

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK STRESS* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh)

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY AND WORK-FAMILY CONFLICT ON
TURNOVER INTENTION WITH WORK STRESS AS A VARIABLE
INTERVENING***

(Study at dr. Zainoel Abidin Regional General Hospital Banda Aceh)



Oleh
Alya Raihanna
20190410338

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOYAKARTA
2022**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK STRESS* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh)

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY AND WORK-FAMILY CONFLICT ON
TURNOVER INTENTION WITH WORK STRESS AS A VARIABLE
INTERVENING***

(Study at dr. Zainoel Abidin Regional General Hospital Banda Aceh)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
ALYA RAIHANNA
20190410338

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK STRESS* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh)

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY AND WORK-FAMILY CONFLICT ON
TURNOVER INTENTION WITH WORK STRESS AS A VARIABLE
INTERVENING***

(Study at dr. Zainoel Abidin Regional General Hospital Banda Aceh)

Diajukan Oleh :

ALYA RAIHANNA

20190410338

Telah disetujui

Dosen Pembimbing


Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si

NIK. 19710410199409143038

Tanggal

27 Sept 2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alya Raihanna

Nomor Mahasiswa : 20190410338

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK STRESS* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Oktober 2022



Alya Raihanna

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Ayah dan Mama, yang sudah selalu senantiasa mendukung baik berupa moril ataupun material, serta selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.

Penulis persembahkan juga kepada Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini dan selalu mengingatkan untuk terus semangat dan tidak boleh sakit.

Tak lupa penulis persembahkan untuk kedua teman yang sudah berjuang bersama – sama mulai dari pembuatan proposal awal di metodologi penelitian, dilanjutkan dengan seminar proposal hingga skripsi ini selesai dan berakhir melakukan sidang skripsi bersama - sama, yaitu Birrul Alwadiani dan Arif Nugroho. Terima kasih sudah kuat untuk berjuang dan saling memberikan dukungan satu sama lain.

Kepada teman – teman dan sahabat - sahabat dari PURI DINO, Kelas H terkhususkan Salma, Tyas, Audy, Diaz, Andy, serta saudara – saudara terkhususkan Mba Iput, Mba Hana, Mutia, Nadhila Geubrina dan Rahmi Atika Sarah, Om Muhafid Iradah dan Kak Deswi Widiastuti yang terus memberikan dukungan untuk terus semangat serta menemani di setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini.

Serta seluruh perawat Rumah Sakit dan penanggung jawab penelitian mahasiswa di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin yang sudah membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian dalam skripsi sebagai subyek penelitian.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat serta memberikan kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Job Insecurity* dan *Work Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* dengan *Work Stress* sebagai variabel *intervening* pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan adanya segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

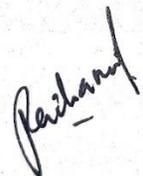
1. Orang tua yang senantiasa selalu mendukung dan memberikan semangat serta sabar dalam menuntun selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

5. Pimpinan dan seluruh tenaga kesehatan RSUD dr. Zainoel Abidin yang turut serta dalam membantu penyelesaian skripsi ini terutama Tenaga Kesehatan yang menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Pak Syaifullah Abdul Gani M.Kes, Pak Ariful Adli , Dr. Taufik, Om Dedy serta Bu Nazirah yang senantiasa membantu dalam proses perizinan sampai penelitian selesai dilakukan.
7. Birrul Alwadiani dan Arif Nugroho yang sudah berjuang setiap harinya bersama penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 10 Oktober 2022



Alya Raihanna

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Kerangka Berpikir Dan Pengembangan Hipotesis.....	37
C. Model Penelitian	52
BAB III	53
METODE PENELITIAN	53
A. Pendekatan Penelitian	53
B. Obyek Dan Subyek Penelitian	53
C. Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	54

D. Populasi Dan Sampel.....	55
E. Variabel Penelitian Dan Pengukuran	57
F. Uji Kualitas Instrumen	62
G. Teknik Analisis.....	63
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
B. Uji Kualitas Instrumen Dan Data	80
C. Hasil Analisis Dan Uji Hipotesis.....	89
D. Pembahasan	108
BAB V	121
SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	121
A. Kesimpulan.....	121
B. Keterbatasan Penelitian	121
C. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	131

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Gambaran Umum Jumlah Perawat	55
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Turnover Intention	58
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Work Stress	59
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Job Insecurity	61
Tabel 3. 5 Operasional Variabel Work Family Conflict	62
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4. 2 Data Responden berdasarkan Jumlah Anak	76
Tabel 4. 3 Data Responden berdasarkan Jarak Tempat Tinggal	77
Tabel 4. 4 Data Responden berdasarkan Masa Kerja.....	78
Tabel 4. 5 Data Responden berdasarkan Ruang.....	78
Tabel 4. 6 Jumlah Responden Per Ruangan.....	79
Tabel 4. 7 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	81
Tabel 4. 8 Uji Validitas Work Stress	81
Tabel 4. 9 Uji Validitas Job Insecurity	82
Tabel 4. 10 Uji Validitas <i>Work-Family Conflict</i>	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4. 12 Keterangan Kelas Interval.....	84
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention	85
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Variabel Work Stress.....	86
Tabel 4. 15 Statistik Deskriptif Variabel Job Insecurity	87
Tabel 4. 16 Statistik Deskriptif Variabel Work Family Conflict	88
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas Model Analisis Jalur 1	92
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinieritas Model Analisis Jalur 1	93
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Analisis Jalur 1	94
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Jalur Model Pertama.....	95
Tabel 4. 21 Hasil Uji Normalitas Model Analisis Jalur 2	99
Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolinieritas Model Analisis Jalur 2	100
Tabel 4. 23 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Analisis Jalur 2	101
Tabel 4. 24 Hasil Analisis Jalur Model 2.....	102
Tabel 4. 25 Ringkasan Hasil Penelitian	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	52
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD dr. Zainoel Abidin.....	73
Gambar 4. 2 Model Analisis Jalur 1.....	91
Gambar 4. 3 Model Analisis Jalur 2.....	98
Gambar 4. 4 Hasil Uji Sobel Hipotesis 7	106
Gambar 4. 5 Model Penelitian Akhir	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Riset pada RSUD dr. Zainoel Abidin	131
Lampiran 2. Surat Persetujuan ETIK	132
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian oleh Badan Penelitian dan Pengembangan RSUD dr. Zainoel Abidin	133
Lampiran 4. Lembar Konfirmasi Izin Penelitian	134
Lampiran 5. Kuesioner Pelatihan	135
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner	139
Lampiran 7. Karakteristik Responden	159
Lampiran 8. Uji Statistik Deskriptif.....	161
Lampiran 9. Uji Kualitas Instrumen	163
Lampiran 10. Uji Asumsi Klasik	171
Lampiran 11. Uji Regresi Linier Berganda.....	176
Lampiran 12. Surat Keterangan Turnitin	178