

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNAAN TEKNOLOGI DIGITAL TERHADAP
PENGELOLAAN MANDIRI PADA PESERTA PROLANIS
DI PUSKESMAS KASIHAN I**

TESIS



**ADITH SEPTYAN IKHWAN
20211030001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 14 Januari 2023

Yang Menyerahkan,

A handwritten signature in black ink is written over a pink QR code. The QR code is partially obscured by the signature.

Adith Septyan Ikhwan
20211030001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran *Ilahi Robbi*, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikan tesis yang berjudul “Analisis Persepsi Penggunaan Teknologi Digital Terhadap Pengelolaan Mandiri Pada Peserta Prolanis di Puskesmas Kasihan I”.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya umpan balik dari pengguna teknologi digital yang sekarang kian inovatif untuk mengentaskan masalah kesehatan di Indonesia yaitu Penyakit Tidak Menular. Dalam upaya inovasi teknologi digital tersebut diharapkan mencapai target sesuai dengan harapan pengembang teknologi tersebut. Pada penelitian ini, akan disajikan persepsi-persepsi penggunaan teknologi digital terhadap sikap pengelolaan mandiri peserta Prolanis yang diadakan di Puskesmas Kasihan I.

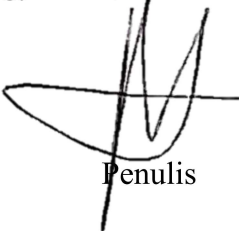
Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM, selaku rektor UMY
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng.IPU., ASEAN.Eng, selaku direktur Program Pascasarjana UMY,
3. Dr. Elsy Maria Rosa., M. Kep. selaku kepala prodi MARS UMY,
4. Iman Permana, dr., M. Kes., Ph. D selaku pembimbing tesis,

5. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami,
6. Kepala dan segenap karyawan Puskesmas Kasihan I yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini,
7. Orang tua, istri saya, dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya,
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya, dan
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah berjasa dalam penyusunan tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 27 Desember 2022



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Aspek Teoritis.....	6
2. Aspek Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Program Pengelolaan Penyakit Kronis	8
2. Pengelolaan Mandiri Pada Penyakit Kronis	10
3. Teknologi Kesehatan Digital	16
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Teori.....	23
D. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	24
B. Waktu, dan Tempat Penelitian	24
1. Waktu Penelitian.....	24
2. Tempat Penelitian	24
C. Populasi, Sampel, dan Sampling Penelitian.....	24
1. Populasi Penelitian.....	24
2. Sampel Penelitian	24
3. Sampling Penelitian	25
D. Definisi Operasional.....	25
E. Instrumen Penelitian.....	26
F. Analisis Data	26
G. Tahapan Penelitian	27
H. Etika Penelitian	27
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	28
A. Hasil Penelitian	28
1. Membantu Pertukaran Informasi dengan Lingkungan Terdekat	29
2. Mendorong Kemandirian.....	30
3. Tidak Berpengaruh Terhadap Pengelolaan Mandiri.....	33

B. Pembahasan.....	34
BAB V KESIMPULAN	38
A. Kesimpulan	38
B. Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya	38
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Sistem-sistem yang terlibat dalam pengelolaan mandiri	12
Tabel 2. Tinjauan Atribut Pengelolaan Mandiri.....	15
Tabel 3. Definisi Operasional.....	25
Tabel 4. Karakteristik Responden	28
Tabel 5. Tema dan Kategori	29