

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA KANTOR BPKPAD KABUPATEN PURWOREJO)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON
PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) AS INTERVENING VARIABLES
(Study in BPKPAD Office Purworejo)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:
Raden Abyakto Manggolo Putro
20180410342**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan Ini Saya,

Nama : Raden Abyakto Manggolo Putro
NIM : 20180410342
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KANTOR BPKPAD
KABUPATEN PURWOREJO)**

Menyatakan bahwa tidak pernah ada karya yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis telah diacu dalam naskah dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila skripsi diketahui terdapat karya yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tulis ini dibatalkan.

Yogyakarta, 2 Agustus 2022



Raden Abyakto

MOTTO

“Bebek berjalan berbondong-bondong akan tetapi burung elang terbang sendirian”
(Ir. Soekarno)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan
kesanggupannya.”
(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu
pengetahuan”
(Ali bin Abi Thalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor BPKPAD Kabupaten Purworejo). Tak lupa shalawat serta salam saya kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman saat ini. Karya tulis ini saya persembahkan kepada pihak berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu :

1. Orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kesabaran kepada saya dalam segala hal
2. Dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi ibu Tri Maryati, S.E., M.M. Terimakasih atas bimbingan, kesabaran, dan ilmu yang diberikan kepada saya
3. Seluruh pihak yang memberi semangat, bantuan, dan ilmu yang membantu dalam pengerjaan skripsi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor BPKPAD Kabupaten Purworejo)". Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr, Rr. Sri Handari W, SE., M.Si selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.

4. Karyawan Kantor BPKPAD Kabupaten Purworejo yang sudah berkenan menjadi objek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu – satu tetapi sangat banyak terimakasih atas makna kehidupan yang dapat saya pelajari dalam bentuk dukungan, bantuan, perilaku dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dalam bentuk apapun itu penulis akan terima untuk pembelajaran kedepan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 2 Agustus 2022



Raden Abyakto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HALAMAN PERNYATAAN	IV
MOTTO	V
HALAMAN PERSEMBAHAN	VI
INTISARI	VII
ABSTRAC	VIII
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	4
C. TUJUAN PENELITIAN	5
D. MANFAAT PENELITIAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. LANDASAN TEORI	7
1. <i>Budaya Organisasi</i>	7
2. <i>Kinerja</i>	9
3. <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
B. KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
C. MODEL PENELITIAN	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. JENIS PENELITIAN	22
B. OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN	22
C. DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	23
D. POPULASI DAN TEKNIK SAMPLING	23

E. VARIABEL PENELITIAN DAN PENGUKURAN	24
F. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	25
G. UJI KUALITAS INSTRUMEN PENELITIAN	26
H. UJI ANALISIS JALUR	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. GAMBARAN UMUM OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	32
B. UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA	33
C. UJI HIPOTESIS	41
D. PEMBAHASAN	52
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	58
A. SIMPULAN.....	58
B. KETERBATASAN PENELITIAN	59
C. SARAN.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penilaian Jawaban Kuisisioner	24
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	25
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Budaya Organisasi.....	25
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Organizational Citizenship Behaviour (OCB) ...	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	33
Tabel 4. 2 Uji Validitas	34
Tabel 4. 3 Uji Reabilitas.....	36
Tabel 4. 4 Kategori Penilaian	37
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	37
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kinerja	39
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif OCB	40
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	42
Tabel 4. 9 Uji Normalitas	44
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4. 13 Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Diagram Jalur	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	65
Lampiran 2 Tabulasi Data	74
Lampiran 3 Hasil Data Responden	80
Lampiran 4 Uji Kualitas Instrumen	81
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	111
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	114
Lampiran 7 Teknik Analisis Data.....	116
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	118