

**PENGELOLAAN WEBSITE DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PERIZINAN KOTA YOGYAKARTA SEBAGAI MEDIA INFORMASI  
PUBLIK DAN PELAYANAN PERIZINAN ONLINE TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh**

**Niswatun Rafiatut Taqiyyah**

**20160530046**

**PRODI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang membuat pernyataan dibawah ini:

Nama : Niswatun Rafiatut Taqiyyah

NIM : 20160530046

Jurusan : Ilmu komunikasi/ *Public Relations*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah dituliskan dengan benar. Sumber yang berasal dan dikutip dari sumber lain telah disebutkan dalam teks menggunakan aturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Penulis  
  
Niswatun Rafiatut Taqiyyah

## **MOTTO**

**“Dan janganlah kmau (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman”**

(Q.S Ali-Imran: 139)

**“Apapun yang terjadi, tetaplah Hidup. Bahkan jika itu terasa sakit, tetaplah menjadi hidup. jika kamu bertahan itu berarti kamu adalah pemenangnya”**

(Penulis)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah Swt. Penulis telah mampu menyelesaikan kepenulisan skripsi ini dengan lancar tanpa ada kendala berarti. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah memberikan dukungan dan nasehat yang memotivasi selama proses penelitian dilakukan. Hasil penelitian ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak Muhammad Hendro, M. Pd. I, selaku ayahanda kandung saya yang telah menjadi sosok ayah yang luar biasa didalam hidup saya. Tidak lelah selalu mengingatkan saya menjadi anak yang baik dan shaleh dan kelak menjadi anak yang sukses dan berguna bagi agama, nusa dan bangsa.
2. Ibu Kandung saya yang amat saya cintai yang telah dahulu pergi meninggalkan saya didunia ini bersama kakak dan adik-adik. Maafkan anakmu ini jika semasa hidupmu belum memberikan apapun yang membanggakan ketika engkau masih ada didunia ini.
3. Fityanul Alimur Rifqy, ST selaku kakak kandung tertua saya yang selalu mengingatkan dan memotivasi saya untuk selalu pergi bimbingan dikala saya merasa malas pergi melakukan bimbingan.
4. Akmalul Fikri Naufal dan Alfisna Alifia Fauzia selaku adik kandung saya yang amat saya rindukan selalu, semoga suatu saat kita akan kembali berkumpul dan melepas rindu dirumah bersama-sama.

5. Keluarga besar yang tak bisa saya sebutkan satu-satu, terimakasih telah menjadi motivasi dan semangat bagi saya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu' alaikum wr. Wb*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, karena berkat rahmat dan karunia –Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengelolaan Website Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta Sebagai Media Informasi Publik dan Pelayanan Perizinan Berbasis Online tahun 2020”. Sholawat serta salam tak lupa dihaturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad Saw. Yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan tauladan terbaik bagi umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir skripsi ini. Oleh karena itu sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Taufiqurrahman, S.IP, MA, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membimbing dan bersedia dengan sabar memberikan saran, masukan dan nasehat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

4. Seluruh dosen dan staff prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pelayanan serta telah membantu penulis dari awal proses perkuliahan hingga pada tahap proses penyelesaian skripsi.
5. Ibu Kartika Arum Kusuma, S. Psi selaku analis kinerja pada Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta yang telah banyak memberikan informasi dan data yang dibutuhkan penulis terhadap penelitian yang telah ditulis.
6. Muhammad Desi Santoso, S.Kom., M.Eng selaku Kepala Seksi pengelolaan sistem teknologi Informasi, Didik Setiawan, A. Md. Selaku pranata komputer terampil , dan bapak Nur Sulistiyohadi, Sm. Hk dan berbagai pihak lain Dinas Penanaman Modal Perizinan Kota Yogyakarta yang telah membantu dalam pemberian informasi untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu kritik serta saran yang membangun diharapkan akan dapat memperbaiki lagi dan menyempurnakan hasil daripada penelitian ini. Dengan ini penulis berharap sangat semoga penelitian yang telah dilakukan ini akan berguna bagi semua pihak terkait dalam pembahasan skripsi Pengelolaan Website Dinas

penanaman Modal dan perizinan Kota Yogyakarta Sebagai Media  
Informasi Publik dan Pelayanan Perizinan Online.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 01 Desember 2022



Niswatun Rafiatut Taqiyyah



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>.....</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	15
E. Tinjauan Pustaka .....	16

F. Metode penelitian.....	31
<b>BAB II .....</b>	<b>39</b>
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
A. Deskripsi Dinas Penanaman dan Perizinan Kota Yogyakarta .....	39
B. Deskripsi Bidang Yang Terlibat Dalam Penelitian.....	56
<b>BAB III.....</b>	<b>67</b>
<b>SAJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>67</b>
A. Sajian Data .....	67
B. Analisis Data .....	113
<b>BAB IV .....</b>	<b>128</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>128</b>
A. Kesimpulan .....	128
B. Saran.....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>;</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rincian Tugas Bidang Data dan Teknologi informasi DPMP.....	58
Tabel 3. 1 Data Pegawai Bagian Seksie Pengelolaan Sistem Teknologi Informasi ...	73
Tabel 3. 2 tugas setiap bagian dalam seksi pengelolaan sistem teknologi dan informasi .....	75
Tabel 3. 3 SOP Perubahan/Updating sistem Informasi Manajemen/Aplikasi Oleh kepala DPMP Kota Yogyakarta .....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Homepage website resmi DPMP Kota Yogyakarta .....	3
Gambar 1. 2 Kolom berita terbaru pada website DPMP Kota Yogyakarta .....	6
Gambar 1. 3 Jenis Izin yang dilayani melalui website DPMP kota Yogyakarta .....	7
Gambar 1. 4 Indeks Persepsi Maladministrasi tahun 2019 .....	10
Gambar 1. 5 Berita Penghargaan DPMP yang dimuat oleh Bernas.....	11
Gambar 1. 6 Berita Penghargaan Pemkot Yogyakarta yang dimuat Tribun.....	12
Gambar 2. 1 Gedung Kantor DPMP kota Yogyakarta.....	42
Gambar 2. 2 Logo Resmi DPMP Kota Yogyakarta.....	45
Gambar 2. 3 Bagan struktur organisasi DPMP Kota Yogyakarta.....	46
Gambar 3. 1 Peta Jabatan Bagian Seksie Pengelolaan Sistem Teknologi Informasi..	72
Gambar 3. 2 Homepage pada website DPMP Kota Yogyakarta .....	77
Gambar 3. 3 Menu Navigasi Pada Website DPMP Kota Yogyakarta .....	79
Gambar 3. 4 Laman Pendaftaran Perizinan Online Dalam Website .....	86
Gambar 3. 5 Laman cek status Proses perizinan online.....	88
Gambar 3. 6 Menu Profil Website DPMP Kota Yogyakarta .....	89
Gambar 3. 7 Data kepadatan penduduk setiap kecamatan di Kota Yogyakarta .....	91
Gambar 3. 8 Kolom berita terbaru pada website DPMP Kota Yogyakarta .....	94

Gambar 3. 9 Kontak dan alamat DPMP Kota Yogyakarta .....	97
Gambar 3. 10 Daftar Persyaratan perizinan yang tersedia di website.....	98
Gambar 3. 11 polling kepuasan publik terhadap layanan DPMP .....	99
Gambar 3. 12 Laman Kritik dan Saran .....	101
Gambar 3. 13 Contoh data aduan masyarakat yang masuk melalui website .....	101