

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *OCB* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pada Divisi Operasional PT. Tangga Hijau Kreasi Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH OCB AS MEDIATION VARIABLE
(Study on Operational Division Tangga Hijau Kreasi Company Yogyakarta)



Oleh:
TANIA DESYIFA KATIM
20190410134

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *OCB* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pada Divisi Operasional PT. Tangga Hijau Kreasi Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH OCB AS MEDIATION VARIABLE
(Study on Operational Division Tangga Hijau Kreasi Company Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:
TANIA DESYIFA KATIM
20190410134

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama: : Tania Desyifa Katim

Nomor Mahasiswa : 20190410134

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh Servant Leadership Terhadap Employee Performance Dengan OCB Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Divisi Operasional PT. Tangga Hijau Kreasi)"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dilakukan secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Januari 2023


Tania Desyifa Katim

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah ucap syukur atas kehadiran Allah SWT, yang dengan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa selalu mendoakan dan kebersamai setiap langkah dan proses sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.

Penulis juga mempersembahkan kepada Ibu Tri Maryati SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan kepada saya dalam proses penyelesaian skripsi ini sehingga bisa sesuai dan selalu memotivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.

Tak lupa juga penulis persembahkan untuk teman-teman yang sudah kebersamai dan ikut memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini bisa selesai.

Terima kasih sudah berjuang dan saling mendukung satu sama lain.

Serta seluruh pegawai kantor PT. Tangga Hijau Kreasi Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini sebagai subjek dari penelitian.

KATA PENGANTAR

Segala puji kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap *Employee Performance* Dengan *OCB* Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Divisi Operasional PT. Tangga Hijau Kreasi)” dengan lancar.

Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, tempat penulis menuntut ilmu.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Tri Maryati SE., MM, Selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan skripsi ini.

4. Segenap dosen pengajar di Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang sudah memberikan ilmu yang luar biasa.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini

Yogyakarta, 23 Desember 2022

Penulis:



Tania Desyifa Katim

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Servant Leadership	9
2.1.2 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	12
2.1.3 Employee Performance.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	19
2.2.1 Pengaruh Servant Leadership terhadap OCB	19
2.2.2 Pengaruh Servant Leadership terhadap Employee performance	20
2.2.3 Pengaruh OCB terhadap Employee Performance.....	21
2.2.4 Pengaruh Servant Leadership terhadap Employee performance dengan OCB sebagai Variabel Mediasi.....	23
2.3 Model Penelitian.....	24
BAB III	25
3.1 Jenis Penelitian	25

3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	25
3.3 Data dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Populasi dan Teknik Sampling	26
3.5 Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	27
3.6 Definisi Operasional	28
3.7 Uji Kualitas Instrumen.....	30
3.8 Uji Hipotesis dan Teknik Analisis Data	31
BAB IV	38
4.1 Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	38
4.2 Uji Kualitas Instrumen.....	43
4.3 Statistik Deskriptif.....	47
4.4 Teknik Analisis Data	54
4.4 PEMBAHASAN.....	61
BAB V	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan PT. Tangga Hijau Kreasi	39
Gambar 4. 2 Uji Normalitas.....	56
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pencapaian Target Produksi PT. Tangga Hijau Kreasi Tahun 2021	5
Tabel 3. 1 Penilaian Jawaban Kuisisioner	27
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Servant Leadership	28
Tabel 3. 3 Definisi Operasional OCB.....	29
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Employee performance.....	29
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4. 2 Tingkat Pendidikan Responden	42
Tabel 4. 3 Masa Kerja Responden	42
Tabel 4. 4 Uji Validitas Servant Leadership.....	43
Tabel 4. 5 Uji Validitas Organizational Citizenship Behaviour	44
Tabel 4. 6 Uji Validitas Employee Performance	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4. 8 Kategori Skor Interval Jawaban Responden.....	47
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Variabel Servant Leadership	48
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Variabel Organizational Citizenship Behavior	50
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Variabel Employee Performance	52

Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	54
Tabel 4. 13 Model Summary Regresi Linear Sederhana	55
Tabel 4. 14 Nilai Tolerance dan VIF	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial Regresi Berganda	58
Tabel 4. 16 Model Summary Regresi Berganda.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 5. 1 Surat Izin Riset	74
Lampiran 5. 2 Kuisisioner	75
Lampiran 5. 3 Daftar Kuisisioner	76
Lampiran 5. 4 Tabulasi Data Kuisisioner	79
Lampiran 5. 5 Uji Karakteristik Responden	90
Lampiran 5. 6 Uji Kualitas Instrumen	92
Lampiran 5. 7 Analisis Deskriptif.....	97
Lampiran 5. 8 Hasil Analisis Regresi Sederhana	99
Lampiran 5. 9 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	103
Lampiran 5. 10 Surat Keterangan Turnitin.....	104