

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Semoga Jaya salah satu toko elektronik di kawasan pasar minggu rawa jitu kabupaten Tulang Bawang. Dalam penjualan dan pembelian barang elektronik masih ada masalah yang membuat tidak berjalan dengan lancar, seperti belum adanya sistem informasi stok barang berbasis web dan belum adanya sistem penyimpanan data barang secara otomatis, laporan tentang stok barang masuk dan barang terjual. Di dalam sistem informasi stok barang Toko Semoga Jaya membutuhkan pengendalian yang dilakukan untuk memisahkan fungsi sistem informasi stok barang, penyimpanan stok barang dan akuntasinya.

Proses bisnis, Toko Semoga Jaya masih belum menggunakan teknologi informasi, jadi sampai saat ini masih menggunakan cara yang sederhana yaitu penjualan sekarang masih mengandalkan pelanggan datang langsung ke toko untuk melakukan transaksi pembelian atau hanya sekedar menanyakan informasi mengenai produk. Sistem penjualan seperti ini masih terlalu banyak kekurangan diantaranya dari segi waktu pelayanan toko yang terbatas dan bentrok dengan kesibukan pelanggan itu sendiri, sehingga pelanggan masih kesulitan untuk mendapatkan produk dan informasi produk. Promosi pada Toko Semoga Jaya belum dilakukan dengan baik karena dilakukan dengan cara menginformasikan langsung kepada pembeli yang datang ke toko, atau kepada teman atau kerabat, sehingga menyebabkan konsumen yang berada di tempat yang jauh kesulitan mengetahui informasi stok dari produk yang tersedia.

Selain itu Toko Semoga Jaya mempunyai kesulitan dalam melakukan pengelolaan data produk dan pembuatan laporan penjualan yang belum efisien karena masih dilakukan secara manual dengan cara mengumpulkan nota penjualan yang berasal dari proses transaksi penjualan yang dilakukan setiap harinya dan dicatat dalam buku sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.

Informasi stok barang merupakan salah satu bagian yang diperlukan dalam sektor usaha. Pada dasarnya sistem informasi stok barang mempermudah pelanggan mengetahui stok barang yang ada di Toko Semoga Jaya. Oleh karena itu sistem informasi stok barang pada Toko Semoga Jaya sangat dibutuhkan oleh pelanggan dan memperlancar jalannya operasi di Toko Semoga Jaya, tentunya memerlukan sistem persediaan barang yang tepat agar dapat mengetahui masuk dan keluarnya barang yang ada di toko Toko Semoga Jaya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini yaitu:

1. Kelemahan dalam sistem informasi yang ada, sehingga pelanggan mencari informasi stok barang harus datang ke Toko Semoga Jaya.
2. Pencarian data yang memakan waktu.
3. Pemesanan barang harus dilakukan di tempat.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas didapatkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Website yang dibuat hanya bisa melihat stok, harga barang dan pemesanan.
2. Website yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan PhpMyAdmin sebagai database.
3. Website yang dibuat tidak menggunakan transaksi jual beli dikarenakan tidak adanya fasilitas pengiriman barang.
4. Transaksi jual beli barang hanya dilakukan di toko.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yaitu:

1. Menyediakan fasilitas untuk mengelola stok barang yang ada di Toko Semoga Jaya.
2. Menyediakan informasi kepada pelanggan melalui website.
3. Mengurangi resiko seperti hilangnya daftar harga, kesalahan pencatatan perhitungan stok barang yang diakibatkan oleh human error.
4. Membuat sistem laporan barang masuk dan barang terjual.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mencari informasi stok dan harga barang tidak perlu datang ke toko Semoga Jaya

2. Pengelolaan stok barang tidak perlu menggunakan catatan dengan kertas.
3. Mempersingkat waktu dalam mengelola dan memperoleh informasi stok yang ada di toko Semoga Jaya.
4. Dengan website ini diharapkan Toko Semoga Jaya lebih banyak pelanggan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Menjelaskan pendahuluan yang meliputi tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, maksud, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKAN DAN LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang kajian pustaka dan teori-teori pemecahan masalah yang digunakan sebagai pendukung segala sesuatu yang digunakan dalam pembuatan penulisan ini.

BAB III METOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan tentang perancangan sistem yang akan digunakan dalam pembuatan website. Agar dapat di implentasikan didalam sistem yang sesuai penulis harapkan penulis menggunakan metode untuk memudahkan penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil yang telah diperoleh dari seluruh penelitian yang dilakukan, pengujian terhadap hasil implementasi sistem kemudian menganalisa agar sistem berjalan sesuai dengan perancangan yang sudah ditentukan.

BAB V KESIMPULAN

Merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan ini membahas inti dari penelitian, dan saran yang berguna untuk mengembangkan sistem yang telah dibuat ini.