

**KEPUASAN PENGUNJUNG AGROWISATA BUNGA
KRISAN DI DESA GERBOSARI KECAMATAN SAMIGALUH
KABUPATEN KULON PROGO**

Skripsi



Diajukan Oleh:

Santalia Putri Andriana

20170220158

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**KEPUASAN PENGUNJUNG AGROWISATA BUNGA KRISAN
DI DESA GERBOSARI KECAMATAN SAMIGALUH
KABUPATEN KULON PROGO**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Pertanian
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Sebagai Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Pertanian**



**Disusun oleh:
Santalia Putri Andriana
20170220158
Program Studi Agribisnis**

**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, Tuhan Semesta Alam yang senantiasa telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik yang berjudul **“KEPUASAN PENGUNJUNG AGROWISATA BUNGA KRISAN DI DESA GERBOSARI KECAMATAN SAMIGALUH KABUPATEN KULON PROGO”**.

Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Layak atau tidaknya usahatani padi dengan program pengendalian hama tikus terpadu di Kecamatan Minggir Kabupaten Sleman. Penulisan Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus dipenuhi untuk persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Agribisnis pada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian.

Dukungan dan bantuan selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ir. Indira Prabasari, M.P., Ph.d selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Zuhud Rozaki, S.P., M.App.Sc, Ph.D. selaku Kepala Program Studi Agribisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan.
4. Sutrisno, S.P., M.P. dan Dr. Ir. Indardi, M.Si. dosen pembimbing skripsi. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada

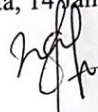
penulis dengan penuh kesabaran dan ketelatenan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Dr. Ir. Triwara Buddhi Satyarini, M.P. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan terhadap penulisan dan penyusunan skripsi.
6. Kedua orangtua yang saya cintai yang telah selalu mendoakan, memberikan semangat, nasihat dan motivasi.
7. Seluruh teman-teman Agribisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2017 yang saling mendukung.
8. Kepada 23 bujang NCT terutama Johnny Suh beserta member lainnya Mark, Haechan, Yuta, Jaehyun, Doyoung, Jungwoo, Taeyong, Taeil, Jaemin, Renjun, Chenle, Jisung, Jeno, Ten, Hendery, Kun, YangYang, Winwin, Xiaojun, Lucas, Shotaro, Sungchan yang melalui karyanya telah memberikan dukungan motivasi dan dukungan emosional untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Lgurls, KGF, Laili, Siska, Zahra, Ghozi, Daeng Yuyu, Puput yang selalu menyemangati dan menemani saya serta memberikan dukungan emosional untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wana thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*
11. Seluruh pihak yang selalu memberikan dukungan, semangat dan mendoakan yang tidak dapat disebutkan satu persatu saya ucapkan terimakasih.

Penulis mengharapkan saran dan kritik bagi pembaca, karena Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga Sripsi dapat memberikan wawasan yang

lebih luas dan dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 14 Januari 2023



Penulis

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain. Kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya setelah mendapatkan arahan dan saran dari Tim Pembimbing. Oleh karena itu, saya menyetujui pemanfaatan karya tulis ini dalam berbagai forum ilmiah, maupun pengembangan dalam bentuk karya ilmiah lain oleh Tim Pembimbing.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan kelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini. Serta sanksi lainnya sesuai dengan nama yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Yogyakarta, 14 Januari 2023

Yang : an



Santalia Putri Andriana
20170220158

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTI SARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	4
C. Kegunaan Penelitian	4
II. PENDAHULUAN	5
A. Tinjauan Pustaka.....	5
1. Usahatani Bunga Krisan	5
2. Agrowisata	6
3. Kepuasan Pengunjung.....	11
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung	16
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Kerangka Pemikiran	23
III. METODE PENELITIAN.....	25
A. Metode Dasar.....	25
B. Metode Penentuan Lokasi	25
C. Metode Pengambilan Sampel	26
D. Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	27
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
F. Teknik Analisis.....	31
1. Tingkat Kepuasan Pengunjung Agrowisata Bunga Krisan.....	31
2. Hubungan antara Faktor-faktor dengan Kepuasan Pengunjung	35
IV. GAMBARAN UMUM LOKASI.....	37
A. Keadaan Geografis.....	37
B. Keadaan Pemerintahan	39

