

**KOMUNIKASI SUPORTIF MUSYRIFAH DENGAN SISWA
PELANGGAR TATA TERTIB SEKOLAH**

**(Studi Kasus komunikasi suportif Musyrifah dengan siswa pelanggar tata
tertib sekolah dalam menegakkan disiplin di asrama Siti Fatimah Barat
Madrasah Mu'allimat Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2019)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)



Disusun Oleh:

Nida L' Imanika Khash

20170530028

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN JUDUL

Komunikasi Suportif Musyrifah dengan Siswa Pelanggar Tata Tertib Sekolah
(Studi Kasus komunikasi suportif Musyrifah dengan siswa pelanggar tata tertib sekolah dalam menegakkan disiplin di asrama Siti Fatimah Barat Madrasah Mu'allimat Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2019)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Disusun Oleh:

Nida L' Imanika Khash

20170530028

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nida L' Imanika Khash
NIM : 20170530028
Program Studi : Ilmu Komunikasi / *Advertising*
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Judul Skripsi : Komunikasi Suportif Musyrifah dengan Siswa Pelanggar
Tata Tertib Sekolah (Studi Kasus komunikasi suportif
Musyrifah dengan siswa pelanggar tata tertib sekolah dalam
menegakkan disiplin di asrama Siti Fatimah Barat Madrasah
Mu'allimat Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2019).

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang saya kutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari skripsi saya terbukti merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 23 Desember 2022



Nida L' Imanika Khash

HALAMAN MOTTO

*“You might be overwhelmed but hold onto your faith, your struggles are to make
you better”*

Anonymous

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini sesuai dengan syarat yang ditentukan. Laporan Skripsi ini disusun untuk melengkapi syarat Mata Kuliah Skripsi Strata S1 Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan bertujuan untuk memperoleh wawasan yang lebih mendalam mengenai komunikasi suportif musyriyah dengan siswa pelanggar tata tertib sekolah dalam menegakkan disiplin di asrama Siti Fatimah Barat Madrasah Mu'allimat Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2019. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orangtua saya Bapak Khaedar Waluyo dan Ibu Sri Hartati yang selalu memberikan dukungan moril dan materil serta senantiasa mendoakan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Kakak saya Dinda Hamasiya Karima Khash yang selalu mendukung, dan memberikan semangat penulis dalam mengerjakan skripsi
4. Keluarga besar serta saudara yang memberikan doa tulus kepada penulis untuk kelancaran penulisan skripsi saya.
5. Ibu Dr. Suciati, S. Sos, M. Si selaku dosen pembimbing yang sudah senantiasa sabar dalam memberikan arahan dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
6. Orang-orang yang banyak membantu penulis selama pengambilan data di lapangan termasuk adik saya Najwa Tahmida Khash.
7. Kucing saya Tiger, Jibruk, Cheetah, Laki, *Boy dan Miko* yang selalu menjadi hiburan saat penulis kesulitan menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman kuliah saya, Loista, Ayub, Ghabie, Lavtania, dan anak Ulala yang sudah banyak membantu selama perkuliahan dan telah berjuang bersama-sama dalam meraih sarjana.

9. Sahabatku Ririn, Afifah, Talia, Nidaar, Warti, Lilia, Putrek yang selalu memberikan semangat, motivasi yang tulus kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman ilmu komunikasi 2017 yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan dan kebersamaannya selama kuliah di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, rezeki serta kesehatan berkah dan ridhonya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Komunikasi Suportif Musyrifah dengan Siswa Pelanggar Tata Tertib Sekolah (Studi Kasus komunikasi suportif Musyrifah dengan siswa pelanggar tata tertib sekolah dalam menegakkan disiplin di asrama Siti Fatimah Barat Madrasah Mu'allimat Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2019).”**

Bahwa skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar kesarjanaan Starata-1 (S-1), Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya sebagai penulis juga meminta maaf jika skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya sebagai penulis mengharapkan dan menerima kritik serta saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

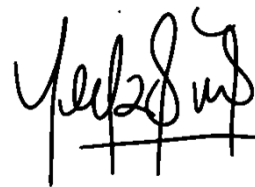
1. Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S. Sos, M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Suciati, S. Sos, M. Si selaku dosen pembimbing yang sudah senantiasa sabar dalam memberikan arahan dalam membantu untuk menyelesaikan tugas skripsi ini.
5. Bapak Nur Sofyan, S.I.kom., M.I.Kom. dan Bapak Dr. Zein Muffarih Mukhtaf, S.IP., M.I.Kom, selaku dosen penguji yang memberi banyak masukan bagi penulis.
6. Seluruh dosen, Tata Usaha, Karyawan dan Staff Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Ketiga pasangan musyrifah dan siswa yang telah bersedia menjadi informan untuk menyelesaikan penelitian skripsi saya ini.

Penulis menyadari dan meminta maaf jika tulisan ini belum sempurna bahkan jauh dari kata sempurna, maka saran serta evaluasi sangat diharapkan bagi menyempurnakan tulisan dari penelitian ini. Dengan demikian, saya berharap semoga hasil penelitian dalam skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 23 Desember 2022



Nida L Imanika Khash

20170530028

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis	11
E. Kerangka Teori.....	11
1. Komunikasi Interpersonal.....	11
2. Suportif Behavior.....	16
3. Komunikasi Suportif.....	16
F. Metode Penelitian	23
1. Jenis Penelitian	23
2. Informan Penelitian	23
3. Teknik Pengumpulan Data	24
4. Teknik Analisis Data	25
5. Uji Validitas Data	27
6. Sistematika Penulisan	27
BAB II GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN.....	30

A.	Gambaran umum Madrasah Mu'allimat Muhammadiyah Yogyakarta	30
B.	Gambaran Umum Asrama Siti Fatimah Barat (SFB)	33
C.	Gambaran Umum Informan Penelitian (Musyrifah)	33
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN		41
A.	Sajian Data	41
1.	Deskripsi	41
2.	Orientasi Masalah	47
3.	Spontanitas	53
4.	Empati	59
5.	Persamaan	64
6.	Provisionalisme	72
B.	Pembahasan	77
1.	Deskripsi (Tidak Menyalahkan)	77
2.	Orientasi Masalah (Penyelesaian Masalah)	79
3.	Spontanitas (Bersikap Jujur)	82
4.	Empati (Memahami Orang Lain)	85
5.	Kesamaan (Tidak Mempertegas Perbedaan)	87
6.	Provisionalisme (Menerima Masukan)	90
BAB IV PENUTUP		93
A.	Kesimpulan	93
B.	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pelanggaran siswa.....	20
Tabel 1.2	Perbedaan Perilaku Suportif dan Defensif	35
Tabel 3.1	Deskripsi dalam komunikasi suportif.....	61
Tabel 3.2	Orientasi masalah dalam komunikasi suportif	66
Tabel 3.3	Spontanitas dalam komunikasi suportif.....	73
Tabel 3.4	Empati dalam komunikasi suportif.....	78
Tabel 3.5	Kersamaan dalam komunikasi suportif	85
Tabel 3.6	Provisionalisme dalam komunikasi suportif	90
Tabel 3.7	Provisionalisme dalam komunikasi suportif	106