

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI INTRINSIK  
DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

**(Studi pada Karyawan Administrasi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY INTRINSIC MOTIVATION  
AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

***(Study on Administrative Employees at Muhammadiyah University Yogyakarta)***



**Oleh**

**RISZA FAJRIN MONICA SARI**

**20190410236**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI INTRINSIK DAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

**(Studi pada Karyawan Administrasi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY INTRINSIC MOTIVATION  
AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

***(Study on Administrative Employees at Muhammadiyah University Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**RISZA FAJRIN MONICA SARI**

**20190410236**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Risza Fajrin Monica Sari

Nomor Mahasiswa : 20190410236

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI INTRINSIK DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR STUDI PADA KARYAWAN ADMINISTRASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 November 2022



Risza Fajrin Monica Sari

## MOTTO

“Jika kamu memperoleh kebaikan (niscaya) mereka bersedih hati, tetapi jika kamu tertimpa bencana mereka bergembira karenanya. Jika kamu bersabar dan bertakwa, tipu daya mereka tidak akan menyusahkanmu sedikitpun. Sungguh Allah meliputi segala apa yang mereka kerjakan”

(Q.S Ali-‘Imran: 120)

"Dan sesungguhnya Kami akan memberi balasan kepada orang-orang yang sabar dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan"

(Q.S An-Nahl: 96)

“Maka bersabarlah kamu dengan sabar yang baik”

(Q.S Al-Ma’aarij: 5)

“Jika engkau tidak mampu membalasnya maka doakan dia hingga engkau merasa bahwa engkau telah mensyukuri kebaikan tersebut karena sesungguhnya Allah SWT sangat cinta kepada orang-orang yg bersyukur”

(Abu Daud)

“Hati itu semacam ‘kacamata’ kita dalam melihat kehidupan. Kalau hati kita bersih, maka kita bisa ngeliat hidup ini secara jernih. Tapi kalo hati kita kotor, apapun yang kita pandang, bakal keliatan jelek terus”

(Syl – Ngopi, Yuk!)

“Kedua tangan kita ngga akan bisa dipakai untuk menutup mulut semua orang, tapi bisa dipakai untuk menutup kedua telinga kita”

(Kipli – Ngopi, Yuk!)

“Lakukan sesuatu yang bisa membuatmu tetap waras, carilah kesibukan, teman, atau hal lain yang bisa membuat kamu lupa akan masalahmu. Kamu hebat, tidak semua orang bisa dan sekuat kamu”

(Penulis)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rezeki dan rahmat serta kesehatan dalam berproses dalam menyelesaikan skripsi ini.

Diri saya sendiri, terimakasih telah mampu menyeimbangkan kewajiban dan kesenangan diri sehingga skripsi ini dapat selesai dengan bantuan *support* orang-orang yang teramat baik disekitar.

Ayah dan Ibu yang sudah membimbing dan mendidik sehingga penulis dapat menjadi anak yang kuat, mandiri dan tidak manja, yang selalu menguatkan disaat penulis mulai merasakan putus asa.

Kakak dan Adik yang selalu men-*support* dan menghibur disaat sedang terjatuh, butuh motivasi serta membantu disaat terdapat kendala dalam proses penulisan skripsi ini.

Bapak Drs. Gita Danupranata, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu siap kapanpun dan dimanapun untuk membimbing, mengarahkan, memberi nasihat serta mengingatkan penulis jika terdapat kesalahan sehingga skripsi ini dapat selesai.

Kepada kedua teman tersayang P3M Anestasya Yuana Fadilla dan Affiana Aulia yang telah berjuang bersama sedari Mataf hingga saat ini walau banyak terjadi lika-liku pertemanan, yang selalu memberikan *support*, menyadarkan dan menegur jika penulis melakukan kesalahan dan kebodohan, yang menemani disaat penulis terpuruk dan terjatuh. Terimakasih sudah sabar meng-*handle* manusia *struggle* sepertiku.

Kepada kakak, sahabat, teman, terkhususkan Shelsie, Rosytha, mba Ira, Mba Dwi dan orang sekitar yang senantiasa mendengarkan curhatanku dan memberikan semangat pada setiap proses penyelesaian skripsi ini.

Serta karyawan Administrasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah meluangkan waktu dalam membantu penulis untuk menyempurnakan penelitian ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rezeki, karunia, dan rahmat serta memberikan kesempatan dan Kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Motivasi Intrinsik dan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Administrasi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang telah diharapkan penulis, walaupun masih terdapat kendala dan keterbatasan yang dimiliki.

