

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI  
KERJA DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Survey pada Koperasi di Kota Yogyakarta)**

**THE EFFECT OF WORK TRAINING, WORK MOTIVATION, WORK  
COMMUNICATION AND APPLICATION OF ACCOUNTING  
INFORMATION SYSTEMS ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
(Survey on Cooperatives in Yogyakarta City)**



Oleh:

**Nadila Angelia Febryana**

**20170420022**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI  
KERJA DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Survey pada Koperasi di Kota Yogyakarta)**

**THE EFFECT OF WORK TRAINING, WORK MOTIVATION, WORK  
COMMUNICATION AND APPLICATION OF ACCOUNTING  
INFORMATION SYSTEMS ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
(Survey on Cooperatives in Yogyakarta City)**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**Nadila Angelia Febryana**

**20170420022**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nadila Angelia Febryana

NIM : 20170420022

Menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul " **PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI KERJA DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey Pada Koperasi di Kota Yogyakarta)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 30 Juli 2022  
  
Nadila Angelia Febryana

## **MOTTO**

*"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan"*

(Q.S. Asy Syarh ayat 5-6)

"Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa."

(Ridwan Kamil)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Dengan rasa syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT, atas nikmat dan pertolongan-Nya yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas pula dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, saya ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Saya persembahkan hasil perjuangan saya terutama untuk Orang tuaku tercinta. Ayah Sunardi dan Mama Sri Sulastri yang telah membesarkan, mendidik, merawat dan mengajari saya akan semua hal. Semua usaha saya sejauh ini telah didedikasikan untuk Ayah dan Mama yang paling berharga dalam hidup saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang memahami kita lebih baik dari diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna. Semoga Ayah dan Mama senantiasa diberikan kesehatan, selalu dalam lindungan Allah SWT, lancar rezeki dan diberikan umur yang panjang sehingga dapat menemani dan melihat saya sukses. Aamiin.
2. Ibu Evy Rahman Utami, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi, yang selalu memberikan masukan, bimbingan serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Ibu Dosen Prodi Akuntansi UMY yang telah memberikan dan mengajarkan banyak ilmu. Semoga ilmu yang diajarkan dan diberikan Bapak Ibu menjadi berkah dan manfaat. Aamiin.
4. Dinas Koperasi, Transmigrasi dan UMKM Kota Yogyakarta yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di beberapa Koperasi Kota Yogyakarta.
5. Seluruh Koperasi Kota Yogyakarta yang telah memberikan saya izin untuk dapat melakukan penelitian disana.
6. Untuk saya sendiri, Nadila Angelia Febryana. Terimakasih telah bersabar, bertahan, berjuang dan berusaha sekuat yang saya mampu. Walaupun sedikit goyah ternyata saya mampu untuk sampai dititik ini. Terimakasih telah mencintai diri sendiri sehingga tidak membandingkan proses orang lain dan prosesmu sendiri.
7. Untuk adik tercinta saya, Lasunda Putri Desyandari. Terimakasih telah memberikan semangat dan doa yang tulus.
8. Untuk keluarga besar saya. Terimakasih sudah memahami saya dengan tidak bertanya “kapan sidang” dan “kapan lulus”, terimakasih telah memberikan dukungan moril serta doa yang tulus sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
9. Untuk sahabat perkuliahan saya KRS Bersama. Aulia Savita Putri, Citra Dhistia Murti, Fitri Krisma Darmayanti, Dwi Dirisdiyanti, Destry Amalia Ghaisani. Ketika saya kehilangan kepercayaan diri untuk dapat menyelesaikan skripsi, kalian masih ada untuk percaya pada saya dapat

menyelesaikan skripsi. Terutama untuk Citra Dhistia Murti yang banyak membantu saya untuk menyelesaikan skripsi. Terimakasih atas cinta, kasih sayang, kebersamaan, keceriaan, nasihat serta waktu yang telah kalian luangkan dalam kondisi apapun. Terimakasih telah menjadi saksi proses perkuliahan dari awal hingga akhir. Semoga segala kebaikan dan ketulusan kalian di balas oleh Allah SWT. Aamiin

10. Untuk sahabat kecil saya, Fadiya Salwa Zaizafun dan Jihan Alifah Nisrina yang telah bersedia mendengarkan keluh kesah dalam perkuliahan, memberikan bantuan saat saya membutuhkannya serta doa, dukungan moril, saran dan masukan yang kalian berikan. Terimakasih sudah menjadi sahabat terbaikku. Semoga ketulusan dan kebaikan yang kalian berikan dibalas oleh Allah SWT. Aamiin

