

**PROSES KOMUNIKASI PERSUASIF SATPOL PP KABUPATEN
TEGAL DALAM MENYADARKAN KEDISIPLINAN MASYARAKAT
SELAMA MASA PPKM TAHUN 2021**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

Asyifa Nurbyaratma Munarso

20180530183

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asyifa Nurbyaratma Munarso

Nomor Mahasiswa : 20180530183

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Proses Komunikasi Persuasif Satpol PP Kabupaten Tegal Dalam Menyadarkan Kedisiplinan Masyarakat Selama Masa PPKM Tahun 2021” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Yogyakarta, 16 Januari 2023

Penulis



Asyifa Nurbyaratma Munarso

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan tulisan skripsi ini untuk pihak-pihak yang selama ini telah membantu penulis dalam berproses untuk melalui berbagai rintangan, perjuangan, serta suka duka dalam menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sangat besar dan sedalam-dalamnya karena sudah menjadi salah satu bagian dalam proses penulisan karya skripsi

ini.

1. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat, kasih sayang, serta hidayahnya sehingga banyak mengilhami penulis pada proses penulisan ini, memberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran kepada penulis tanpa kurang apapun dari awal hingga akhir penulisan skripsi.
2. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Baginda besar Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri teladan bagi penulis.
3. Mamaku tercinta Mama Nur Fadilah dan Bapakku tersayang Bapak Edi Munarso, yang setiap hari selalu tanpa henti mendoakan, memotivasi, dan memberikan dukungan yang sangat besar kepada penulis. Terimakasih yang sedalam-dalamnya untuk segala perhatian, kesabaran, kasih sayang yang tidak akan pernah tergantikan oleh apapun. Tanpa untaian doa, kebaikan dan kasih sayangnya penulis bukanlah siapa-siapa dan tidak bisa sampai di titik ini.
4. Adik terbaik Aulia Fatma Cahya Dini, yang selalu memberikan doa serta dukungan untuk penulis.

5. Dosen pembimbing Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP, M.Sc yang telah sabar membimbing penulis, memberikan masukan dan saran dengan sangat baik. Semoga Allah membalas segala jasa dan kebaikan bapak.
6. Dosen penguji Ibu Sovia Sovitta Sari, S.IP., M.Si dan Bapak Aly Aulia, Lc, M.Hum yang telah memberikan masukan, inspirasi, dan saran yang detail sehingga penulis dapat menulis skripsi dengan lebih baik.
7. Seseorang yang tersayang, yang tidak bisa dituliskan namanya disini tetapi ada di hati penulis. Terimakasih ya sudah mendukung dan menemani selama ini.
8. Sahabat-sahabat di rumah, Desti, Mba Sandra, Syafina, Sabrina, dan Indah yang selalu memberikan masukan, memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah penulis.
9. Sahabat-sahabat di kampus, Aulia, Puspa, dan Gaby, yang telah menemani penulis dari awal semester berkuliah di UMY sampai menyelesaikan studinya disini. Terimakasih telah memberikan keceriaan di Kota Yogyakarta yang indah ini.
10. Ketua Satpol PP Kabupaten Tegal beserta anggota jajarannya, Bapak Wahyu, Bapak Tabah, Bapak Tavip, dan Bapak Yunan yang telah memperbolehkan penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia memberikan narasumber yang sangat baik dan kooperatif dalam memberikan keterangan yang sejelas-jelasnya.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all the time.*

MOTTO

“Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu.” – Bobby Unser

“Tangga kesuksesan tak pernah penuh sesak di bagian puncak.” – Napoleon Hill

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta memberikan nikmat dan rasa syukur yang tiada hentinya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan umat islam, Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan suri tauladan yang baik bagi seluruh umat manusia. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak yang telah berperan membantu melancarkan selesainya skripsi ini dengan judul Teknik Komunikasi Satpol PP Kabupaten Tegal dalam Menyadarkan Kedisiplinan Masyarakat Selama Masa PPKM Tahun 2021, guna memperoleh gelar sarjana di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan dan pembuatan skripsi ini tentunya tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, diantaranya adalah:

1. Mas Dr. Fajar Junaedi, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP, M.Sc yang telah sabar membimbing penulis, memberikan masukan, inspirasi dan saran dengan sangat baik.
3. Ibu Sovia Sovitta Sari, S.IP., M.Si dan Bapak Aly Aulia, Lc, M.Hum yang telah memberikan masukan dan saran yang detail sehingga penulis dapat menulis skripsi dengan lebih baik.