Penulis sepenuhnya menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan rezeki serta rahmat dan hidayah-Nya.
2. Untuk diri saya sendiri yang sangat berperan penting atas semuanya.
3. Kedua Orang tuaku, Ayah Palil dan Ibu Eny Kusri yang selalu mendukung dan memberi semangat juga sabar menuntun penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kakak Rizalwan Ardi Ramandita yang sudah sabar membantu dan menolong pada saat terjadi kendala dan adik Kayana Akselia yang telah menghibur dan memberi semangat dengan cerita kelucuannya setiap hari.
5. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Dosen pembimbing skripsi bapak Drs. Gita Danupranata, S.E., M.M. yang telah sabar membimbing selama proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Karyawan Administrasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang menjadi responden penelitian ini.
10. Sahabatku Anet, Boba, Eshi, Ocha, yang setia menemani, mendengar dan memberi masukan. Walaupun kata-kata kalian kasar dan mojokin, tapi kalian tetap sabar menemani dan menguatkan.
11. Aplikasi *social media* yang telah menjadi tempat terbaik penulis dalam bercerita, berbagi, tempat pelarian dan menghilang dari skripsi yang memusingkan.
12. Semua teman dan orang – orang yang membantu penulis dalam berproses, mendoakan dan membuat kuat dalam menjalani hari.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memerlukan kritik, saran serta pengembangan penelitian selanjutnya untuk melengkapi kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepan.

Yogyakarta, 22 November 2022



Risza Fajrin Monica Sari

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Kerangka Berpikir.....	31
2.3 Riset Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	32
2.3.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	33
2.3.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Motivasi Intrinsik.....	34
2.3.3 Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja karyawan.....	34
2.3.4 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja karyawan.....	35
2.3.5 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja karyawan.....	36
2.3.6 Peranan Motivasi Intrinsik sebagai pemediasi Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.7 Peranan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> sebagai pemediasi Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.4 Model Penelitian.....	39



<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	40
3.3 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4 Populasi dan Teknik Sampling.....	41
3.5 Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	42
3.6 Definisi Operasional.....	43
3.6.1 Persepsi Dukungan Organisasi.....	43
3.6.2 Motivasi Intrinsik.....	45
3.6.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	46
3.6.4 Kinerja Karyawan.....	48
3.7 Teknik Analisis dan Uji Instrumen.....	49
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif.....	49
3.7.2 Uji Validitas.....	49
3.7.3 Uji Reliabilitas.....	51
3.7.4 Uji Hipotesis.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>56</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Data Responden.....	59
4.2.1 Karakter Responden.....	61
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	65
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	71
4.3 Pembahasan.....	85
4.3.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi pada <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	85
4.3.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Motivasi Intrinsik.....	87
4.3.3 Pengaruh Motivasi intrinsic terhadap Kinerja karyawan.....	89
4.3.4 Pengaruh <i>organizational citizenship behaviour</i> terhadap Kinerja karyawan.....	90
4.3.5 Pengaruh Persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan.....	92
4.3.6 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi pada Kinerja Karyawan melalui Motivasi Intrinsik.....	94
4.3.7 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi pada Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	96
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b> .....	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	99
5.3 Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Gambaran Umum Jumlah Karyawan Administrasi .....	41
Tabel 3. 2 Persepsi Dukungan Organisasi .....	44
Tabel 3. 3 Motivasi Intrinsik .....	46
Tabel 3. 4 Organizational Citizenship Behavior .....	47
Tabel 3. 5 Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	64
Tabel 4. 5 Kriteria Nilai Interval .....	65
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi .....	66
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Motivasi Intrinsik .....	67
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Organizational Citizenship Behaviour .....	69
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	70
Tabel 4. 10 Outer Model (Outer Loading) Hasil Final .....	73
Tabel 4. 11 Nilai AVE .....	74
Tabel 4. 12 Nilai Cross Loading .....	75
Tabel 4. 13 Nilai Akar AVE .....	76
Tabel 4. 14 Composite Reliability dan Cronbach Alpha .....	77
Tabel 4. 15 Hasil R-Square ( $R^2$ ) .....	77
Tabel 4. 16 Hasil Analisis NFI .....	79
Tabel 4. 17 Effect Size ( $f^2$ ) .....	80
Tabel 4. 18 Hasil Path Coefficients Direct Effect .....	81
Tabel 4. 19 Hasil Path Coefficients Indirect Effect .....	84
Tabel 4. 20 Ringkasan pengujian hipotesis .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi .....	106
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian LPKSDM UMY .....	107
Lampiran 3 Kuesioner Prnelitian.....	108
Lampiran 4 Tabel Daftar Pekerja Administrasi UMY Tanpa Staff .....	113
Lampiran 5 Data Identitas Responden .....	114
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner.....	117
Lampiran 7 Uji Instrumen dan Reabilitas (Uji Outer Model).....	129
Lampiran 8 Uji Inner Model .....	132

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Model Penelitian</b> .....	39
<b>Gambar 4.1 Hasil Penelitian Model</b> .....	72
<b>Gambar 4.2 Hasil Model Penelitian</b> .....	81