

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi pada Unit Kegiatan Mahasiswa: UKM KPM UMY Periode 2021/ 2022)

THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLE

(Study on Student Activity Unit: UKM KPM UMY Period 2021/2022)



Disusun Oleh :

**Syahdani Satria Nugraha
20190410417**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN JUDUL

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Unit Kegiatan Mahasiswa: UKM KPM UMY Periode 2021/2022)

THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLE
(Study on Student Activity Unit: UKM KPM UMY Period 2021/2022)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Syahdani Satria Nugraha
20190410417

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Syahdani Satria Nugraha

Nomor Mahasiswa : 20190410417

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Unit Kegiatan Mahasiswa: UKM KPM UMY Periode 2021/ 2022)**" tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 07 Desember 2022



Syahdani Satria Nugraha

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dengan *Organizational Commitment* sebagai Variabel Intervening (Studi pada Unit Kegiatan Mahasiswa: UKM KPM UMY Periode 2021/2022)”. Tak lupa shalawat serta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, peneliti persembahkan karya tulis ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Orang tua peneliti Bapak Lukmansyah dan Ibu Diani Sari yang selalu memberikan doa, dukungan dan pengalaman hidup yang sangat berharga dalam segala hal. Serta kedua adik peneliti Dzikron dan Fathur yang selalu memberikan doa dan kebahagiaan kecil yang menjadi semangat tersendiri bagi peneliti. Terima kasih dari hati paling terdalam karena sudah merawat dan membesarkan peneliti sampai saat ini dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tidak akan pernah bisa peneliti balas. Pencapaian ini adalah salah satu persembahan istimewa peneliti untuk kalian.
2. Diri peneliti sendiri tentunya yang senantiasa berusaha menjaga semangat dan bekerja keras menyelesaikan skripsi sampai selesai.

3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
4. Sahabat-sahabat yang peneliti sayangi Indra Gunawan, Eggytha Rachma Pramesti, Sarah Aulia dan Nisa Ailsa yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, perhatian, tempat peneliti bercerita dan pengalaman yang sangat berkesan selama peneliti berkuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Teman-teman kelas Manajemen J atas cerita, pengalaman, dukungan, kebersamaan dan perjuangan bersama-sama semasa perkuliahan.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu tetapi sangat banyak terima kasih atas makna kehidupan yang dapat saya pelajari dalam bentuk dukungan, bantuan, perilaku dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

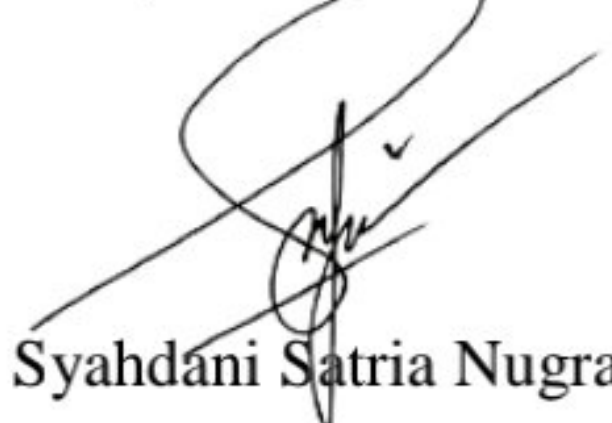
Alhamdulillahirabbil'alamin, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dengan *Organizational Commitment* sebagai Variabel Intervening (Studi pada Unit Kegiatan Mahasiswa: UKM KPM UMY Periode 2021/2022)”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, inayah, dan hidayah-Nya kepada penulis hingga saat ini.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Dosen pembimbing skripsi Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
6. Rekan-rekan UKM KPM UMY periode 2021/2022 yang sudah berkenan menjadi objek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
8. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

Yogyakarta, 07 Desember 2022



Syahdani Satria Nugraha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
B. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	25
C. Model Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Objek dan Subjek Penelitian	34
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	35
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran	36
F. Definisi Operasional.....	38
G. Uji Kualitas Instrumen	39
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	47
B. Uji Kualitas Instrumen	52
C. Uji Hipotesis dan Analisis Data	64
D. Pembahasan.....	77
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN....	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penilaian Jawaban Kuesioner.....	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	51
Tabel 4. 4 Uji Validitas Servant Leadership	53
Tabel 4. 5 Uji Validitas Organizational Commitment	53
Tabel 4. 6 Uji Validitas Organizational Commitment II	54
Tabel 4. 7 Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior	55
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 9 Nilai Jarak	58
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Variabel Servant Leadership	58
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Variabel Organizational Commitment	60
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Variabel Organizational Citizenship Behavior	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	64
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4. 19 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UKM KPM UMY Periode 2021/ 2022	49
Gambar 4. 2 Kurva Uji Normal P-P Plot	68
Gambar 4. 3 Kurva Uji Scatterplot	69
Gambar 4. 4 Diagram Jalur	75
Gambar 4. 5 Hasil Sobel Test	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Riset.....	97
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	120
Lampiran 4 Kualitas Instrumen.....	121
Lampiran 5 Analisis Deskriptif.....	124
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	129
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	130
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Berganda.....	132
Lampiran 9 Surat Keterangan Turnitin.....	134