

**PROSES KOMUNIKASI TERAPEUTIK YAYASAN SAMIN  
PADA ANAK KORBAN KEKERASAN DALAM RANGKA  
MENGEMBALIKAN RUANG PUBLIK ANAK DI  
KABUPATEN SLEMAN DIY TAHUN 2018-2019**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**ERLIE AULIA**

**20160530126**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

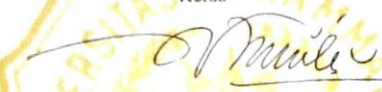
# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan Dewan Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada

Hari : Kamis  
Tanggal : 02 April 2020  
Tempat : Ruang Negosiasi Ilmu Komunikasi  
Nilai :

### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua  
  
Dr. Suciati, S.Sos., M.Si  
Penguji I Penguji II

  
Haryadi Ariel Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc

  
Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si

Skripsi in Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi Tanggal 02 April 2020

Mengesahkan,  
  
Haryadi Ariel Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc

NIP : 19701122199702163051

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

# HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erlie Aulia

NIM : 20160530126

Konsentrasi : *Public Relations*

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi :

**“Proses Komunikasi Terapeutik Yayasan SAMIN Pada Anak Korban Kekerasan Dalam Rangka Mengembalikan Ruang Publik Anak Di Kabupaten Sleman DIY tahun 2018-2019”**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip ataupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Penelitian dalam skripsi ini benar-benar telah dilakukan dan dapat dipertanggungjawabkan. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 29 April 2020

Penulis  
METERAI  
TEMPEL  
63FCFAHF439ZL34  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Erlie Aulia

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Komunikasi Terapeutik Yayasan SAMIN Pada Anak Korban Kekerasan Dalam Rangka Mengembalikan Ruang Publik Anak Di Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2018-2019”. Skripsi ini penulis persembahkan untuk orangtua tercinta, sahabat dan teman yang telah memberikan dukungan dan doa yang senantiasa mereka berikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sangat besar kepada beberapa pihak yang telah menjadi orang-orang penting dalam perjalanan hidup penulis:

- 1. Allah SWT.** Terima Ya Allah telah memberikan saya kekuatan dan kesehatan yang luar biasa sehingga dapat menghadapi berbagai rintangan dalam penelitian dan penulisan skripsi yang penulisan lakukan selama kurang lebih 4 bulan. Tak lupa, engkau juga selalu memberikan kebahagiaan yang berlipat ganda setiap harinya sehingga penulis dapat tertawa untuk menutupi kebingungan dan kesedihan dalam menghadapi setiap lika-liku kehidupan. Terima kasih telah menghadirkan orang-orang baik yang selalu ada untuk menemani, menghibur, dan mendukung saya. Terima kasih telah memberikan kemudahan penulis dalam menentukan judul skripsi, pemilihan informan, hingga pencarian data. Nikmat-Mu sungguh luar biasa. Terima kasih Ya Allah, engkau telah menjauhkan saya dari rasa sakit dan rasa malas.
- 2. Mama Sri Cahyaningrum, S.S., M.M,** motivasi terbesar saya dalam mengerjakan skripsi ini. Alhamdulillah janji saya terpenuhi untuk menyelesaikan kuliah kurang dari 4 tahun walaupun sempat tertunda karena satu dan lain hal. Terima kasih telah

mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat serta tidak putus selalu mendoakan dari pagi, siang, sore, dan malam. Terima kasih sudah mendukung seluruh kegiatan selama kuliah. Mama yang tidak mengenal lelah dalam memberikan segala kebutuhan. Semoga dengan selesainya skripsi ini Mama bahagia, karena hanya lewat skripsi ini saya bisa membahagiakan mama. Semoga mama sehat dan bahagia selalu agar saya dapat selalu membanggakanmu.

