

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**
(Studi Empiris pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe
Madya Cukai Malang)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATION COMMITMENT AND WORK
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
ORGANIZATIONAL CULTURE AS MODERATED VARIABLE***
(*Empirical Study of Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe
Madya Cukai Malang*)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

RIKA ALVIRA BRISA WARDANI

20190420222

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rika Alvira Brisa Wardani

Nomor Mahasiswa : 20190420222

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Desember 2022



Rika Alvira Brisa Wardani

MOTO

“ Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui terhadap apa yang kamu kerjakan “

(QS. Al-Mujadilah: 11)

“ Barangsiapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga “

-HR. Muslim-

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan serta membekali dengan ilmu. Atas karunia kemudahan yang Engkau berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang baik.

Saya persembahkan tugas akhir ini kepada orang yang sangat saya sayangi, cintai, dan yang paling berharga dalam hidup, untuk kedua orang tuaku. Ibu Sudarmiati dan Ayah Kadirin yang telah merawat, mendidik, dan membesarkan saya, orang tua yang selalu memberikan dukungan, nasehat, kasih sayang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat terbalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta ini. Terimakasih Ibu, Ayah yang selalu memberiku motivasi dan selalu mendoakanku untuk menjadi lebih baik, semoga Ibu dan Ayah selalu diberikan kesehatan dan panjang umur supaya dapat menemani langkahku menuju kesuksesan dan membahagiakan Ibu dan Ayah. Aamiiinn...

Untuk Kakakku Shanti Ike Wardani, terimakasih sudah selalu memberiku semangat, dukungan dan selalu mendoakanku.

Terima kasih kepada dosen pembimbing, Bapak Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan saran, bimbingan, serta masukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta seluruh keluarga besar dosen Akuntansi UMY dan almamater UMY. Terima kasih banyak atas ilmu yang diberikan ketika duduk di bangku kuliah. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kesuksesan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang)*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatiningih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang sabar serta selalu memberikan waktu, bimbingan, nasehat, dan semangat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dalam proses akademik hingga penulis dapat menyelesaikan studi.

5. Seluruh karyawan Kantor Pelayanan dan Pengawasan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang yang berkenan menerima, serta memberikan waktu dan tempat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi FEB UMY angkatan 2019.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya, mudah-mudahan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 10 Desember 2022



Rika Alvira Brisa Wardani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Teori Kontijensi.....	10
2. Teori Stewardship.....	11
3. Komitmen Organisasi.....	13
4. Kepuasan Kerja	16
5. Kinerja Karyawan.....	19
6. Budaya Organisasi.....	21
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Hipotesis.....	26
D. Model Penelitian	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Populasi dan Sampel	33
B. Jenis Data	33
C. Teknik Pengumpulan Sampel	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Skala Pengukuran.....	35
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	36

G. Teknik Analisis Data.....	38
1. Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	38
2. Parsial Least Square (PLS).....	39
3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	39
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	41
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Objek Penelitian	44
B. Karakteristik Responden	44
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas.....	49
3. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
D. Hasil Penelitian	51
1. Hasil uji secara langsung.....	51
2. Hasil Model Pengukuran	54
E. Pembahasan.....	55
1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	55
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57

3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi.....	58
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi.....	60
BAB V.....	62
PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
C. Keterbatasan Penelitian.....	65
D. Implikasi Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasar jenis kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	47
Tabel 4.4 Nilai AVE variabel penelitian.....	48
Tabel 4.5 Nilai reliabilitas variabel penelitian	49
Tabel 4.6 Nilai R Square Adjusted	50
Tabel 4.7 Q Square.....	50
Tabel 4.8 Nilai koefisien jalur variabel penelitian	51
Tabel 4.9 Uji Hipotesis	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	32
Gambar 4.1 Hasil Pengolahan Data menggunakan SmartPLS3.0	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Perizinan Riset Kampus ke Instansi.....	72
Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Penelitian	73
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner	81
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Data	88
Lampiran 6 OUTPUT PLS	90
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	96