

PENGARUH *SUPPLY CHAIN ADAPTABILITY* DAN *SUPPLY CHAIN AGILITY* TERHADAP *OPERATIONAL PERFORMANCE* PADA PEDAGANG ECERAN DI PULAU JAWA

THE EFFECT OF SUPPLY CHAIN ADAPTABILITY AND SUPPLY CHAIN AGILITY ON OPERATIONAL PERFORMANCE OF RETAILERS IN JAVA

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
ABDULLAH RIZAL
20180410460

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Abdullah Rizal

Nomor Mahasiswa : 20180410460

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “PENGARUH *SUPPLY CHAIN ADAPTABILITY* DAN *SUPPLY CHAIN AGILITY* TERHADAP *OPERATIONAL PERFORMANCE* PADA PEDAGANG ECERAN DI PULAU JAWA” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Oktober 2022



Abdullah Rizal

MOTTO

“Timbangan pada hari itu (menjadi ukuran) kebenaran. Siapa yang berat timbangan (kebaikan)-nya, mereka itulah orang yang beruntung.”

(QS. Al-A'raf: 8)

“Barangsiapa menempuh suatu jalan mencari ilmu, niscaya Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim)

“Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.”

(Umar bin Khattab)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dengan ungkapan rasa syukur, skripsi ini penulis dedikasikan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, yang telah memberikan dukungan baik dalam bentuk nasihat maupun doa. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat, dan doa yang tidak henti-hentinya kalian panjatkan. Karya ini adalah persembahan untuk kalian sebagai bentuk tanggung jawab sehingga anakmu dapat menyelesaikan pendidikan pada jenjang sarjana ini.
2. Kakak-kakak dan adikku yang terus memotivasi dan mendukung untuk kebaikanku.
3. Keluarga besar dan sahabat yang selalu memberi semangat, dukungan, dan hiburan selama penyusunan karya tulis ini.
4. Pihak-pihak yang secara tidak langsung telah ikut serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan karya tulis ini. Penulis sangat menghargai bantuan dan kerja samanya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahilahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala karunia, rahmat, dan hidayah-Nya, penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Supply Chain Adaptability* dan *Supply Chain Agility* terhadap *Operational Performance* pada Pedagang Eceran di Pulau Jawa”. Penelitian dan penyusunan skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tentunya skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W., S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Fauziyah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi dan akademik yang dengan sabar memberikan bimbingan maupun masukan selama proses penyelesaian skripsi.
5. Bapak/ibu dewan penguji yang telah memberikan masukan dan arahan untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
6. Segenap bapak/ibu dosen Program Studi Manajemen FEB UMY atas bimbingan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Admin Program Studi Manajemen dan Admin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Seluruh pihak yang tidak mungkin disebutkan satu per satu yang sudah berperan dan memberikan dukungan serta kelancaran proses penyelesaian skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Operational performance</i>	11
2. <i>Supply chain agility</i>	13
3. <i>Supply chain adaptability</i>	15
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Penurunan Hipotesis	19
1. Pengaruh <i>supply chain adaptability</i> terhadap <i>supply chain agility</i>	19
2. Pengaruh <i>supply chain agility</i> terhadap <i>operational performance</i>	20
3. Pengaruh <i>supply chain adaptability</i> terhadap <i>operational performance</i>	21

4. Pengaruh <i>supply chain adaptability</i> terhadap <i>operational performance</i> yang dimediasi oleh <i>supply chain agility</i>	22
D. Model Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Objek dan Subjek Penelitian	26
B. Jenis Data	26
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	26
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Definisi Operasional, Variabel Penelitian dan Pengukurannya	30
F. Uji Kualitas Instrumen	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	32
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	39
1. Gambaran Objek Penelitian	39
2. Hasil Pengumpulan Data.....	39
3. Deskripsi Responden	41
B. Uji Kualitas Instrumen	45
C. Uji Statistik Deskriptif	52
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	54
1. Analisis Data <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	54
2. Uji Hipotesis	65
E. Pembahasan.....	70
1. Pengaruh <i>supply chain adaptability</i> terhadap <i>supply chain agility</i>	70
2. Pengaruh <i>supply chain agility</i> terhadap <i>operational performance</i>	71
3. Pengaruh <i>supply chain adaptability</i> terhadap <i>operational performance</i>	72
4. Pengaruh <i>supply chain adaptability</i> terhadap <i>operational performance</i> yang dimediasi oleh <i>supply chain agility</i>	73
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	75
A. Simpulan	75

B. Keterbatasan Penelitian.....	76
C. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Skala Likert.....	30
Tabel 3.2 Variabel Penelitian, Definisi, Indikator, dan Sumber.....	30
Tabel 3.3 Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i>	37
Tabel 4.1 Jumlah Responden.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Jenis Usaha Retail.....	43
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Usaha.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas SCAD.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas SCAG Tahap 1.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas SCAG Tahap 2.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas OP Tahap 1.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas OP Tahap 2.....	50
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.13 Interpretasi Nilai Berdasarkan Kategori.....	52
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Univariate Outliers</i>	57
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Multivariate Outliers</i>	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.18 <i>Computation of degrees of freedom (Default model)</i>	61
Tabel 4.19 Hasil Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i>	62
Tabel 4.20 Hasil <i>Regression Weight</i> Pengujian Hipotesis.....	65
Tabel 4.21 Hasil <i>Standardized Regression Weight</i> Pengujian Hipotesis.....	65
Tabel 4.22 Hasil <i>Standardized Direct Effects</i> Pengujian Hipotesis.....	68
Tabel 4.23 Hasil <i>Standardized Indirect Effects</i> Pengujian Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	24
Gambar 4.1 CFA <i>Supply Chain Adaptability</i>	46
Gambar 4.2 CFA <i>Supply Chain Agility</i> Tahap 1 Sebelum Dieliminasi	47
Gambar 4.3 CFA <i>Supply Chain Agility</i> Tahap 2 Setelah Dieliminasi	48
Gambar 4.4 CFA <i>Operational Performance</i> Tahap 1 Sebelum Dieliminasi	49
Gambar 4.5 CFA <i>Operational Performance</i> Tahap 2 Setelah Dieliminasi	50
Gambar 4.6 Model Struktural	55
Gambar 4.7 Nilai Batas <i>Mahalanobis Distance</i>	58
Gambar 4.7 Nilai Pengaruh Langsung Antar Variabel	64
Gambar 4.8 Hasil Uji Sobel Menggunakan Kalkulator <i>Online</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2: Jumlah dan Karakteristik Responden	90
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas	91
Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas	93
Lampiran 5: Hasil Uji Statistik Deskriptif	93
Lampiran 6: Evaluasi <i>Outliers</i>	94
Lampiran 7: Hasil Uji Normalitas.....	95
Lampiran 8: Identifikasi Model Struktural	96
Lampiran 9: <i>Output AMOS Model Fit Summary</i>	96
Lampiran 10: Hubungan Antar Variabel.....	98
Lampiran 11: Hubungan Variabel Mediasi.....	98
Lampiran 12: Tabulasi Data.....	100