

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, AKUNTABILITAS, SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI DAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR
PUBLIK**
(Survey pada RS Ortopedi Prof Dr. R. Soeharso Surakarta)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
ACCOUNTABILITY, ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS,
AND GOOD CORPORATE GOVERNANCE ON THE
PERFORMANCE OF PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS***
(Survey at Prof. Dr. R Soeharso Orthopedic Hospital Surakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

KHAZANAH AGUSTYA NINGRUM

(20180420087)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Khazanah Agustya Ningrum

Nomor Mahasiswa : 20180420087

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, AKUNTABILITAS, SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK (Survey pada RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 8 September 2022



Khazanah Agustya Ningrum

Motto

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”. (QS. Al-Insyirah

ayat 5)

“Rahasia untuk maju adalah memulai.” (Mark Twain)

“Skripsi is number 1, main tetap yang utama karena dalam mengerjakan skripsi

harus balance antara susah dan senang”

“ Setiap orang memiliki pencapaian dan porsi masing-masing dalam hidupnya,

tidak perlu membandingkan diri sendiri dengan orang lain.”

“Kesuksesan bukanlah kunci dari kebahagiaan. Sebaliknya, kebahagiaan adalah

kunci dari kesuksesan.” (Bob Dylan)

Persembahan

Alhamdulillah atas izin Allah dan restu orangtua, dengan ketulusannya atas doa yang dipanjangkan dan semangat yang tak ternilai serta selalu mendukung apa yang penulis lakukan dan tidak menuntut banyak hal akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan penuh perjuangan. Terimakasih untuk dosen pembimbing saya Bapak Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si. yang baik dan bijaksana, selalu memberikan masukan dan arahan agar skripsi ini dapat memberikan hasil yang terbaik nantinya. Terimakasih juga untuk teman-teman yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi. Bahagia, sedih, dan haru menjadi satu dalam mengerjakan skripsi yang tidak mudah ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Akuntabilitas, Sistem Informasi Akuntansi, dan *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik (Survey pada RS. Orthopedi Dr. R. Soeharso Surakarta).”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis tertarik untuk mengambil topik ini dengan harapan mampu memberikan masukan terhadap RS Orthopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta terkait penilaian kinerja karyawan yang nantinya dapat mempengaruhi kualitas kinerja organisasi pada sektor publik dan dapat memberikan ide untuk penelitian selanjutnya.

Banyak pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak berikut ini :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kelancaran dan kemudahan dalam penulis menyelesaikan studi ini.
2. Orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatiningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta waktunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang berguna bagi penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
7. Teman baik penulis Edlyn Nadia Hendrawan dan Wafda Salsabila yang telah menemani penulis dari segi akademik maupun nonakademik, mendengarkan segala keluh kesah penulis dari segi apapun meski tidak satu universitas, memberikan dukungan moril dan memberi masukan kepada penulis agar skripsi ini selesai dikerjakan.
8. Seluruh teman baik penulis dari SMP Afina Choirun, Aina Dwi R, Intan Azizah N, Rizka Aulia F, Syifaurrrahmah U, Anisa Akmalia J, Fernadya Aini A, Ratna Shafa I, Maudina Azzahra, Dinda Novialina S, Jihan Azzahra U, Aqila Zalfa D, Antika Yuniar S, Syafika Dhea dan semua yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih

sudah selalu searah meskipun tak sedarah, selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, serta selalu membuat penulis senang dan tidak merasakan sedih juga mau diajak main ketika sedang stress.

9. Budi Jianisa Astari walaupun kami berbeda fakultas tetapi selalu memberikan supportnya agar penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman kuliah penulis Disma Apriyanti, Dina Putri O, Ghifari Darris, Alif Faiq, Arnesa Pandu, Hafiz Lingga, Rafli Febrian, Gusti M Daffa, Bagaskara Aji, Galih Hardika, yang sudah bersama-sama penulis sehingga bisa berada dititik ini untuk kuat menjalani perkuliahan. Selalu main bareng, nongkrong, belajar bersama, mengerjakan tugas bersama.
11. Seluruh teman-teman Akuntansi UMY Angkatan 2018.
12. *Last but not least, I want to thank me, for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work, I want to thank me for having no days off, I want to thank me for never quitting, I want to thank me for being me at all times.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Kerangka Teori	16
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	30
C. Model Penelitian	41
BAB III	42
METODE PENELITIAN	42
A. Objek dan Subjek Penelitian	42
B. Sumber Data	42
C. Populasi Sampling	44
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	49

G. Uji Hipotesis.....	52
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	55
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	61
C. Hasil Uji Hipotesis	76
D. Pembahasan.....	82
BAB V.....	92
KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN DALAM PENELITIAN ...	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	93
C. Keterbatasan dalam Penelitian	93
D. Implikasi.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Responden berdasarkan Pekerjaan	58
TABEL 4.2 Responden berdasarkan Jabatan.....	59
TABEL 4.3 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	60
TABEL 4.4 Responden berdasarkan Umur.....	60
TABEL 4.5 Hasil Uji Validitas	67
TABEL 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	69
TABEL 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	71
TABEL 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	72
TABEL 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74
TABEL 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
TABEL 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
TABEL 4.12 Hasil uji keofisien Determinasi (Adjusted R ²).....	78
TABEL 4.13 Hasil Uji F	79
TABEL 4.14 Hasil Uji t	80

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1 Presentase Jawaban Responden terhadap X1	73
GAMBAR 4.2 Presentase Jawaban Responden terhadap X2	62
GAMBAR 4.3 Presentase Jawaban Responden terhadap X3	64
GAMBAR 4.4 Presentase Jawaban Responden terhadap X4	65
GAMBAR 4.5 Presentase Jawaban Responden terhadap X5	66