

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Ibu Yayuk merupakan seorang pegawai swasta pariwisata. Beliau memiliki ide untuk memulai bisnisnya dengan berjualan sebagai *reseller* kopi sejak tahun 2020, dimana wabah *Coronavirus disease 2019 (Covid-19)* mulai melanda di sejumlah wilayah Indonesia yang membuat roda perekonomian menjadi turun. Beliau berjualan sebagai *reseller* kopi dengan membeli kopi dari rekan kerjanya yang berasal dari Temanggung, kemudian menjualnya kembali untuk menambah pemasukan dari pendapatannya. Beliau menjual 4 jenis kopi, antara lain sebagai berikut: *Arabica* Temanggung, *Robusta Wine*, *Robusta* Temanggung, dan *Robusta* Jawa. Beliau menjual kopi dengan cara mengiklankan produknya melalui *story whatsapp* dan mempromosikan produknya dengan berbicara secara langsung dengan tetangga, saudara, serta rekan kerjanya.

Walaupun sudah berjualan sebagai *reseller* kopi sejak 2020, akan tetapi Ibu Yayuk memiliki keluhan saat menjual produk kopinya. Beberapa keluhan yang dialami oleh Ibu Yayuk diantaranya: pencatatan persediaan stok kopi dihitung secara manual dan penulisan data dari alamat *customer* yang memesan kopi juga ditulis secara manual, sehingga pada proses pendataan dan pengiriman membutuhkan waktu yang lama. Kemudian dikarenakan adanya *extra* biaya yang akan dikeluarkan oleh pelanggan dan penjual jika menggunakan pihak ketiga, maka Ibu Yayuk ingin membuat sistem *delivery order*-nya sendiri.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas perlu dibuat solusi karena pendapatan ekonomi Ibu Yayuk yang menurun akibat dari dampak wabah *Covid-19*. Melihat masalah yang dialami oleh Ibu Yayuk, maka salah satu solusinya adalah dengan membuatnya aplikasi penjualan kopi. Namun agar aplikasi tersebut sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh pengguna, maka perlu membuat

perancangan yang matang terlebih dahulu sebelum benar-benar dikembangkan menjadi suatu aplikasi.

Oleh karena itu, dalam penelitian ini penulis memberikan solusi untuk membuat *prototype* aplikasi *mobile* penjualan kopi yang diharapkan dapat memenuhi keluhan dan kebutuhan dari permintaan Ibu Yayuk.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem pengelolaan stok dan pesanan kopi masih secara *manual*.
2. Adanya *extra* biaya yang akan dikeluarkan oleh pelanggan dan penjual jika menggunakan pemesanan *online* pihak ketiga.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka didapatkan batasan masalah sebagai berikut :

1. Proses wawancara akan dilakukan dengan 2 *stakeholder*, yaitu *reseller* kopi dan *customer* kopi yang hanya membeli kemasan kopi bubuk.
2. Rancangan aplikasi penjualan kopi dibuat dengan mengambil keluhan yang berfokus kepada Ibu Yayuk selaku *reseller* kopi.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat *prototype* aplikasi *mobile* penjualan kopi untuk membantu Ibu Yayuk dalam mengelola stok, pesanan, dan pembayaran dalam proses penjualan kopi.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan dibuatnya rancangan aplikasi penjualan kopi, dapat digunakan sebagai dasar atau fondasi dalam membuat aplikasi penjualan kopi yang sebenarnya.
2. Diharapkan dengan dibuatnya rancangan aplikasi penjualan kopi, dapat mempermudah Ibu Yayuk dalam mengelola stok, pesanan, dan pembayaran dalam proses penjualan kopi.
3. Diharapkan agar kedepannya pendapatan ekonomi dari Ibu Yayuk kembali meningkat setelah sekian lama terdampak dari wabah *Covid-19*.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, penulis menjelaskan tentang gambaran penelitian secara umum yang meliputi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini, penulis menjelaskan tentang tinjauan pustaka yang ditulis dari beberapa penelitian sebelumnya dengan topik serupa dan landasan teori yang berisi mengenai penjelasan konsep dasar untuk menyelesaikan masalah dalam penelitian ini.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini, penulis menjelaskan tentang metode yang digunakan dalam proses pengambilan data serta merancang sebuah sistem agar dapat diimplementasikan sesuai dengan teori-teori penunjang yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya.

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini, penulis menjelaskan tentang hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian. dan melakukan pengujian terhadap hasil implementasi sistem serta menganalisa sistem agar berjalan sesuai dengan perancangan yang terdapat pada bab-bab sebelumnya.

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini, penulis menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut terkait penelitian ini.