4. Seluruh Dosen, Tata Usaha, Karyawan, dan Staf Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis tentunya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan ini. Atas kekurangan yang penulis miliki, maka penulis terbuka untuk segala bentuk diskusi, kritik dan saran yang membangun demi perbaikan yang lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dengan sebaik-baiknya, memberikan ilmu, menjadi bahan ajar, serta dapat diterima dan diimplementasikan dengan baik.

Yogyakarta, 16 Januari 2023



Asyifa Nurbyaratma Munarso

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	13
C. TUJUAN PENELITIAN	13
D. MANFAAT PENELITIAN.....	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis.....	14
E. KAJIAN TEORI.....	14
1. Teori Model Komunikasi Harold Lasswell	14
2. Komunikasi Persuasif.....	17

3. Pengertian Kedisiplinan.....	23
F. METODE PENELITIAN	25
1. Jenis Penelitian	25
2. Lokasi Penelitian	26
3. Subjek dan Objek Penelitian	26
4. Teknik Pengumpulan Data	26
5. Informan Penelitian	28
6. Teknik Analisis Data	29
7. Uji validitas data (keabsahan data).....	31
G. SISTEMATIKA PENULISAN	32
BAB II GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN	34
A. Sejarah Satpol PP Kabupaten Tegal.....	34
B. Profil Satpol PP Kabupaten Tegal.....	38
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	42
A. Sajian Data	42
1. Unsur Komunikasi Persuasif Satpol PP Kabupaten Tegal.....	42
2. Teknik Komunikasi Persuasif Satpol PP Kabupaten Tegal dalam Menyardarkan Kedisiplinan Masyarakat Kabupaten Tegal.....	51
3. Fungsi Pesan Persuasif Pada Masyarakat.....	58
4. Prinsip Pesan Persuasif Satpol PP Kabupaten Tegal	59
5. Hambatan pesan persuasif pada masyarakat	61
B. Pembahasan.....	63
1. Unsur Komunikasi Persuasif dalam Satpol PP Kabupaten Tegal.....	63

2. Teknik Komunikasi Persuasif Satpol PP Kabupaten Tegal dalam Menyadarkan Kedisiplinan Masyarakat Kabupaten Tegal	68
3. Fungsi Komunikasi Persuasif Pada Masyarakat.....	74
4. Prinsip Komunikasi Persuasif Pada Masyarakat	75
5. Hambatan Komunikasi Persuasif Pada Masyarakat	76
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. SARAN	82
1. Saran untuk Satpol PP Kabupaten Tegal.....	82
2. Saran untuk Pemerintah Kabupaten Tegal	83
3. Saran untuk peneliti selanjutnya.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Ketua Satpol PP Kabupaten Tegal beserta jajarannya sedang melakukan operasi ke cafe yang melanggar aturan PPKM.....	5
Gambar 1.2	Anggota Satpol PP Kabupaten Tegal mendata dan mendenda warung makan yang melayani makan di tempat.....	5
Gambar 1.3	Satpol PP beserta TNI dan Polri melakukan operasi masker di Kecamatan Pagerbarang.....	6
Gambar 1.4	Beberapa spanduk dan poster yang dipasang dan disebar untuk menghimbau masyarakat Kabupaten Tegal selama PPKM.....	9
Gambar 3.1	Satpol PP beserta jajaran TNI dan Polri sedang melakukan apel dan briefing untuk penugasan operasi wilayah gabungan	45
Gambar 3.2	Satpol PP Kabupaten Tegal sedang memberikan pesan persuasif untuk mematuhi protokol kesehatan.....	46
Gambar 3.3	Contoh isi konten sosial media Satpol PP Kabupaten Tegal selama masa PPKM Tahun 2021	48
Gambar 3.4	Poster-poster berisi pesan persuasif untuk mengajak masyarakat menaati protokol kesehatan.....	52
Gambar 3.5	Pemberian sanksi sosial pada masyarakat yang ketahuan melanggar aturan dengan menyapu halaman	55
Gambar 3.6	Anggota Satpol PP Kabupaten Tegal sedang mengingatkan masyarakat untuk melakukan vaksin demi terhindar dari virus Covid-19.....	59

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Grafik jumlah pelanggar PPKM Kabupaten Tegal Tahun 20213

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Model Komunikasi Lasswell	15
Tabel 2.1	Struktur Organisasi Satpol PP Kabupaten Tegal	40
Tabel 2.2	Nama-nama dalam struktur organisasi	41

DAFTAR LAMPIRAN

Pertanyaan Wawancara.....	88
Transkrip Wawancara	90
Dokumentasi Wawancara	114