

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

***THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE AND WORK STRESS ON  
TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS AN  
INTERVENING VARIABLE***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Disusun Oleh :

**DINI NURFITRI**

**20190410443**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama: Dini Nurfitri

NIM: 20190410443

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **Pengaruh *Work Life Balance* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada Perawat Rumah Sakit Juanda)** tidak ditemukan karya yang sudah pernah dibuat dalam mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan penulis juga mengetahui tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara penulisan diacu naskah ini serta disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 09 Desember 2022



Dini Nurfitri

## **MOTTO**

“Cukuplah Allah sebagai penolong kami dan Allah sebaik-baiknya pelindung”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah 286)

“Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Q.S Al-Anfaal 46)

“Barangsiapa bertakwa kepada Allah maka dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa

yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya. Sesungguhnya

Allah melaksanakan kehendak-Nya, dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu

kadarnya”

(Q.S Ath-Thalaq 2-3)

## PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga atas ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”. Sholawat serta salam saya kirimkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam, sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman pada saat ini. Saya persembahkan karya tulis saya ini kepada pihak yang telah berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tidak pernah putus kepada saya, serta kakak saya tercinta yang selalu memberi motivasi dan memberikan dukungan yang menjadi semangat tersendiri bagi saya.
2. Dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi bapak Dr. Udin, M.M. terimakasih atas bimbingan, kesabaran, waktu dan ilmu bermanfaat yang diberikan kepada saya. Terimakasih sudah memberikan kemudahan dalam mencapai gelar sarjana. Semoga bapak dan keluarga sehat selalu, diberikan rezeki yang melimpah dan semua keinginan bapak dikabulkan oleh Allah SWT.

3. Terimakasih kepada Kirana Widya Ningrum teman seperjuanganku yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ini.
4. Terimakasih kepada Bagas Eko Nugroho yang telah memberikan semangat dan kebahagiaan serta telah mendukung saya pada kondisi apapun sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ini.
5. Kepada Ika Kamilatun Zakia, saya ucapkan terimakasih karena telah memberikan dukungan dan motivasi mulai dari awal penulisan proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Diri saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan kuliah dan skripsi sesuai dengan target yang ingin dicapai.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan semuanya, saya ucapkan terimakasih atas dukungan kalian semua.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, serta hidayahnya kepada kita semua, dan memberikan kemudahan dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening”. Tidak lupa sholawat serta salam kita curahkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis berharap dapat memberikan manfaat dan masukan bagi Rumah Sakit Juanda Kuningan dalam mengambil suatu kebijakan, keputusan, dan juga dapat memberikan ide untuk penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan segala pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyusun skripsi.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyusun skripsi.

3. Bapak Dr. Udin, M.M yang sudah sabar telah membimbing dan memberikan masukan kepada saya selama penulisan skripsi ini.
4. Kedua orang tua saya serta kakak saya yang selalu memberikan motivasi dan perhatian kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua pihak yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya untuk membangun agar hasil penelitian ini menjadi lebih baik lagi.

Yogyakarta, 09 Desember 2022



Dini Nurfitri

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>MOTTO</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>BAB II</b> .....	8
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>A. Landasan Teori</b> .....	8
<b>B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis</b> .....	18
<b>BAB III</b> .....	27
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	27
<b>A. Pendekatan Penelitian</b> .....	27
<b>B. Objek dan Subjek Penelitian</b> .....	27
<b>C. Data dan Teknik Pengumpulan Data</b> .....	28
<b>D. Populasi dan Teknik Sampling</b> .....	29
<b>E. Definisi Operasional Variabel</b> .....	29
<b>F. Uji Kualitas Instrumen</b> .....	31
<b>G. Teknik Analisis Data</b> .....	33
<b>BAB IV</b> .....	37
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	37
<b>A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian</b> .....	37
<b>B. Uji Asumsi Klasik</b> .....	47
<b>C. Uji Kualitas Instrumen</b> .....	51



<b>D. Uji Hipotesis .....</b>	<b>54</b>
<b>E. Pembahasan.....</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>
<b>A. Lampiran Uji Kualitas Instrumen.....</b>	<b>78</b>
<b>B. Lampiran Uji Statistik Deskriptif .....</b>	<b>80</b>
<b>C. Lampiran Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>81</b>
<b>D. Lampiran Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Work Life Balance .....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Stres Kerja.....	30
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Turnover Intention .....	31
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	31
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	40
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Work Life Balance .....	42
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	44
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention .....	46
Tabel 4.7 Uji Normalitas Variabel Work Life Balance dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	47
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas Variabel Work Life Balance dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 4.9 Uji Normalitas Variabel Work Life Balance, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention .....	50
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas Variabel .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Work Life Balance .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Turnover Intention .....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda Work Llife Balance dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	54
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Berganda Work Llife Balance, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention .....	56