C. Keadaan Demografi.....	45
D. Agrowisata Bunga Krisan.....	49
V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Profil Pengunjung.....	61
1. Jenis Kelamin.....	61
2. Umur Pengunjung.....	61
3. Tingkat Pendidikan Petani.....	62
4. Jumlah Tanggungan Keluarga.....	63
B. Tingkat Kepuasan Pengunjung Agrowisata Bunga Krisan.....	64
1. Indikator Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>).....	66
2. Indikator Keandalan (<i>Reliability</i>).....	68
3. Indikator Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>).....	70
4. Indikator Jaminan (<i>Assurance</i>).....	71
5. Indikator Keperdulian (<i>Empathy</i>).....	71
C. Tingkat dan Kemeretaan Mengenai Kepuasan Pengunjung.....	73
1. Tingkat Peranan Kepuasan Pengunjung Agrowisata Bunga Krisan.....	73
D. Hubungan antara Faktor-faktor dengan Tingkat Kepuasan Pengunjung Agrowisata Bunga Krisan.....	74
1. Faktor Hobi.....	76
2. Faktor Pekerjaan.....	77
3. Faktor Jarak.....	77
4. Faktor Ketersediaan Waktu.....	78
5. Faktor Pendapatan.....	79
6. Faktor Persepsi Harga.....	79
7. Faktor Tempat.....	80
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi pengambilan sampel responden pengunjung agrowisata ...	26
Tabel 2. Atribut-atribut yang diteliti dalam kepuasan pengunjung agrowisata.....	29
Tabel 3. Penentuan tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan berdasarkan atribut-atribut.....	32
Tabel 4. Penentuan tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan berdasarkan indikator Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>).....	32
Tabel 5. Penentuan tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan berdasarkan indikator Keandalan (<i>Reliability</i>).....	33
Tabel 6. Penentuan tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan berdasarkan indikator Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>).....	33
Tabel 7. Penentuan tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan berdasarkan indikator Jaminan (<i>Assurance</i>).....	34
Tabel 8. Penentuan tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan berdasarkan indikator Keperdulian (<i>Empathy</i>).....	34
Tabel 9. Penentuan tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan secara keseluruhan.....	35
Tabel 10. Sebaran penduduk berdasarkan jenis kelamin	45
Tabel 11. Sebaran penduduk berdasarkan dusun	46
Tabel 12. Sebaran penduduk berdasarkan agama	46
Tabel 13. Sebaran penduduk berdasarkan pekerjaan	47
Tabel 14. Sebaran penduduk berdasarkan tingkat pendidikan.....	48
Tabel 15. Sebaran penduduk berdasarkan usia	49
Tabel 16. Distribusi responden agrowisata bunga krisan berdasarkan jenis kelamin	61
Tabel 17. Distribusi responden agrowisata bunga krisan berdasarkan umur....	62
Tabel 18. Distribusi responden agrowisata bunga krisan berdasarkan tingkat pendidikan	63
Tabel 19. Distribusi responden berdasarkan jumlah anggota keluarga.....	64
Tabel 20. Tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan.....	65
Tabel 21. Tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan indikator bukti fisik (<i>tangibles</i>).....	67
Tabel 22. Tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan indikator keandalan (<i>relibility</i>).....	69
Tabel 23. Tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan indikator ketanggapan (<i>responsiveness</i>)	70
Tabel 24. Tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan indikator jaminan (<i>assurance</i>)	71
Tabel 25. Tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan indikator keperdulian (<i>empathy</i>)	72
Tabel 26. Perolehan Skor dan Kategori Kepuasan.....	73
Tabel 27. Distribusi Frekuensi Perolehan Skor dari 30 Responden.....	73
Tabel 28. Preferensi Kategori Peranan dari 30 Peranan	74

Tabel 29. Hasil <i>Korelasi Rank Spearman</i> terhadap faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pengunjung agrowisata bunga krisan.....	75
Tabel 30. Hobi responden agrowisata bunga krisan	76
Tabel 31. Pekerjaan responden agrowisata bunga krisan.....	77
Tabel 32. Jarak responden ke lokasi agrowisata bunga krisan.....	78
Tabel 33. Ketersediaan waktu responden agrowisata bunga krisan.....	78
Tabel 34. Pendapatan responden agrowisata bunga krisan.....	79
Tabel 35. Persepsi harga tiket agrowisata bunga krisan menurut responden....	80
Tabel 36. Tempat agrowisata bunga krisan menurut responden.....	80