

SKRIPSI

**PEMULIHAN SEKTOR PARIWISATA DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA PADA MASA PANDEMI**

Diwujudkan Untuk Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing : Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si.



Disusun oleh :

RADEN HAMDI ZAYYAD

20180520191

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raden Hamdi Zayyad
NIM : 20180520191
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pemulihan Sektor Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta
Pada Masa Pandemi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya susun dan tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk memperoleh gelar sarjana pada perguruan tinggi manapun dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis saya jadikan sebagai bahan acuan yang saya lampirkan pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terjadi kekeliruan, maka saya sanggup bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 13 Oktober 2022

Yang Menyatakan

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPAL', and the serial number '1C2AKX216053849'.

Raden Hamdi Zayyad

20180520191

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahiim

Dengan penuh rasa syukur atas selesainya rangkaian proses kepenulisan skripsi ini, pertama tama saya bersyukur kepada Allah SWT atas berkat limpahan rahmatnya yang telah memberikan saya kemudahan dan kelancaran hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya juga persembahkan skripsi karya saya ini untuk orang-orang yang sangat berarti dan mendukung saya dalam proses menyusun, menulis hingga menyelesaikan skripsi ini, yakni:

1. Kepada kedua orangtua saya, Mamah Hana Kurniati dan Papah Syaiful Dermawan yang telah mendidik saya dengan penuh kasih sayang dan rasa tanggung jawab sehingga saya mampu menempuh dan menyelesaikan tanggung jawab akademik saya dibangku perkuliahan ini. Berkat dukungan penuh dari orangtualah saya bisa sampai dititik ini, mengajarkan arti hidup yang sebenarnya menjadi seorang pembelajar yang memiliki semangat juang untuk bisa menjadi orang yang bermanfaat.
2. Kepada saudara sekandung saya Ajo, Wanku, Nte dan Adek, juga keponakanku Aisyah terima kasih karen telah memberikan dukungan dan dorongan semangat serta juga menjadi pelipur lara.
3. Kepada Mader, Wak Heri, Kak Lia, Mpok Lala dan Ndek Nabila terima kasih banyak sudah mendukung dan banyak sekali membantu selama di Yogyakarta dalam menjalani kehidupan mahasiswa diperantauan.

4. Kepada Iqbal, Miqdad, Wira, Adam, Bhareta sahabat rasa saudara seperjuangan berproses bersama diperantauan dan setiap bersama di kontrakan dan kost selama menjadi mahasiswa di Yogyakarta. Telah banyak cerita dan kenangan baik yang terukir, sampai jumpa di jalan kesuksesan kita masing-masing.
5. Kepada Muth'mainnah Amaliah Syam, terima kasih telah menjadi bagian dari support system, membantu, menemani dan kebersamai hari-hari saya dalam berjuang menuntaskan skripsi ini
6. Kepada keluarga besar Himpunan Mahasiswa Islam MPO (Komisariat FISIPOL UMY dan Korkom UMY) terim kasih telah menjadi tempat berproses.
7. Kepada keluarga besar KKN Mandiri “Generasi Indonesia Mengabdi (GENESIA)” dan khususnya generasi 6
8. Kepada teman-teman kelas D Ilmu Pemerintahan UMY angkatan 2018
9. Kepada jajaran Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) FISIPOL UMY periode 2019-2020

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbilalamiin puji dan rasa syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam, dzat yang paling sempurna, pemegang rahmat bagi seluruh mahluknya, dan hakim yang seadil-adilnya. Shalawat serta salam kami lantunkan juga dengan penuh keihlasan kepada junjungan kita semua, yang mulia baginda Nabi Muhammad SAW sang revolusioner sejati yang telah membawa kita dari zaman kegelapan yang penuh dengan kebodohan dan penindasan, menuju zaman terang benderang yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan semangat pembebasan, sehingga kita semua bisa merasakan nikmatnya hingga saat ini. Atas berkat dan rahmatnyalah penulis akhirnya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemulihan Sektor Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta Pada Masa Pandemi”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa karya skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, bahkan bisa dikatakan jauh dari kata “sempurna”. Maka dari itu dengan penuh kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan sarannya dari berbagai pihak sebagai bahan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral. Oleh sebab

