

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

BUMDes Djati Makmur merupakan Badan Usaha Milik Desa di Rajegwesi yang mengelola beberapa segmen salah satunya adalah toko milik BUMDes Djakti Makmur, BUMDes djakti makmur sudah didirikan pada tanggal 1 Agustus 2020 dan mulai beroperasi mulai 20 Mei 2022. Pada toko tersebut BUMDes Djakti Makmur menjual beberapa produk-produk sembako dan hasil bumi dari desa, dan untuk meluaskan pangsa pasarnya BUMDes memerlukan sebuah website *e-commerce* untuk menjual produk-produknya. Karena pada era industri 4.0 ini dimana internet dan teknologi komputer sangat berkembang dengan masif dan para pelaku bisnis dituntut untuk dapat memanfaatkannya sebagai media promosi dan pemasaran produk, salah satu caranya adalah menggunakan *e-commerce* sebagai medianya. *E-commerce* atau yang sering kita sebut toko online merupakan sebuah kegiatan bisnis yang memanfaatkan perkembangan dari teknologi internet dan komputer untuk melakukan transaksi jual-beli secara daring.

Sistem *e-commerce* sendiri tiap tahunnya semakin meningkat dan dapat dilihat dari makin banyak dan berkembangnya *e-commerce* maupun untuk penggunaannya dari tahun ketahun. Berbelanja merupakan suatu kegiatan sehari-hari yang selalu dilakukan oleh masyarakat untuk memenuhi kebutuhannya entah itu kebutuhan primer, skunder dan tersier. Namun sebagian masyarakat yang memiliki aktivitas padat yang tidak memungkinkan untuk berbelanja untuk

memenuhi kebutuhannya, dengan cara kita memanfaatkan perkembangan teknologi yang sudah ada kegiatan berbelanja dapat dilakukan melalui *website* atau aplikasi *e-commerce* yang dapat diakses dengan cara hanya menggunakan *smartphone* atau komputer saja, itu akan membuat kegiatan berbelanja lebih fleksibel karena dapat dilakukan dimana saja dan akan menghemat waktu karena dapat dilakukan kapan saja.

Berdasarkan uraian diatas, solusi yang akan ditulis dan diangkat dalam penulisan laporan ini berjudul “***Membuat Website E-Commerce Menggunakan CMS Wordpress***“

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari apa yang sudah dijelaskan oleh penulis di latar belakang yang telah diuraikan maka rumusan masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana cara untuk mempermudah para konsumen dalam memenuhi kebutuhannya secara cepat dan efisien
2. Membuat program yang nantinya dapat memudahkan BUMDes untuk meluaskan jangkauan pasarnya dan memudahkan BUMDes untuk bertransaksi dengan cara memanfaatkan perkembangan teknologi dan internet.

1.3 Batasan Masalah

Adapun dalam membangun website *e-commerce* ini diperlukannya beberapa batasan-batasan masalah, agar nantinya tidak keluar dari topik dan tujuan yang sudah ditetapkan dari awal penulisan. Adapun batasan-batasan yang menjadi pembahasan adalah sebagai berikut:

1. *E-commerce* yang di rancang berisi informasi produk – produk sembako atau pangan, harga produk, biaya ongkos kirim, nomor rekening, berat produk, deskripsi produk, serta jenis – jenis produk yang di simpan dalam beberapa kategori produk.
2. Pengembangan atau pembuatan website *e-commerce* ini menggunakan *Content Management System (CMS)* Wordpress.
3. Menggunakan *plugin* WooCommere, TI Wishlist, Elementor dan Midtrans
4. Proses pembuatannya tidak sampai pada keamanan untuk melindungi serangan dari *Hacker* atau *Cracker*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini akan dijeleaskan kedalam beberapa poin, berikut adalah tujuan penelitian dalam pembangunan website *e-commerce* ini

1. Untuk mempermudah konsumen dalam melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja
2. Membuat sebuah program *website e-commerce*

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini secara teoritis maupun praktis sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat Teori

Secara teoritis riset ini dapat bermanfaat sebagai berikut:

- a. Semoga dapat memberikan kontribusi ilmiah kepada generasi muda dan memberikan wawasan untuk digital marketing.
- b. Sebagai tumpuan pada riset yang berhubungan dengan pembuatan Website *e-commerce*.

1.5.2 Manfaat Praktis

Semoga riset ini dapat berguna sebagai:

- a. Kemampuan untuk memberikan kontribusi ilmiah kepada generasi muda dan memberikan wawasan untuk pemasaran digital.
- b. Dengan adanya website ini diharapkan dapat membantu BUMDes untuk memperluas pangsa pasarnya.
- c. Dengan dibuatnya website ini diharapkan BUMDes dapat berkembang dan memaksimalkan potensinya sebagai *e-commerce*

1.5 Sistematika Penulisan

Penataan laporan penulisan tugas akhir ini dibuat dengan struktur sebagai berikut:

1. BAB I: PENDAHULUAN

Mencakup seperti latar belakang dari penelitian tujuan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Informasi tinjauan pustaka yang berisi penelitian terdahulu dan landasan teori desain material dari jurnal dan referensi terpercaya.

3. BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan proses penelitian dan metodologi penelitian yang digunakan untuk mengembangkan desain sistem, termasuk bentuk perangkat keras dan perangkat lunak serta prosedur pengumpulan data.

4. BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil semua pengujian dan penelitian berupa temuan penelitian, analisis dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan.

5. BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

kesimpulan dan temuan secara keseluruhan yang konsisten dengan tujuan penelitian, dan buatlah rekomendasi untuk penelitian selanjutnya oleh penulis.