

**PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA GURU PADA PENGARUH  
KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA (*WORK-FAMILY CONFLICT*) DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA GURU DI KECAMATAN  
MENTAWA BARU KETAPANG**

***MEDIATION ROLE OF TEACHER JOB SATISFACTION ON THE  
INFLUENCE OF FAMILY WORK CONFLICT AND WORK STRESS ON  
TEACHER PERFORMANCE IN MENTAWA NEW DISTRICT, KETAPANG***



Oleh:

**NUR RIZQA RAHMAWATI**

**20190410190**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA GURU PADA PENGARUH  
KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA (*WORK-FAMILY CONFLICT*) DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA GURU DI KECAMATAN  
MENTAWA BARU KETAPANG**

***MEDIATION ROLE OF TEACHER JOB SATISFACTION ON THE  
INFLUENCE OF FAMILY WORK CONFLICT AND WORK STRESS ON  
TEACHER PERFORMANCE IN MENTAWA NEW DISTRICT, KETAPANG***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**NUR RIZQA RAHMAWATI**

**20190410190**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nur Rizqa Rahmawati

Nomor Mahasiswa : 20190410190

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Peran Mediasi Kepuasan Kerja Guru pada Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga (*Work-Family Conflict*) dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Kecamatan Mentawa Baru Ketapang” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka, apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Desember 2022



Nur Rizqa Rahmawati

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbilalamin, segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridhoNya saya dapat menyelesaikan tugas skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan penuh perjuangan dan pengorbanan.

Untuk pencapaian skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua terkasih yang selalu ada untuk anak-anaknya setiap waktu dan dalam keadaan seperti apapun. Terimakasih untuk Abah Hairianur dan Mama Siti Rahmah yang telah membiayai, memberikan fasilitas dan memberikan doa serta dukungan serta semangat dalam setiap harinya. Kalian telah menjadi penyemangat terbaik yang selalu memberikan motivasi serta selalu mendoakan kesuksesan saya dalam setiap waktunya.

Abah Hairianur yang selalu mengajarkan penulis untuk berani dalam menghadapi segala tantangan dan rintangan yang sedang dijalani. Dan selalu mengucapkan “Jangan lemah dong, masa anak abah gitu aja menyerah. Ambil wudhu, sholat dan mengaji. Percaya aja pasti ada jalannya, sabar oke? Sip mantap”, terimakasih bah.

Mama Siti Rahmah yang selalu memberikan dukungan dan mengingatkan penulis untuk selalu berusaha dengan sabar secara pelan-pelan dengan sedikit demi sedikit dikerjakan. Dan selalu menanyakan tentang keadaan fisik maupun mental,

benar-benar dalam setiap waktunya. Untuk memantau proses yang sedang dijalani selama di rantauan, terimakasih ma.

Serta kalian:

1. Bunda Meika, selaku dosen pembimbing yang sangat sabar membimbing saya. Dan selalu memberikan kalimat yang akan saya ingat selalu “Semangat ya rizqa bisa kok bisa”.
2. Saudara saya, Muhammad Bagus Adi Putra yang memberikan dukungan kepada penulis dengan baik dan benar walaupun kesabaran yang ditunjukkan hanya setipis tissue.
3. Saudara saya, dede Muhammad Nuur Rifqy yang memberikan dukungan kepada penulis dengan mengingatkan untuk bersabar dan bersantai. Dan juga untuk ading Muhammad Zaini Afnan yang memberikan dukungan kepada penulis dengan memeluk kasih serta kiss kecil.
4. Keluarga besar yang memberikan dorongan dan tekanan perihal pertanyaan “Kapan lulus?” yang membuat penulis termotivasi dalam pengerjaan. Dan sepupu-sepupu saya (Mba lia, dede Nadia dan dede Salma) yang sudah membagikan solusi disaat penulis menanyakan pendapat akan kebingungan yang terjadi dan memberikan peluang untuk tempat bertukar cerita.
5. Dean Sultan Salam, terimakasih sudah menemani penulis dalam melewati masa suka duka dan menjadi pendengar serta penyemangat di tempat rantau.
6. Selly, Dita dan Retno teman pake banget dari SMP yang menjadi motivasi dan mendengarkan keluh kesah perasaan penulis. Terimakasih semoga kita bisa mencapai cita-cita kita setinggi-tingginya salam perdamaian.

7. Indah teman pertama sedari masuk bangku kuliah sekaligus member ndoro putri yang berisi Novi dan Nadia. Terimakasih jangan lupa salam perdamaian.
8. Bapak/ Ibu guru sekolah yang sudah membantu mengisi kuisisioner dengan sabar dan meluangkan waktu.
9. Untuk teman rantau yang selalu ada di saat yang lain sedang tidak ada.
10. Dicka, kang burjonye babe 3, Grup penghuni surga, Osta, Abil dan kawan-kawan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah mendukung penyusunan skripsi dan selama kuliah.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Peran Mediasi Kepuasan Kerja Guru pada Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga (*Work-Family Conflict*) dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Kecamatan Mentawa Baru Ketapang”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

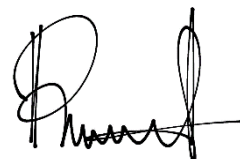
1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Hairianur dan Ibu Siti Rahmah yang selalu memberi doa, dukungan, perhatian kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan, serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini

Pada penelitian tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya penulisan lebih lanjut. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 24 November 2022



Nur Rizqa Rahmawati



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Kerangka Konsep Hasil Penelitian Terdahulu dan Hipotesis .....	21
C. Model Penelitian .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Pendekatan Penelitian .....	27
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	27
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	28
E. Definisi Operasional Variabel.....	30
F. Uji Kualitas Instrumen .....	32
G. Uji Asumsi Klasik .....	33
H. Teknik Analisis Data .....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37

A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	37
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	38
C. Deskripsi Statistik Responden Penelitian.....	38
D. Deskripsi Statistik Variabel.....	42
E. Uji Kualitas Instrumen .....	47
F. Uji Asumsi Klasik .....	51
G. Hasil Uji Hipotesis .....	56
F. Pembahasan.....	62
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A. Simpulan .....	73
B. Keterbatasan Penelitian .....	74
C. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep model penelitian.....	26
Gambar 4.2 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin .....	39
Gambar 4.3 Karakteristik berdasarkan jenjang pendidikan terakhir.....	40
Gambar 4.5 Hasil uji normalitas persamaan 1 .....	52
Gambar 4.6 Hasil uji normalitas persamaan 2 .....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penentuan target objek penelitian .....	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.3 Nilai Skala Likert .....	32
Tabel 4.4 Target Objek Penelitian .....	37
Tabel 4.5 Pendistribusian Angket Kuisisioner .....	38
Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	41
Tabel 4.8 Analisis Pernyataan Work Family Conflict .....	43
Tabel 4.9 Analisis Pernyataan Stres Kerja .....	44
Tabel 4.10 Analisis Pernyataan Kinerja Guru.....	45
Tabel 4.11 Analisis Pernyataan Kepuasan Kerja .....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>WFC (Work Family Conflict)</i> .....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja Guru .....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Variabel.....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda pada Pengaruh X1 dan X2 terhadap Z .....	56
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda pada Pengaruh X1, X2 dan Z terhadap Y .....	58
Tabel 4.22 Tabel Perhitungan Pengaruh Langsung dengan Pengaruh Tidak Langsung .....	61