

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada SKPD Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman)

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS AN
INTERVENING VARIABLE***

(Case study on the Sleman Regency Government SKPD)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Mahlufi Ali

20180410450

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mahlufi Ali

NIM : 20180410450

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** (Studi pada SKPD Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman). Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Desember 2022



Mahlufi Ali

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(QS. Al Insyirah: 6)

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan”
(Sutan Sjahrir)

“Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapapun, karena yang menyukaimu
tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu”
(Ali bin Abi Thalib)

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan
kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang”
(Imam Syafi'i)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat, anugerah dan kekuatan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga seluruh proses pengerjaan skripsi ini menjadi berkah dan amal ibadah.

Shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang selalu menjadi suri tauladan yang baik.

Sebagai salah satu tanda hormat dan bakti kepada orang tua, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang paling berharga dalam hidup yaitu Ayah Masrur dan Ibu Sumarsih. Terima kasih telah sabar dalam merawat, mendidik, membimbing dan mendoakan selalu sampai dengan sekarang ini tanpa mengenal lelah. Semoga ayah dan ibu sehat selalu, bahagia selalu dan dilindungi oleh Allah Swt. Semoga dikemudian hari saya dapat membahagiakan serta membanggakan ayah dan ibu di dunia maupun akhirat. Aamiin..

Untuk kedua kakakku mba Indah Purnamasari dan mas Raafiud Dwinata terima kasih telah memberikan dukungan, doa dan arahan kepada adikmu ini. Semoga dikemudian hari kita dapat membahagiakan kedua orang tua kita. Aamiin.
Semangat berjuang.

Untuk Sabrina Dhiar Tanzila terima kasih telah menemani masa kuliah sampai sekarang dan terima kasih selalu memberikan dukungan, motivasi dan doanya.

Terimakasih kepada dosen pembimbing, Ibu Tri Maryati SE,. MM yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir (skripsi) saya. Serta semua keluarga besar dosen Manajemen UMY dan almamater tercinta UMY. Terima kasih atas segala dukungan dan ilmu yang telah Bapak/Ibu berikan ketika berproses di bangku kuliah. Semoga diberikan kesuksesan karier maupun akhirat dan selalu diberikan nikmat kesehatan oleh Allah SWT.

Untuk teman kontak Robi keling, Ghani, Wibi, Aan dan Aziz terima kasih atas bantuannya selama ini. Semoga kita dapat sukses bersama sama.

Untuk kakak selama dijogja Sandi bendol, Agus esco, Pipin dan Caraka terima kasih telah menerima serta membimbing diawal ke Jogja. Sukses selalu.

Untuk teman-teman dari Lampung Aji, Gilang, Dika, Jaka ewak, Fauzan dan Ayik terima kasih telah memberikan dukungan moril dan semangatnya. Sukses selalu.

Untuk semua informan penelitian ini, seluruh pegawai SKPD di Kabupaten Sleman terimakasih sudah terlibat menjadi responden dalam penelitian ini dan

sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner. Semoga Allah membalas semua bantuan yang telah informan berikan. Amiin

Terima kasih kepada semua pihak yang mendukung dalam proses perkuliahan saya sehingga terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Terima kasih terhadap diri saya sendiri Mahlufi Ali yang telah berjuang hingga detik ini, semoga kelas sukses di dunia maupun akhirat aamiin..

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbilalamin. Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, nikmat serta karunia-Nya sehingga atas ridho-Nya penulis diberikan kekuatan, kelancaran dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada SKPD Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman)**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak dan Ibu serta keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Tri Maryati, SE., MM. selaku selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan serta solusi terbaik untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi mendapatkan hasil yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, Oktober 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mahlufi Ali', written in a cursive style.

Mahlufi Ali

DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja	8
a. Definisi Kinerja	8
b. Indikator Kinerja.....	8
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	10
d. Dampak Kinerja	12
2. Gaya Kepemimpinan	13
a. Definisi Gaya Kepemimpinan	13
b. Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	13
c. Kepemimpinan Transformasional.....	14
d. Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	15

e.	Dampak Kepemimpinan Transformasional.....	16
3.	Employee Engagement	16
a.	Definisi Employee Engagement	16
b.	Dimensi Employee Engagement	17
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	18
d.	Dampak Employee Engagement	19
B.	Penelitian Terdahulu dan Perumusan Hipotesis.....	20
1.	Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Employee Engagement</i>	20
2.	Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai.....	21
3.	<i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai	21
4.	<i>Employee Engagement</i> memediasi kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai.....	22
C.	Model Penelitian.....	23
BAB III.....		25
METODE PENELITIAN		25
A.	Jenis Penelitian.....	25
B.	Objek dan Subjek Penelitian	25
C.	Populasi dan Pengambilan Sampel	26
D.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
E.	Variabel dan Definisi Operasional.....	27
1.	Variabel Penelitian	27
2.	Pengukuran Variabel.....	27
F.	Uji Kualitas Instrumen	29
1.	Uji Validitas	29
2.	Uji Reliabilitas.....	29
G.	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	30
a.	Regresi Linier Sederhana.....	31
b.	Regresi Linier Berganda	31
c.	Membandingkan <i>direct effect</i> dan <i>indirect effect</i> untuk melihat peran variabel mediasi.....	35
d.	Uji Sobel	35
BAB IV		38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38

A.	Gambaran Umum Objek atau Subjek Penelitian	38
B.	Uji Kualitas Instrumen	39
a.	Uji Validitas	39
b.	Uji Reliabilitas.....	42
c.	Hasil Uji Deskriptif.....	43
C.	Analisis Data	48
1.	Uji Regresi Sederhana	48
2.	Uji Regresi Berganda	48
a.	Uji Normalitas	48
b.	Uji Multikolonieritas	49
c.	Uji heteroskedastisitas.....	50
D.	Pembahasan.....	53
a.	Kepemimpinan Transformasional terhadap Empolyee Engagement	53
b.	Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai.....	54
c.	<i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai	55
d.	<i>Employee Engagement</i> memediasi kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai.....	56
BAB V	57
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	57
A.	Kesimpulan.....	57
B.	Keterbatasan.....	57
C.	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator Penelitian	28
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	38
Tabel 4. 2 Data Statistik Karakteristik responden.....	39
Tabel 4. 3 Kepemimpinan Transformasional.....	40
Tabel 4. 4 Kinerja Pegawai	41
Tabel 4. 5 Employee Engagement	41
Tabel 4. 6 Uji Reliabelitas.....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Kinerja.....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Deskriptif Employee Engagement.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Sederhana	48
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4. 13 Heteroskedastisitas	50
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Tahap 2 Regresi Linier Berganda.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram Jalur	52
Gambar 4. 2 Hasil Sobel Test	53