

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan Pos Indonesia Yogyakarta)**

**EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB SATISFACTION,  
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
(Study on Employees of Pos Indonesia Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**UMY**

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun Oleh :  
**MUHAMMAD AQIL DHIAULHAQ**  
**20180410176**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Aqil Dhiaulhaq

NIM : 20180410176

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA YOGYAKARTA (Studi pada Karyawan Pos Indonesia Yogyakarta)**

Sepengetahuan saya, tidak ada karya atau sudut pandang yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain selain yang dikutip secara tertulis dalam naskah tersebut dan tercantum dalam daftar pustaka, apabila terdapat dalam skripsi ini diketahui karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 6 Agustus 2022



Muhammad Aqil Dhiaulhaq

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." (Al-Insyiroh 5-6)

Jangan menunda kesulitan sebab masih ada kesulitan didepan  
(Anonim, 2022)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada kita semua. Tidak lupa pula sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW atas kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Kepada kedua orang tua saya yang selalu mensupport saya, mendoakan, sehingga saya bisa dititik sekarang.
2. Kepada Dosen pembimbing skripsi, Bapak Drs. Gitta Danupranata, MM yang telah sabar membimbing, memberi masukan sampai selesai skripsi.
3. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu memberi support dan motivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Segala puji bagi Allah SWT yang maha agung yang telah memberikan kemudahan, rahmat serta innayahnya dalam penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA YOGYAKARTA”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Alasan Penulis memilih subjek ini dengan harapan dapat memberikan masukan dan saran kepada organisasi tentang bagaimana menggunakan teknik persuasi dalam pengambilan keputusan organisasi dan memberikan ide pengembangan bagi penelitiannya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak yang telah memberikan arahan dan bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak mungkin terwujud tanpa bantuan mereka, karena mereka lah yang sudah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, mereka-mereka lah adalah :

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta telah memberikan bimbingan kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wardani, SE., M.Si. Selaku Kepala Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan kepada mahasiswa manajemen.

3. Bapak Drs. Gitta Danupranata, MM. selaku dosen pembimbing yang penulis cintai dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ayah dan Ibu serta teman-teman yang telah mensupport kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini. Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman skripsi dengan topik ini.

Yogyakarta, 3 Agustus 2022  
Penulis

Muhammad Aqil Dhiaulhaq

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan .....	vii
Kinerja Karyawan. ....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Budaya Organisasi.....	7
2. Kepuasan Kerja .....	10
3. Lingkungan kerja.....	11
4. Kinerja Karyawan.....	14
B. Jenis Penelitian.....	16
C. Penurunan Hipotesis .....	16

1. Pengaruh Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.....	16
2. Pengaruh Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.....	18
3. Pengaruh Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.....	19
D. Model Penelitian .....	21
BAB III .....	22
METODE PENELITIAN.....	22
A. Objek Penelitian .....	22
B. Metode Penelitian.....	22
C. Desain Penelitian.....	23
D. Operasional Variabel.....	24
1. Variabel bebas ( <i>Independent Variable</i> ).....	24
2. Variabel terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	25
a. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	25
b. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	25
c. Teknik Pengambilan Data .....	25
a) Populasi .....	26
b) Sampel.....	27
E. Definisi Operasional Variabel.....	28
F. Uji Kualitas Data Instrumen Validitas dan Reliabilitas .....	30
G. Analisis Asumsi Klasik.....	32
H. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	34
BAB IV .....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Objek .....	36
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	38
C. Karakteristik Responden .....	39
D. Deskriptif .....	42
E. Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas .....	42
1. Uji Validitas .....	43
2. Uji Realibilitas.....	44



F. Analisis Asumsi Klasik .....	45
1. Uji Normalitas .....	45
2. Uji Multikolinearitas .....	46
3. Uji Heteroskedastisitas .....	47
4. Uji Autokorelasi .....	47
G. Analisis Hipotesis .....	48
1. Hasil Regresi Linier Berganda .....	48
2. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) .....	49
3. Pengujian Hipotesis Simultan (Uji f) .....	50
4. Koefisien Determinasi ( <i>r square</i> ) .....	51
H. Pembahasan .....	51
1. Pengaruh budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan .....	51
2. Pengaruh kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan .....	53
3. Pengaruh lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan .....	54
BAB V .....	56
PENUTUP .....	56
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Koefisien .....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	41
Tabel 4. 5 Deskriptif .....	42
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4. 8 Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas .....	46
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4. 11 Uji Autokorelasi .....	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian .....	21
----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Penelitian .....	62
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 3 : Tabulasi Data Uji Kualitas Instrumen .....	70
Lampiran 4 : Karakteristik Responden .....	81
Lampiran 5 : Analisis Deskriptif.....	82
Lampiran 6 : Uji Validitas.....	83
Lampiran 7 : Uji Reliabilitas .....	87
Lampiran 8 : Model Penelitian.....	87
Lampiran 9 : Uji Normalitas .....	88
Lampiran 10 : Multikoloniaritas .....	89
Lampiran 11 : Autokolerasi .....	89
Lampiran 12 : Heteroskedasitas .....	90
Lampiran 13 : Regresi Linear Berganda .....	90
Lampiran 14 : Kartu Bimbingan .....	92
Lampiran 15 : Cek Hasil Turnitin .....	94