11. Untuk sahabat SMA saya, Almas Azizah, Safira Laili dan Nik Mufarohah. Terimakasih atas waktu yang telah kalian luangkan untuk mendengarkan cerita perkuliahan, memberikan semangat dan nasihat, serta pengalaman berharga yang telah kalian berikan kepada saya. Terimakasih tidak meninggalkan disaat saya membutuhkan bantuan. Semoga ketulusan dan kebaikan yang kalian berikan dibalas oleh Allah SWT. Aamiin

12. Untuk kekasih saya, Muhammad Bagus Andhika. Terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik atas segala keluh kesah diperkuliahan. Terimakasih telah memberikan doa yang tulus, dukungan, perhatian, motivasi, dan memberikan hiburan saat sedang jenuh mengerjakan skripsi. Terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik atas segala keluh kesah

diperkuliahan. Semoga segala kebaikan dan ketulusan kalian di balas oleh Allah SWT. Aamiin



## **KATA PENGANTAR**

Segala puja dan puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Komunikasi Kerja Dan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan (Survey Pada Koperasi di Kota Yogyakarta)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan untuk menambah wawasan kepada para akademisi dan menambah referensi penelitian.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Ayah dan Mama serta keluargaku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu Evy Rahman Utami,S.E.,M.Sc., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
7. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan di setiap langkah penulisan skripsi.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata baik dan benar dan masih terdapat banyak kesalahan yang terkandung didalamnya. Maka, demi perbaikan selanjutnya, penulis sangat meghargaan sekali adanya kritik dan saran yang membangun dan akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya dan mudah-mudahan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua. Amiin yaa rabbal ‘alamiin.

Yogyakarta, 19 Juli 2022



Nadila Angelia Febryana

## DAFTAR ISI

COVER .....	1
HALAMAN DEPAN .....	2
PERNYATAAN.....	3
PERSEMBAHAN.....	5
KATA PENGANTAR .....	9
DAFTAR ISI.....	11
BAB I.....	15
LATAR BELAKANG .....	15
A. RUMUSAN MASALAH.....	23
B. TUJUAN PENELITIAN.....	23
C. MANFAAT PENELITIAN.....	24
BAB II.....	25
TINJAUAN PUSTAKA .....	25
A. LANDASAN TEORI.....	25
1. Teori Motivasi.....	25
2. Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	25
a. Pelatihan Kerja .....	33
b. Motivasi Kerja.....	33
c. Komunikasi Kerja.....	37
d. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	37
e. Kinerja Karyawan.....	40
B. PENURUNAN HIPOTESIS .....	44
1. Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi.....	44

2.	Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi .....	45
3.	Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi .....	46
4.	Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi .....	48
C.	MODEL PENELITIAN .....	50
	BAB III .....	55
	METODELOGI PENELITIAN .....	55
A.	METODE PENELITIAN .....	55
1.	Objek dan Subjek Penelitian .....	55
4.	Teknik Pengumpulan Data .....	56
5.	Definisi Operasional Variabel .....	56
a.	Variabel Dependen (Y) .....	56
	BAB IV .....	64
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	64
A.	GAMBARAN UMUM OBJEK DAN SUBYEK PENELITIAN .....	64
1.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	64
B.	Analisis Karakteristik Responden .....	65
C.	UJI KUALITAS DAN INSTRUMEN DATA .....	69
1)	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	69
3)	Uji Reliabilitas .....	71
4)	Uji Asumsi Klasik .....	72
D.	UJI HIPOTESIS .....	75
1)	Model Analisis .....	77
E.	PEMBAHASAN (INTERPRETASI) .....	84
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	86

3. Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	88
4. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap kinerja Karyawan .....	90
BAB V.....	92
SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....	92
A. SIMPULAN .....	92
B. SARAN .....	92
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	102

## **DAFTAR GAMBAR DAN TABEL**

Gambar 2.1.....	53
Gambar 4.1 .....	78
Tabel 4.1 .....	62
Tabel 4.2 .....	63
Tabel 4.3 .....	66
Tabel 4.4.....	67
Tabel 4.5.....	69
Tabel 4.6 .....	70
Tabel 4.7 .....	71
Tabel 4.8 .....	72
Tabel 4.9 .....	73
Tabel 4.10 .....	77
Tabel 4.11 .....	78
Tabel 4.12 .....	80