

**KOMUNIKASI SUPORTIF KELUARGA TERHADAP PASIEN
PENDERITA KANKER DI RS. KANKER DHARMAIS JAKARTA**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Fakultas

Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta



DISUSUN OLEH :

RAKHA SYAH AL KINDY

20170530006

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rakha Syah Al Kindy

Nomor Mahasiswa : 20170530006

Konsentrasi : *Advertising*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul skripsi:

**"KOMUNIKASI SUPORTIF KELUARGA TERHADAP PASIEN
PENDERITA KANKER DI RS. KANKER DHARMAIS JAKARTA"**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Februari 2023



Rakha Syah Al Kindy

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allhamdulillah rabbi'l'aalamiin, dengan rasa syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dipersembahkan untuk orang-orang yang senantiasa mendukung serta mendoakan penulis dalam berbagai segala prosesnya.

Untuk itu penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Terimakasih kepada Ayahanda Dwikorahayudo dan Ibunda Syahfilma yang saya sayangi, telah mendidik dan membesarkan saya serta memberikan doa yang terbaik dan tidak menekan saya selama berproses.
2. Terimakasih kepada Om saya Syahrizal, Bude saya Sumarni, dan tante saya Johani Sofia yang selalu mendukung.
3. Terimakasih kepada Dr. Suciati, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia senantiasa memberikan waktu dan kesabaran untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Terimakasih kepada orang tua pacar saya Ibu Suci Kismiyanti, yang selalu memberi dukungan dan doa.
5. Terimakasih kepada pacar saya Hegi Aprillia Putri, yang selalu meluangkan waktu dan memberi dukungan secara mental dalam pengerjaan skripsi saya, menemani lika-liku disegala situasi ketika sedang kesulitan.
6. Terimakasih kepada teman-teman saya semua, yang telah menghibur, menyemangati, dan mendukung setiap proses yang dijalani.

7. Terimakasih kepada Narasumber penelitian, Kak LK dan kak VM, Bang MG dan istri Kak JS, Pak EI dan istri Bu SS, yang bersedia meluangkan waktunya untuk saya wawancara dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarokatuh

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat-Nya, kesehatan, rezeki dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul " Komunikasi Suportif Keluarga Terhadap Pasien Penderita Kanker Di RS. Kanker Dharmais Jakarta". Skripsi ini merupakan hasil karya yang dibuat penulis untuk memenuhi persyaratan untuk meraih gelar Akademik Program Studi Strata 1 (S1) pada Jurusan Advertising, Ilmu Komunikasi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY).

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidaklah akan terwujud. Penulis mendapatkan banyak dukungan yang turut membantu dalam hal moril dan materi, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang sudah selalu memberikan kesempatan dalam kemudahan serta ridho-Nya, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik seperti yang diharapkan.
2. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Ali Mukti, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Erwan Sudiwijaya, S.Sos, MBA, M.A selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Dr. Suciati, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing penulis dengan penuh kesabaran, memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP, M.Sc dan Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan motivasi dan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
9. Seluruh Staff Tata Usaha Prodi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu, mengayomi dan menjawab berbagai pertanyaan terkait administrasi.
10. Seluruh pihak keluarga dan pasien kanker di RS. Kanker Dharmais Jakarta yang telah bersedia menjadi narasumber demi kelancaran skripsi ini.

Akhir kata, penulis kembali mengucapkan terimakasih kembali sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penulisan skripsi ini, dan mohon maaf untuk pihak yang tidak disebutkan satu persatu. Segala sarandan kritik atas penulisan skripsi ini penulis terima untuk dijadikan motivasi kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, 14 Februari 2023



Rakha Syah Al Kindy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	III
MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	3
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR TABEL	XI
ABSTRAK	XII
ABSTRACT	XIII
BAB I.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	9
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
1. <i>Manfaat Teoritis</i>	9
2. <i>Manfaat Praktis</i>	9
E. KAJIAN TEORI	10
1. <i>Komunikasi Interpersonal</i>	10
2. <i>Komunikasi Suportif</i>	12
F. METODE PENELITIAN.....	16
1. <i>Jenis Penelitian</i>	16
2. <i>Objek Penelitian</i>	17
3. <i>Teknik Pengumpulan Data</i>	17
4. <i>Teknik Pengambilan Informan</i>	18
5. <i>Teknik Analisis Data</i>	19
6. <i>Uji Validitas Data</i>	20
BAB II	22
A. SEJARAH RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS JAKARTA.....	22
B. LOKASI RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS JAKARTA	22
C. VISI DAN MISI	23
D. STRUKTUR ORGANISASI RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS JAKARTA	24
E. TUGAS POKOK PENGURUS	25
F PROGRAM RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS JAKARTA.....	26

BAB III	31
A. SAJIAN DATA	31
B. PEMBAHASAN	56
BAB IV	70
A. KESIMPULAN	70
B. SARAN	71
1. <i>Bagi Informan Keluarga yang Mendampingi Pasien</i>	71
2. <i>Bagi Informan Pasien</i>	71
3. <i>Bagi Penelitian Selanjutnya</i>	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

AFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Jumlah Penderita Kanker di Indonesia.....	3
Gambar 2. 1	Struktur Organisasi RS. Kanker Dharmais Jakarta.....	24
Gambar 2. 2	Kegiatan Tele-health Mentoring.....	27
Gambar 2. 3	Acara Stratifikasi Pelayanan Kanker di Indonesia.....	28
Gambar 2. 4	Foto Jurnal penelitian kolaborasi dengan ANCCA.....	29
Gambar 2. 5	Kegiatan kolaborasi dengan WHO.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Tidak Menyalahkan Kondisi Pasien.....	39
Tabel 3. 2	Memecahkan Masalah.....	42
Tabel 3. 3	Jujur dan Apa Adanya.....	45
Tabel 3. 4	Memahami Perasaan Orang Lain.....	48
Tabel 3. 5	Tidak Ada Batasan.....	51
Tabel 3. 6	Menerima Perbedaan Pendapat.....	54