

**KOMUNIKASI SUPORTIF RELAWAN TERHADAP PASIEN KANKER  
DI RUMAH PEJUANG KANKER AMBU BANDUNG**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:**

**MAULIDYA PUTRI AJI**

**20190530250**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya setelah mendapatkan arahan dan saran dari Dosen Pembimbing. Oleh karena itu, saya menyetujui pemanfaatan karya tulis ini dalam berbagai forum ilmiah, maupun pengembangan dalam bentuk karya ilmiah lain oleh Dosen Pembimbing.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakberatan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan nama yang berlaku di perguruan tinggi.

Yogyakarta, 03 Januari 2023

  
METERAI  
TEMPE  
D4004AKX215495135 Maulidya Putri Aji

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Adanya halaman ini menandakan berakhirnya sudah perjuangan penulis dalam mengerjakan skripsi. Banyak sekali suka, duka, waktu, tenaga, yang dikeluarkan selama penulisan skripsi ini. Segalanya dapat dilalui berkat orang-orang dan lingkungan sekitar yang selalu mendukung dan menemani setiap detik, menit, jam, hari yang dihabiskan oleh penulis. Penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak terlibat dari awal hingga akhir proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin mempersembahkan tulisan ini kepada seluruh pihak yang telah menjadi bagian penting dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Terimakasih yang paling utama saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah mengatur sedemikian rupa perjalanan hidup penulis, yang selalu memberikan kemudahan, kelancaran, juga keberkahan di setiap prosesnya sehingga bisa sampai pada titik ini.
2. Kedua, terimakasih pada diri saya sendiri. Terimakasih sudah menjadi pribadi yang kuat dan tangguh, pantang menyerah, dan penuh perencanaan sehingga bisa melewati segala perjuangan dan rintangan dengan sabar dan senyuman.
3. Ketiga, saya ucapkan jazaakumullah khairan katsiran kepada keluarga saya tercinta. Ibu dan Bapak yang telah meridhoi setiap langkah saya selama belajar, Azmi dan Umam, adik kecil yang selalu memberikan senyuman hangat dan semangat setiap harinya.
4. Keempat, saya ucapkan banyak terimakasih kepada Ibu Dr. Suciati, S.Sos, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih atas

segala pembelajaran akademik dan kehidupan yang ibu berikan sehingga saya bisa menikmati proses pengerjaan skripsi ini.

5. Kelima, tak lewatkan saya ucapkan terimakasih dari lubuk hati yang paling dalam kepada Ambu Dewi dan Keluarga Rumah Pejuang Kanker Ambu Bandung yang telah menerima dengan hangat kedatangan saya. Teh Adel, A Anto, Teh Ratna, Teh Ega (alm.), A Anto, dan Bu Marni juga seluruh pejuang kanker yang terlibat.
6. Keenam, tak lupa saya ucapkan terimakasih kepada Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si dan Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP, M.Sc selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan banyak kritik saran membangun pada penulisan skripsi.
7. Terakhir, tak lupa saya ucapkan terimakasih kepada sosok istimewa yang selalu siap siaga mendengar keluh kesah, sedih tawa, kesal bahagia selama proses pengerjaan skripsi. Seluruh sahabat tercinta dunia dan akhirat, Sofi, Alifia, Nuha, Zikra, Disel, Umey, terimakasih karena selalu ada.

## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

*Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Puji serta syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, Sang Maha Sempurna, karena atas berkah dan ridho-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sampai tuntas. Adapun judul skripsi yang saya ajukan yakni “Komunikasi Suportif Relawan Terhadap Pasien Kanker di Rumah Pejuang Kanker Ambu Bandung”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak hingga pada akhirnya skripsi ini selesai. Dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa menemani saya di setiap proses sehingga segalanya dapat dilalui dengan mudah dan penuh semangat.
2. Papap Sobana, S.Ag dan Ibu Lusijani Misbah, S.Pd tercinta, *role model* kehidupan terbaik, orang tua yang selalu meluangkan waktu ditengah kesibukan nya untuk memberikan nasihat serta dukungan selama proses penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP, IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Program studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu Dr. Suciati, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih atas pengetahuan dan masukannya selama proses penulisan skripsi.
7. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si dan Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP, M.Sc selaku Dosen Penguji. Terimakasih karena telah memberikan banyak kritik saran pada penelitian sehingga dapat menjadi sebuah skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Staff Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu segala aktivitas saya selama menjadi mahasiswa.
9. Ambu Dewi selaku pendiri rumah singgah serta seluruh pengurus, pasien, dan pendamping di Rumah Pejuang Kanker Ambu Bandung

Semoga segala kebaikan yang telah dilakukan dibalas serupa bahkan lebih oleh Allah SWT. Saya menyadari bahwa pada skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu yang dimiliki. Untuk itu dengan penuh kerendahan hati saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak untuk menyempurnakan skripsi ini.

***Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh***

Yogyakarta, 03 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'M' followed by several vertical strokes and a horizontal line at the bottom.

Maulidya Putri Aji

## MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ وَ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ أَحْسَنُهُمْ خُلُقًا

“Sebaik-baiknya manusia ialah yang paling bermanfaat bagi orang lain dan yang paling bermanfaat ialah yang paling berakhlak mulia”

*“It was not your talent, it was Allah’s mercy. It was not your hardwork, it was Allah’s grace. It was not your knowledge, it was Allah’s wisdom. Without Allah, were nothing”.*

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	13
3. Tujuan Penelitian.....	13
4. Manfaat Penelitian.....	13
1. Manfaat teoritis.....	13
2. Manfaat praktis.....	13
5. Kajian Teori.....	14
1. Komunikasi interpersonal.....	14
2. Teori Categories of Defensive and Supportive Behavior.....	15
3. Komunikasi Suportif.....	16
6. Metode Penelitian.....	23
1. Jenis penelitian.....	23
2. Objek penelitian.....	23
3. Lokasi Penelitian.....	23
4. Teknik pengumpulan data.....	24
5. Teknik pengambilan informan .....	25

6. Teknik analisis data.....	27
7. Kevalidan data.....	28
<b>BAB II.....</b>	<b>29</b>
<b>GAMBARAN UMUM RUMAH PEJUANG KANKER AMBU BANDUNG.....</b>	<b>29</b>
A. Sejarah Rumah Pejuang Kanker Ambu Bandung.....	29
B. Visi dan Misi Rumah Pejuang Kanker Ambu Bandung.....	32
C. Tujuan Rumah Pejuang Kanker Ambu Bandung.....	32
D. Lokasi Rumah Pejuang Kanker Ambu Bandung.....	33
E. Struktur Rumah Pejuang Kanker Ambu Bandung .....	34
F. Tugas Pokok Pengurus Rumah Pejuang Kanker Ambu Bandung.....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>36</b>
<b>SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. Sajian Data.....	36
B. Pembahasan.....	58
<b>BAB IV.....</b>	<b>68</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

3.1 Tidak menghakimi pasien.....	45
3.2 Bekerjasama dengan baik.....	48
3.3 Bersikap jujur.....	50
3.4 Memahami perasaan pasien.....	53
3.5 Tidak ada batasan.....	56
3.6 Menerima kritik dan saran.....	58
4.1 Catatan Hasil Observasi.....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

1.1 Perkiraan Global Total Kanker dan Beban Khusus Kanker tahun 2019.....	2
1.2 Statistika Kasus Kanker di Indonesia tahun 2020.....	3
2.1 Struktur Kepengurusan Rumah Pejuang Kanker Ambu Bandung.....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keterangan Uji Similaritas.....	75
Surat Persetujuan Penelitian.....	76
Interview Guide Relawan Rumah Pejuang Kanker Ambu Bandung.....	77
Interview Guide Pasien Rumah Pejuang Kanker Ambu Bandung.....	77
Catatan Hasil Observasi.....	79