

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN - KELUARGA DAN KELELAHAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA BANK BTN KC YOGYAKARTA)**

***THE EFFECT WORK-FAMILY CONFLICT AND EMOTIONAL
EXHAUSTION ON JOB PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION
AS A VARIABLE INTERVANING
(STUDIES ON BANK BTN KC YOGYAKARTA)***



Oleh:

**Audy Nurfadhly
20190410324**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN - KELUARGA DAN KELELAHAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA BANK BTN KC YOGYAKARTA)**

***THE EFFECT WORK-FAMILY CONFLICT AND EMOTIONAL
EXHAUSTION ON JOB PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION
AS A VARIABLE INTERVANING
(STUDIES ON BANK BTN KC YOGYAKARTA)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Audy Nurfadhly

20190410324

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Audy Nurfadhly

Nomor Mahasiswa : 20190410324

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **"Pengaruh Konflik Pekerjaan – Keluarga dan Kelelahan Emosional Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bank BTN KC Yogyakarta)"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalakan.

Yogyakarta, 14 Desember 2022



Audy Nurfadhly

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah ucap syukur atas kehadiran Allah SWT, yang dengan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa selalu mendoakan dan kebersamai setiap langkah dan proses sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.

Penulis juga mempersembahkan kepada bapak Drs. Gita Danupranata, MM. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan kepada saya dalam proses penyelesaian skripsi ini sehingga bisa sesuai dan selalu memotivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.

Tak lupa juga penulis persembahkan untuk teman-teman yang sudah kebersamai dan ikut memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini bisa selesai.

Terima kasih sudah berjuang dan saling mendukung satu sama lain.

Serta seluruh pegawai kantor Bank BTN KC Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini sebagai subjek dari penelitian.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa atas ar-rahman dan ar-rahim melalui hidayahnya, sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh Konflik Pekerjaan - Keluarga dan Kelelahan Emosional Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Bank BTN KC Yogyakarta”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan yang diharapkan penulis walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, tetapi penulis sadar bahwasanya kelancaran dan keberhasilan dalam penyusunan proposal ini tidak lain dan tidak bukan karena doa dan dukungan serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas segala bentuk dukungan, bantuan, dan bimbingan tersebut peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, inayah, dan hidayah-Nya kepada penulis hingga saat ini.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Drs. Gita Danu Pranata, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
6. Orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Pihak Bank BTN KC Yogyakarta yang turut serta membantu penyelesaian skripsi ini dalam hal perizinan tempat penelitian dan menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Teman-teman yang juga turut mendukung penyelesaian skripsi ini hingga selesai, terkhusus kepada Tukule yaitu Daffa Izzudin Al Majid, Falih Eksa Rizki, dan Faidh Aqdas Maulana Fiqri serta teman-teman IMM FEB dan teman-teman kelas Manajemen H terutama Alya Raihana, Arif Nugroho, dan Diaz Rizki Ramadha.

Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doanya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian. Aamiin ya rabbal alamin.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis berharap proposal ini dapat mewarnai Khazanah keilmuan dan memberikan kebermanfaatan bagi penulis secara pribadi maupun bagi para pembaca secara umum. Dengan penuh kesadaran bahwa penulisan proposal ini jauh dari kata kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan demi menyempurnakan penelitian ini.

Wassalamu 'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh

Yogyakarta, 26 November 2022

Penulis:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Audy Nurfadhly', written in a cursive style.

Audy Nurfadhly

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis	21
C. MODEL PENELITIAN.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Pendekatan Penelitian	30
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	30
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	32
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	33
F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	50
C. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	64
D. Pembahasan	81
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kuesioner Konflik Pekerjaan - Keluarga.....	34
Tabel 3. 2 Kuesioner Kelelahan Emosional.....	35
Tabel 3. 3 Kuesioner Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 3. 4 Kuesioner Kinerja	37
Tabel 4. 1 Sejarah Bank Tabungan Negara.....	45
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	49
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Jumlah Anak	50
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Konflik Pekerjaan - Keluarga.....	51
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Kelelahan Emosional	52
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Kinerja	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 10 Keterangan Kelas Interval.....	57
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel Konflik Pekerjaan - Keluarga	58
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Variabel Kelelahan Emosional	60
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Model Jalur 1	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas Model Jalur 1	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Jalur 1	68
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Model Jalur 1	69
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas Model Jalur 2	73
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinieritas Model Jalur 2	74
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Jalur 2	75
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Jalur Model Kedua	76
Tabel 4. 23 Ringkasan Hasil Penelitian	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	29
Gambar 4. 1 Jalur Model 1.....	65
Gambar 4. 2 Jalur Model 2.....	72
Gambar 4. 3 Model Penelitian Akhir	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 5. 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 5. 2. Tabulasi Data Kuesioner	102
Lampiran 5. 3 STATISTIK DESKRIPTIF	113
Lampiran 5. 4 Uji Kualitas Instrumen	116
Lampiran 5. 5 Uji Reliabilitas.....	118
Lampiran 5. 6 Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 5. 7 Uji Regresi linier Berganda	120
Lampiran 5. 8 Surat Keterangan Turnitin	121