itu izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terimakasih yang begitu mendalam kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. Selaku dosen pembimbing saya yang sudah sangat berjasa sekali membantu saya dalam menyusun dan menyelesaikan naskah skripsi ini.
5. Mas Sakir Ridho Wijaya, S.IP., M.IP sebagai dosen penguji 1 yang telah banyak memberikan saran dan masukan terhadap penulisan skripsi saya.
6. Ibu Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si sebagai dosen penguji 2 yang telah banyak memberikan saran dan masukan terhadap penulisan skripsi saya.
7. Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah berkenan untuk dijadikan sebagai lokasi dan sumber bahan penelitian skripsi.
8. Seluruh narasumber dan partner diskusi yang telah bersedia untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyajian skripsi.
9. Keluarga Besar dan kawan seperjuangan yang telah memberikan doa dan dukungannya yang sangat luar biasa.

Semoga semua kebaikan seluruh pihak terkait yang telah membantu melancarkan proses penulisan skripsi ini bisa menjadi nilai ibadah dan mendapatkan balasan yang setimpal atas semua kebaikannya. Peneliti juga berharap bahwa nantinya skripsi ini bisa memberikan manfaat bukan hanya bagi penulis sendiri, tetapi pihak-pihak lain yang tertarik untuk mengkaji dan memperdalam penelitian ini. Aamiin Ya Rabbal Alamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 Oktober 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized cursive letters that appear to read 'RHZ' followed by a long horizontal stroke.

Raden Hamdi Zayyad

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Tinjauan Pustaka	7
1.6 Kerangka Teori.....	24

1.6.1 Pariwisata.....	24
1.6.2 Pemulihan Sektor Pariwisata	27
1.7 Definisi Konseptual	30
1.7.1 Pemulihan Sektor Pariwisata	30
1.8 Definisi Operasional.....	31
1.9 Metodologi Penelitian	32
1.9.1 Jenis Penelitian	32
1.9.2 Jenis Data.....	32
1.9.3 Lokasi Penelitian.....	33
1.9.4 Unit Analisis Data.....	33
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
1.9.6 Teknik Analisis Data	35
BAB II.....	37
2.1. Gambaran umum pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta.....	37
2.2. Gambaran umum Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta	39
BAB III	45
3.1 Strategi komunikasi untuk membangun kembali citra pariwisata.....	46
3.1.1 Membuat media pemberitaan dan menciptakan berita yang positif	47
3.1.2 Mencegah dan menangkal informasi yang tidak benar	49
3.2 Fleksibilitas dalam program promosi pariwisata.....	54

3.2.1 Strategi promosi dengan penyesuaian.....	54
3.2.2 Membuat kegiatan alternatif penunjang program promosi.....	56
3.3 Program keamanan, keselamatan dan kenyamanan masa mendatang.....	59
3.3.1 Pembuatan Regulasi.....	60
3.3.2 Peningkatan fasilitas pendukung	61
3.3.3 Peningkatan kualitas pelayanan dan sumber daya manusia.....	64
BAB IV	72
4.1 Kesimpulan.....	72
4.2 Saran	76
Daftar Pustaka	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke DIY tahun 2016-2020	3
Gambar 1. 2 Data Kunjungan Wisatawan Nusantara ke DIY Tahun 2016-2020 ...	4
Gambar 1. 3 Struktur Analisis Data	35
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata DIY	43
Gambar 3. 1 Website Visiting Jogja	48
Gambar 3. 2 Talkshow Virtual melalui Youtube	49
Gambar 3. 3 Press Release Dinas Pariwisata DIY	50
Gambar 3. 4 Penangkalan informasi hoaks oleh Dinas Pariwisata DIY	52
Gambar 3. 5 Akun Media Sosial Visiting Jogja.....	55
Gambar 3. 6 Event Live Streaming.....	57
Gambar 3. 7 Paket Wisata Aplikasi Visiting Jogja	58
Gambar 3. 8 Pranatan Anyar Plesiran Jogja.....	60
Gambar 3. 9 Penyerahan Bantuan Sarana CHSE.....	62
Gambar 3. 10 Poster Informasi Vaksin Wisata.....	65
Gambar 3. 11 Pelatihan Digitalisasi Desa Wisata.....	67
Gambar 3. 12 Penyerahan Hibah dan Bantuan Sosial	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Literature Review.....	8
Tabel 1. 2 Definisi Operasional	31
Tabel 1. 3 Narasumber	34