

**PENGARUH *BELIEF SYSTEM* DAN *INTERACTIVE CONTROL SYSTEM*  
TERHADAP MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN KINERJA  
DENGAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS  
SEBAGAI *INTERVENING***

(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF BELIEF SYSTEM AND INTERACTIVE CONTROL  
SYSTEM ON PUBLIC SERVICE MOTIVATION AND PERFORMANCE  
WITH PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT  
AS AN INTERVENING VARIABLE***

(*Empirical Study on Regional Apparatus Organizations in Yogyakarta City*)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**AFIFAH HASNA**

**20190420243**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Afifah Hasna

Nomor Mahasiswa : 20190420243

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Belief System* dan *Interactive Control System* terhadap Motivasi Pelayanan Publik dan Kinerja dengan Pemberdayaan Psikologis sebagai Variabel *Intervening* (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta 13 Januari 2023



Afifah Hasna

## MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”  
(QS. Al Insyirah: 6-8)

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya.”  
(QS. Ali ‘Imran: 159)

"Tuhanmu tidak meninggalkan engkau (Muhammad) dan tidak (pula) membencimu"  
(QS. Adh-Dhuha: 3)

"Belajarlh kamu semua dan mengajarlah kamu semua dan hormatilah gurugurumu, serta berlaku baiklah terhadap orang yang mengajarkanmu."  
(HR Thabrani)

"Jika seorang manusia mati, maka terputuslah darinya semua amalnya kecuali dari tiga hal; dari sedekah jariyah atau ilmu yang diambil manfaatnya atau anak shalih yang mendoakannya."  
(HR Muslim no. 1631)

*“The past was honestly the best, but my best is what comes next”*  
(BTS)

*“She believed she could so she did”*  
(Penulis)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan nikmat yang telah diberikan kepada saya serta atas kemudahan dan kelancaran yang saya terima dalam menempuh pendidikan perkuliahan untuk menyelesaikan karya ini dengan tepat waktu. Karya akhir ini merupakan bentuk pengabdian dan tanggung jawab kepada orang tua yang telah berusaha memberikan kesempatan kepada putrinya untuk mewariskan ilmunya hingga ke jenjang sarjana. Karya ini saya persembahkan untuk orang-orang terkasih saya.

1. Terima kasih kepada kedua orang tua saya, Bapak Mariwan dan Ibu Puji Lestari, yang sangat saya sayangi meskipun saya tidak akan pernah bisa membalas segala kasih sayang mereka sedari saya kecil hingga saya dapat menyelesaikan studi sarjana. Doa mereka yang selalu mengiring dalam setiap perjuangan saya untuk menjadi pribadi yang kelak berguna bagi agama dan keluarga.
2. Terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah mendidik saya dengan segala ilmu dan kasih sayang yang saya rasakan selama ini memberikan banyak pengalaman hebat selama saya menempuh pendidikan sarjana ini.
3. Terima kasih kepada Mba Laili, Dek Nana, Dek Rima, Mas Yoga dan Keponakan tersayang Dek Azka yang telah menemani, menghibur, menguatkan dan mendukung saya dalam menghadapi keadaan apapun.
4. Terima kasih kepada Mba Tiyas Puji Utami, kakak tingkat yang sudah saya anggap sebagai kakak saya sendiri yang telah menemani dan membimbing saya dengan sabar dalam berbagai hal di kehidupan saya terutama dukungan untuk saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada Bu Etik dan Pak Hafiez yang telah memberikan saya ilmu dan nasihat baik untuk kehidupan pendidikan maupun pribadi saya.
6. Terima kasih kepada para dosen akuntansi atau UMY yang telah mendidik saya selama duduk di bangku perkuliahan sarjana ini.
7. Terima kasih kepada teman dekat saya Mba Bunga, Mas Bagus, Mba Krisna, Mas Fajar, Mas Kholid, Mba Ayu, Mba Tiara, Marsa, Cahyo, Jihan dan Mas Arif atas dukungannya selama saya menempuh dunia perkuliahan.
8. Terima kasih kepada sahabat baik saya Eva Nurdiana R yang selalu menyemangati saya dalam berbagai hal.
9. Terima kasih kepada teman dekat saya Aan aka Berlian Wahyu dan Rika Alvira yang menemani dan berjuang bersama di perkuliahan.
10. Terima kasih kepada tim payung Yuwinda, Ramadhan, Daning, Alya, Farah, Risa, Ika, Desi, Syol, Adhisa, Gerry dan Anita yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir masing-masing.
11. Terima kasih kepada orang-orang baik yang sudah hadir melukiskan warna-warna indah dalam kisah hidup saya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakaatuh,*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Belief System* dan *Interactive Control System* Terhadap Motivasi Pelayanan Publik dan Kinerja dengan Pemberdayaan Psikologis sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Yogyakarta)”. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat bermanfaat dalam mengembangkan pengetahuan di bidang ekonomi terutama akuntansi dan dalam hal profesi akuntansi untuk pegawai publik terutama pegawai di Organisasi Perangkat Daerah Indonesia. Serta skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. yang telah memeberikan kesempatan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dosen Pembimbing Skripsi, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam merampungkan skripsi ini.
4. Serta kepada teman-teman serta pihak-pihak yang berkenan membantu menyebarkan kuesioner penelitian ini.