3. **Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si**, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam membantu memecahkan masalah yang saya alami selama penelitian. Terima kasih Ibu, sudah memberikan semangat, dukungan, dan memberikan waktunya untuk membimbing saya dan teman-teman. Terima kasih telah memberikan arahan, motivasi, kritik dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. **Pak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP., M.Sc dan Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si**, selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan untuk kebaikan dalam penelitian ini.
5. **Dosen-Dosen Ilmu Komunikasi UMY**, terima kasih kepada Bapak/Ibu dosen dan Mas/Mbak dosen Ilmu Komunikasi UMY yang telah mendidik, memberikan ilmu selama proses perkuliahan sehingga dapat merubah saya menjadi pribadi yang lebih baik.
6. **Tata Usaha Ilmu Komunikasi UMY (Pak Jono, Pak Mul, dan Mbak Siti)**, terima kasih banyak atas bantuan dalam hal administrasi selama masa perkuliahan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan mengenai informasi akademik.

7. **Mas AW dan Mas HA**, selaku karyawan Yayasan SAMIN yang telah meluangkan waktunya untuk menemani minum kopi dan teh di kedai kopi dan kantor Yayasan SAMIN serta telah bersedia untuk menjadi informan dalam penelitian ini.
8. **Angga Inonu**, terima kasih telah mendengarkan keluh kesah dan menemani saat melakukan penelitian serta penyusunan skripsi. Terima kasih telah mengajarkan saya arti kata sabar, mengajarkan kesopanan, dan memberikan doa yang tak pernah putus.
9. **Teman-Teman HMI Tunas Bangsa UMY**, yang setiap hari selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat. Terima kasih telah menjadi tempat belajar selama di perkuliahan dan akan selalu menjadi tempat belajar. Terima kasih telah menjadi “rumah” untuk bernaung dikala hujan dan panas, telah membuat kisah panjang yang berarti dalam hidup, memberikan dan mengenalkan saya pada arti kata menghargai. Terima kasih telah mengenalkan saya pada informan, membantu mencari judul skripsi, hingga dimudahkan dalam penyusunan skripsi ini.
10. **Nabila Hilma, Ruri Utari, Nopiatun Syarifah**, teman-teman yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, menjawab pertanyaan, mengatasi kebingungan, menjadi pemecah masalah dalam segala urusan kuliah selama kurang lebih empat tahun.
11. **Xavier Team (Nabila Hilma, Setyawan Putra)**, terima kasih sudah pernah berjuang dalam lomba bersama di ibu kota, memberikan banyak pembelajaran baru yang tidak pernah terfikirkan sebelumnya, membuat ilmu PRku semakin bertambah.
12. **Teman-teman Kontrakan Wifi TM (Billy, Ibnu, Hakim, Ade, Bima, Andika)**, terima kasih sudah menyediakan tempat yang terbuka selama 24 jam untuk mengerjakan skripsi, mendengarkan keluh kesah dan menghibur.

- 13. Iqbal dan Kakcong**, terima kasih sudah mengenalkanku pada informan skripsi, membantu mencari judul, berjuang bersama membuat skripsi di warung kopi, dan memberikan tempat diskusi yang sangat berarti.
- 14. Mbak Hanifah dan Bang Jepri**, tidak tahu sudah berapa kata yang terungkap untuk menasehatiku, memberikan masukan, semangat. Terima kasih sudah selalu sabar dan meluangkan waktu setiap hari untuk mendengarkan ceritaku.
- 15. Teman-teman PRedator**, terima kasih telah memberikan ilmu PR melalui diskusi-diskusinya dan menjadi salah satu *support system* ketika lomba.

## MOTTO

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ.  
نِعْمَ الْمَوْلَى وَنِعْمَ النَّصِيرُ.

“Cukuplah Allah sebagai penolong kami, dan Allah adalah sebaik-baik pelindung”. (QS. Ali-Imran: 173)

Life is not a competition between woman and men. It is a collaboration.

-David Alejandro Fearnhead-

Perjalanan hidup, diri kita yang menentukan. Semua orang adalah orang baik. Semua tempat adalah tempat belajar (Erlie Aulia, 21 Tahun).



