
|  | <b>3. Persepsi Kredibilitas.....</b>                              | Error! Bookmark not defined. | <b>33</b> |
|  | <b>4. Keputusan Menggunakan <i>BMT Mobile</i>.....</b>            | Error! Bookmark not defined. | <b>35</b> |
| <b>F.</b>                                | <b>Uji Kualitas Instrument.....</b>                               | Error! Bookmark not defined. | <b>36</b> |
|  | <b>1. Uji Statistik Deskriptif.....</b>                           | Error! Bookmark not defined. | <b>36</b> |
|  | <b>2. Uji Kualitas Data .....</b>                                 | Error! Bookmark not defined. | <b>37</b> |
|  | <b>3. Uji Asumsi Klasik .....</b>                                 | Error! Bookmark not defined. | <b>38</b> |
|  | <b>4. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....</b>                    | Error! Bookmark not defined. | <b>39</b> |
| <b>BAB IV</b>                            | <b>.....</b>  | Error! Bookmark not defined. | <b>42</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..</b> | <b>.....</b>  | Error! Bookmark not defined. | <b>42</b> |
| <b>A.</b>                                | <b>Gambaran Umum Responden .....</b>                              | Error! Bookmark not defined. | <b>42</b> |
|  | <b>1. Jenis Kelamin Responden.....</b>                            | Error! Bookmark not defined. | <b>43</b> |
|  | <b>2. Pendidikan terakhir.....</b>                                | Error! Bookmark not defined. | <b>44</b> |
|  | <b>3. Pekerjaan .....</b>   | Error! Bookmark not defined. | <b>45</b> |
|  | <b>4. Pengalaman Menggunakan <i>BMT Mobile</i>.....</b>           | Error! Bookmark not defined. | <b>46</b> |
|  | <b>5. Analisis Statistic Deskriptif .....</b>                     | Error! Bookmark not defined. | <b>46</b> |
| <b>B.</b>                                | <b>Uji Instrumen Penelitian.....</b>                              | Error! Bookmark not defined. | <b>47</b> |
|  | <b>1. Uji Validitas .....</b>                                     | Error! Bookmark not defined. | <b>47</b> |
|  | <b>2. Uji Reabilitas.....</b>                                     | Error! Bookmark not defined. | <b>50</b> |
| <b>C.</b>                                | <b>Uji Asumsi Klasik.....</b>                                     | Error! Bookmark not defined. | <b>50</b> |
|  | <b>1. Uji Normalitas.....</b>                                     | Error! Bookmark not defined. | <b>50</b> |
|  | <b>2. Uji Multikolinearitas .....</b>                             | Error! Bookmark not defined. | <b>52</b> |
|  | <b>3. Uji Linieritas .....</b>                                    | Error! Bookmark not defined. | <b>53</b> |
|  | <b>4. Uji Heteroskedastistas .....</b>                            | Error! Bookmark not defined. | <b>53</b> |
| <b>D.</b>                                | <b>Uji Analisis Regresi Berganda .....</b>                        | Error! Bookmark not defined. | <b>55</b> |
| <b>E.</b>                                | <b>Uji Hipotesis .....</b>  | Error! Bookmark not defined. | <b>56</b> |

|   |                              |           |
|---|------------------------------|-----------|
| <b>1. Uji Parsial (t)</b> .....           | Error! Bookmark not defined. | <b>56</b> |
| <b>2. Uji Simultan (F)</b> .....          | Error! Bookmark not defined. | <b>59</b> |
| <b>3. Uji Koefisien Determinasi</b> ..... | Error! Bookmark not defined. | <b>60</b> |
| <b>F. Pembahasan</b> .....                | Error! Bookmark not defined. | <b>61</b> |
| <b>BAB V</b> .....                        | Error! Bookmark not defined. | <b>68</b> |
| <b>PENUTUP</b> .....                      | Error! Bookmark not defined. | <b>68</b> |
| <b>A. Kesimpulan</b> .....                | Error! Bookmark not defined. | <b>68</b> |
| <b>B. Saran</b> .....                     | Error! Bookmark not defined. | <b>69</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....               | Error! Bookmark not defined. | <b>71</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....            | Error! Bookmark not defined. | <b>74</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |                                     |    |
|--|-------------------------------------|----|
| Table 1 Daftar Penggunaan <i>BMT Mobile</i> .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 2  |
| Table 2 Definisi Operasional Persepsi Manfaatperasional Persepsi Manfaat | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 29 |
| Table 3 Definisi Operasional Persepsi Kemudahan .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 31 |
| Table 4 Definisi Operasional Persepsi Kredibilitas.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 33 |
| Table 5 Definisi Operasional Keputusan .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 35 |
| Table 6 Jumlah Kuesioner.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 42 |
| Table 7 Karakteristik responden berdasarkan usia.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 43 |
| Table 8 Karaktristik Responden Berdasarkan Pendidikan....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 44 |
| Table 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan ...                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 45 |
| Table 10 Karakteristik Berdasarkan Pengalaman Menggunakan                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 46 |
| Table 11 Descriptive Statistics .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 46 |
| Table 12 Hasil Uji Validitas Kuesioner .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 48 |
| Table 13 Hasil Uji Validitas Kuesioner .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 48 |
| Table 14 Hasil Uji Validitas Kuesioner .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 49 |
| Table 15 Hasil Uji Validitas Kuesioner .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 49 |
| Table 16 Hasil Uji Reabilitas .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 50 |
| Table 17 Hasil Uji Normalitas .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 51 |
| Tabel 4.13. Table 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 52 |
| Tabel 4.14. Table 19 Uji Linear .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 53 |
| Tabel 4.15. Table 20 Hasil Uji Heterokedasitas                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 54 |
| Tabel 4.16. Table 21 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 55 |
| Table 22 Hasil Uji t .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 56 |
| Table 23 Hasil Uji F .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 59 |
| Tabel 4.19. Table 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 60 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |                                     |    |
|--|-------------------------------------|----|
| Figure 1 Kerangka Teoritis .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 23 |
| Gambar 4.1 Figure 2 Uji Normalitas .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 51 |
| Gambar 4.2 Figure 3 Uji Heterokedasitas..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> | 54 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| <b>Lampiran 1</b> Karakteristik Responden ..... | 77 |
| <b>Lampiran 2</b> Kuesioner Penelitian.....     | 80 |
| <b>Lampiran 3</b> Hasil Olah Data.....          | 89 |
| <b>Lampiran 4</b> Dokumentasi.....              | 95 |