Yogyakarta, 14 Desember 2022

  
Afifah Hasna

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Batasan Masalah .....</b>	<b>10</b>
<b>C. Rumusan Masalah Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>D. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>11</b>
<b>E. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
<b>A. Landasan Teori.....</b>	<b>14</b>
1. Teori Penetapan Tujuan.....	14
2. Sistem Pengukuran Kinerja .....	15
3. <i>Belief System</i> .....	15
4. <i>Interactive Control System</i> .....	16
5. Kinerja .....	17
6. Motivasi Pelayanan Publik .....	19
7. Pemberdayaan Psikologis.....	20
<b>B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....</b>	<b>21</b>
1. Pengaruh <i>belief system</i> terhadap motivasi pelayanan publik.....	21
2. Pengaruh <i>belief system</i> terhadap kinerja.....	23

3. Pengaruh <i>belief system</i> terhadap pemberdayaan psikologi.....	24
4. Pengaruh interactive control system terhadap motivasi pelayanan publik .....	25
5. Pengaruh interactive control system terhadap kinerja .....	26
6. Pengaruh interactive control system terhadap pemberdayaan psikologis .....	28
7. Pengaruh pemberdayaan psikologis terhadap motivasi pelayanan publik pegawai .....	28
8. Pengaruh pemberdayaan psikologis terhadap kinerja .....	30
9. Pengaruh belief system terhadap motivasi pelayanan publik melalui pemberdayaan psikologis .....	30
10. Pengaruh belief system terhadap kinerja melalui pemberdayaan psikologis .....	32
11. Pengaruh interactive control system terhadap motivasi pelayanan publik melalui pemberdayaan psikologis .....	33
12. Pengaruh interactive control system terhadap kinerja melalui pemberdayaan psikologis .....	34
<b>C. Model Penelitian.....</b>	<b>35</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>36</b>
<b>A. Subjek Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>B. Jenis Data.....</b>	<b>36</b>
<b>C. Teknik Pengambilan Sampel .....</b>	<b>37</b>
<b>D. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>37</b>
<b>E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....</b>	<b>38</b>
1. Variabel Endogen.....	38
2. Variabel Intervening.....	40
3. Variabel Eksogen .....	41
<b>D. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>42</b>
1. Uji Statistik Deskriptif .....	43
2. Uji Common Method Variance (CMV) .....	43
3. Uji Kualitas Data.....	44
4. Pengujian Hipotesis.....	48
<b>BAB IV .....</b>	<b>50</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....</b>	<b>50</b>

<b>B. Hasil Analisis Data .....</b>	<b>57</b>
1. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
2. Uji Common Method Variance (CMV) .....	60
<b>C. Evaluasi Model .....</b>	<b>60</b>
<b>D. Pembahasan .....</b>	<b>84</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>95</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>95</b>
<b>B. Implikasi.....</b>	<b>97</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>97</b>
<b>D. Saran.....</b>	<b>98</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Kuesioner .....	38
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner .....	52
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden .....	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	57
Tabel 4.4 Uji Common Method Variance (CMV) .....	60
Tabel 4.5 Outer Loading .....	61
Tabel 4.6 Outer Loading Model Modifikasi .....	63
Tabel 4.7 <i>Fornell-Lacker</i> .....	66
Tabel 4.8 Cross Loading .....	67
Tabel 4.9 HTMT .....	69
Tabel 4.10 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	70
Tabel 4.11 Nilai <i>Adjusted R-Square</i> .....	71
Tabel 4.12 <i>F-Square</i> .....	72
Tabel 4.13 Collinearity Statistics (VIF) .....	73
Tabel 4.14 Path Coefficient .....	74
Tabel 4.15 Uji Prediksi .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian .....	35
Gambar 4.2 Tampilan Output Outer Model .....	61
Gambar 4.3 Tampilan Outer Loading Model Modifikasi .....	67