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun dalam penulisan skripsi, judul yang akan dibahas adalah “*Proses Komunikasi Terapeutik Yayasan SAMIN Pada Anak Korban Kekerasan Dalam Rangka Mengembalikan Ruang Publik Anak Di Kabupaten Sleman DIY tahun 2018-2019*”. Penelitian ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana/Strata I (satu) di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Proses penyusunan skripsi ini tidak berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan secara langsung maupun tidak kepada pihak-pihak yang telah menjadi penyemangat dan membantu kelancaran skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, dapat menambah wawasan kita serta dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 29 April 2020

Penulis

Erlie Aulia

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	16
1. Penelitian Teoritis.....	16
2. Penelitian Praktis.....	16
E. Kerangka Teori.....	17
1. Komunikasi Terapeutik.....	17
2. Komunikasi Terapeutik Pada Anak Korban Kekerasan.....	27
F. Metode Penelitian.....	32

1. Jenis Penelitian.....	32
2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	33
3. Teknik Pengumpulan Data.....	33
4. Pengambilan Informan.....	35
5. Analisis Data.....	37
6. Uji Validitas Data.....	38
<b>BAB II PROFIL YAYASAN SAMIN.....</b>	<b>39</b>
A. Profil Yayasan SAMIN.....	39
1. Sejarah Yayasan SAMIN.....	40
2. Lokasi Yayasan SAMIN.....	47
3. Visi & Misi.....	48
4. Logo Yayasan SAMIN.....	49
5. Budaya Organisasi.....	49
6. Program Yayasan SAMIN Yogyakarta Selama 1990-2019.....	52
7. Struktur Organisasi.....	53
8. Tugas Pokok & Fungsi.....	57
<b>BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>65</b>
A. Sajian Data.....	66
1. Profil Informan Terapis.....	66
2. Profil Informan Anak.....	70
3. Proses Analisis Masalah Kekerasan Pada Anak.....	71
4. Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	85

5. Teknik Melakukan Komunikasi Terapeutik.....	96
6. Metode Komunikasi Terapeutik Yayasan SAMIN.....	98
B. Analisis Data.....	120
1. Proses Analisis Masalah Kekerasan Pada Anak.....	120
2. Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	130
3. Teknik melakukan komunikasi terapeutik.....	137
4. Metode Komunikasi Terapeutik Yayasan SAMIN.....	139
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>150</b>
A. Kesimpulan.....	150
B. Saran.....	152
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>155</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>160</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Kekerasan Anak Usia 2-17 Tahun Di Dunia Berdasarkan Benua Pada Tahun 2016.....	2
Tabel 2 Persentase & Jumlah Kasus Kekerasan Terhadap Anak Berdasarkan Kategori Tahun 2017.....	3
Tabel 3 Kategori dan Perbandingan Organisasi.....	9
Tabel 3.1 Proses Analisis Masalah Kekerasan Anak.....	83
Tabel 3.2 Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	95
Tabel 3.3 Teknik Melakukan Komunikasi Terapeutik.....	97
Tabel 3.4 Metode Komunikasi terapeutik Yayasan SAMIN Tahun 2018-2019.....	118
Tabel 3.5 Tabel Rangkuman Proses Analisis Masalah Kekerasan Anak.....	130
Tabel 3.6 Tabel Ringkasan Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	137
Tabel 3.7 Tabel Ringkasan Teknik Melakukan Komunikasi Terapeutik.....	139
Tabel 3.8 Tabel Ringkasan Metode Komunikasi terapeutik Yayasan SAMIN Tahun 2018-2019.....	148

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Struktur Organisasi Yayasan SAMIN Yogyakarta.....	56
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kasus Kekerasan Anak Berdasarkan Tiga Kategori.....	4
Gambar 2.1 Logo Yayasan SAMIN.....	49
Gambar 3.1 Hasil Pemetaan Penyebab Masalah Anak.....	73
Gambar 3.2 Komunikasi Antara Pihak Yayasan SAMIN dengan Anak Melalui WhatsApp.....	75
Gambar 3.3 Hasil Coretan Anak.....	77
Gambar 3.4 Hasil Gambar Aktivitas Sehari-hari dan Cita-cita Anak.....	100
Gambar 3.5 Hasil Tulisan Pengalaman Anak.....	104
Gambar 3.6 Hasil Karya Lagu Anak.....	109
Gambar 3.7 Film Pendek ‘Papa Maafin Risa’ yang Diajarkan Pembelajaran.....	113
Gambar 3.8 Kegiatan Outbound Anak.....	116