

**PENGARUH *DIAGNOSTIC SYSTEM* DAN *BOUNDARY CONTROL SYSTEM* TERHADAP MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN KINERJA DENGAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Samarinda)

***THE INFLUENCE OF DIAGNOSTIC SYSTEM AND BOUNDARY CONTROL SYSTEM ON PUBLIC SERVICE MOTIVATION AND PERFORMANCE WITH PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT AS AN INTERVENING VARIABLE***

(*Empirical Study on Regional Apparatus Organizations in Samarinda City*)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**DANING PRAMESTI LESTARI**  
**20190420074**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Daning Pramesti Lestari

Nim : 20190420074

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**Pengaruh *Diagnostic System* dan *Boundary Control System* terhadap Motivasi Pelayanan Publik dan Kinerja dengan Pemberdayaan Psikologis sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Samarinda)**" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjana di suatu perguruan tinggi. Saya bertanggung jawab atas kesalahan dan kebenaran dalam isi penelitian ini sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang benar ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya akan bersedia mendapat sanksi jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Yogyakarta, 14 Desember 2022



Daning Pramesti Lestari

NIM. 20190420074

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakaatuh,*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Diagnostic System* dan *Boundary Control System* terhadap Motivasi Pelayanan Publik dan Kinerja dengan Pemberdayaan Psikologis sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Samarinda)”. Peneliti mengambil topik ini bertujuan dapat bermanfaat dalam mengembangkan pengetahuan di bidang ekonomi dan dalam hal profesi akuntansi untuk pegawai publik terutama pegawai di Organisasi Perangkat Daerah Indonesia. Serta skripsi ini disusun guna memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dosen Pembimbing Skripsi, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam merampungkan skripsi ini.
4. Serta kepada teman-teman serta pihak-pihak yang berkenan membantu menyebarkan kuesioner penelitian ini.

Yogyakarta, 14 Desember 2022



Daning Pramesti Lestari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penelitian .....	13
E. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Teori Penetapan Tujuan ( <i>Goal Setting Theory</i> ) .....	15
2. Sistem Pengukuran Kinerja.....	16
3. Diagnostic system .....	17
4. Boundary Control System.....	17
5. Pemberdayaan Psikologis .....	18
6. Kinerja .....	19
7. Motivasi Pelayanan Publik .....	21
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	21
1. Pengaruh <i>Diagnostic system</i> Terhadap Motivasi Pelayanan Publik .....	21
2. Pengaruh <i>Diagnostic System</i> Terhadap Kinerja .....	23

3. Pengaruh <i>Diagnostic System</i> Terhadap Pemberdayaan Psikologis.....	24
4. Pengaruh <i>Boundary Control System</i> Terhadap Motivasi Pelayanan Publik ....	25
5. Pengaruh <i>Boundary Control System</i> Terhadap Kinerja. ....	26
6. Pengaruh <i>Boundary control system</i> Terhadap Pemberdayaan Psikologi.....	28
7. Pengaruh Pemberdayaan Psikologi Terhadap Motivasi Pelayanan Publik.....	29
8. Pengaruh Pemberdayaan Psikologi Terhadap Kinerja.....	31
9. Pengaruh <i>Diagnostic system</i> Terhadap Motivasi Pelayanan Publik Melalui Pemberdayaan Psikologis.....	32
10. Pengaruh <i>Diagnostic system</i> Terhadap Kinerja Melalui Pemberdayaan Psikologis .....	33
11. Pengaruh <i>Boundary control system</i> Terhadap Motivasi Pelayanan Publik Melalui Pemberdayaan Psikologis .....	35
12. Pengaruh <i>Boundary Control System</i> Terhadap Kinerja Melalui Pemberdayaan Psikologis .....	36
<b>C. Model Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>38</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
<b>A. Objek dan Subjek Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>B. Jenis data.....</b>	<b>38</b>
<b>C. Teknik Pengambil Sampel .....</b>	<b>39</b>
<b>D. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>39</b>
<b>E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....</b>	<b>40</b>
1. Variabel Endogen (X).....	40
2. Variabel Intervening .....	43
3. Variabel Eksogen.....	45
<b>F. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>47</b>
1. Uji Statistik Deskriptif .....	47
2. Uji Common Method Variance (CMV).....	48
3. Uji Kualitas Data .....	48
4. Pengujian Hipotesis .....	53
<b>BAB IV.....</b>	<b>54</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....</b>	<b>54</b>
<b>B. Hasil Analisis Data .....</b>	<b>59</b>
1. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	59

2. Uji Common Method Variance (CMV).....	63
<b>C. Evaluasi Model</b> .....	64
<b>D. Pembahasan</b> .....	86
<b>BAB V</b> .....	101
<b>PENUTUP</b> .....	101
<b>A. Kesimpulan</b> .....	101
<b>B. Implikasi</b> .....	105
<b>C. Keterbatasan</b> .....	106
<b>D. Saran</b> .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	108
<b>LAMPIRAN</b> .....	117

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penilaian Kuesioner .....	40
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	56
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden .....	57
Tabel 4. 3 Hasil Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4. 4 Uji Common Method Variance (CMV).....	63
Tabel 4. 5 Outer Loading (Sebelum Modifikasi).....	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Konvergen (Outer Loading).....	67
Tabel 4. 7 Tabel Fornell-Lacker .....	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Cross Loading) .....	71
Tabel 4. 9 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Adjusted R-Square .....	74
Tabel 4. 12 F-Square.....	75
Tabel 4. 13 Nilai VIF.....	76
Tabel 4. 14 Path Coefficient .....	77
Tabel 4. 15 Uji Linearitas .....	83
Tabel 4. 16 Uji Prediksi .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Tampilan Output Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	64
Gambar 4. 2 Model Struktural Modifikasi.....	69