

TESIS

**PENGARUH MUTU PELAYANAN TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III
DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH ROEMANI SEMARANG**

Diajukan oleh:
AFFENDI PURBANANTO
20091021004

Telah disetujui Oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal: 27 Desember 2010

Pembimbing II



Qurrotul Aini, SKG., M.Kes.

Tanggal: 27 Desember 2010

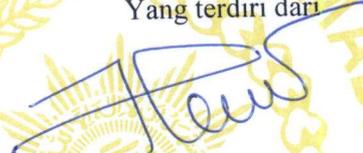
TESIS

**PENGARUH MUTU PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III
DI RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG**

Diajukan Oleh
Affendi Purbananto
20091021004

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 17 Desember 2010

Yang terdiri dari



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji

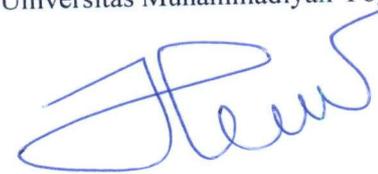


Qurrotul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji



Elsye Maria Rosa, SKM., M.Kep.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono