

**PENGARUH EFEKTIVITAS PELATIHAN DAN METODE PELATIHAN  
TERHADAP *SOFT SKILL* DAN KINERJA PADA DINAS PEKERJAAN  
UMUM, PERUMAHAN DAN KAWASAN PEMUKIMAN KABUPATEN  
SLEMAN**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh  
**Rahmat Angga Wijaya**  
**20181020026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 2 November 2022

Yang membuat pernyataan:



Rahmat Angga Wijaya  
20181020026

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- ✚ “ Demi masa, Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian kecuali orang-orang yang beriman dan beramal shaleh dan saling berpesan dengan kebenaran dan saling berpesan dengan kebenaran dan saling berpesan dengan kesabaran”.  
( Al-Asr '1-3 )

### PERSEMBAHAN



- Segala sesuatu yang aku kerjakan ini sesungguhnya kupersembahkan kepadaMU “Yaa Rabbul ‘alamin”.
- *Ayahanda dan Ibunda* pengukir jiwa ragaku yang selalu mendo’akanku.

## PENGANTAR



Alhamdulillah, Puji dan Syukur atas kekuatan yang diberikan Allah padaku untuk bisa berjuang menyelesaikan amanah dan segala kewajibanku sehingga penyusun dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH EFEKTIVITAS PELATIHAN DAN METODE PELATIHAN TERHADAP *SOFT SKILL* DAN KINERJA PADA DINAS PEKERJAAN UMUM, PERUMAHAN DAN KAWASAN PEMUKIMAN KAB. SLEMAN”. Tesis ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang penulis miliki. Terima kasih atas segala kritik dan saran yang bersifat membangun yang telah dan akan penulis terima.

Penyusunan tesis ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arni Surwanti, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, motivasi, dan pengarahan yang begitu besar selama masa penyusunan tesis.
2. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikannya.

3. Bapak dan Ibunda tercinta Do'a, harapan dan kasih sayangnya dengan tulus ikhlas yang tak mungkin terbalas.
4. Semua pihak yang penyusun tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah memberi masukan-masukan dan bantuan guna penyelesaian tesis ini.

Semoga segala amalan yang baik tersebut akan memperoleh balasan rahmat dan karunia dari Allah SWT, Amien. Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada penulis sehingga tidak menutup kemungkinan bila tesis ini masih banyak kekurangan.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi yang berkepentingan.

Yogyakarta, November 2022  
Penulis,



Rahmat Angga Wijaya

## DAFTAR ISI

### Contents

<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING DAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii-xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A.    LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
B.    PERUMUSAN MASALAH .....	8
C.    TUJUAN PENELITIAN.....	8
D.    MANFAAT PENELITIAN.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A.    LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	10
B.    Model Penelitian.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
A.    Objek dan Subyek Penelitian .....	29
B.    Jenis Data .....	29
C.    Teknik Pengumpulan Data.....	30
D.    Populasi dan Sampel.....	31
E.    Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
G.    Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>43</b>
A.    Profil Dinas pekerjaan umum, perumahan dan kawasan pemukiman kab. Sleman	43
B.    Profil Responden .....	44

C.	Uji Instrumen Penelitian .....	46
D.	Uji Asumsi <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	50
E.	Uji validitas dan reliabilitas .....	55
F.	Hasil Analisis SEM.....	59
G.	Pembahasan.....	71
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....		77
A.	Simpulan .....	77
B.	Saran .....	79
C.	Keterbatasan Penelitian.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....		81

## DAFTAR TABEL

Tabel. 3.1. Definisi Operasional Variabel .....	34
Tabel 3.3 Kriteria Goodness of Fit .....	39
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usiav .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa kerja .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas .....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Data .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Outliers Data .....	52
Tabel 4.10. Standardized Regression Weights .....	56
Tabel 4. 11. Construct Reliability .....	57
Tabel 4. 12. Average Extracted .....	58
Tabel 4. 12. Discriminant Validity .....	58
Tabel 4.13 Nilai Index Goodness of Fit .....	61
Tabel 4.14 Nilai Index Goodness of Fit .....	62
Tabel 4.15 Nilai Index Goodness of Fit .....	63
Tabel 4.16 Nilai Index Goodness of Fit .....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Goodness of Fit Model Struktural .....	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis .....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian .....	28
Gambar 4.1 Analisa Konfirmatori Variabel Efektivitas Pelatihan .....	61
Gambar 4.2 Analisa Konfirmatori Variabel Metode Pelatihan .....	62
Gambar 4.3 Analisa Konfirmatori Variabel Soft skill .....	63
Gambar 4.5 Model Struktural .....	65