

PERNYATAAN TULISAN  
TESIS

**PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN  
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL RAWAT INAP KELAS III  
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II DAN BANTUL**

Diajukan Oleh  
**Bianda Adeti Patriajaya**  
20141030047

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 18 Januari 2016

Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Ketua Tim Penguji

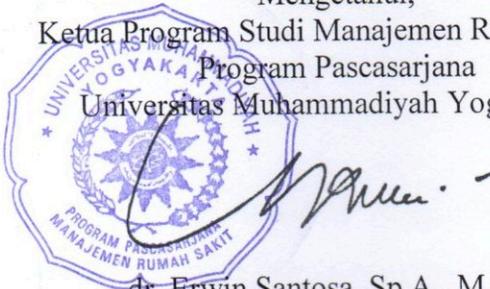


Dr. Susanto, M.S.  
Anggota Tim Penguji



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.