

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris di Wilayah KPP Pratama Yogyakarta)

***FACTORS AFFECTING TAXPAYER'S AWARENESS ON PERSONAL
TAXPAYER***

(Empirical Studies in the KPP Pratama Yogyakarta Area)



Oleh :

Ulfa Dwi Kusumawardani

20190420049

PRODI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris di Wilayah KPP Pratama Yogyakarta)

***FACTORS AFFECTING TAXPAYER'S AWARENESS ON PERSONAL
TAXPAYER***

(Empirical Studies in the KPP Pratama Yogyakarta Area)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

Ulfa Dwi Kusumawardani

20190420049

PRODI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ulfa Dwi Kusumawardani

Nomor Mahasiswa : 20190420049

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS DI WILAYAH KPP PRATAMA YOGYAKARTA)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Ulfa Dwi Kusumawardani

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'Alamin

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT karena limpahan rahmat, hidayah serta kasih sayang-Nya dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan untuk :

Bapak, Mamah, Kakak dan seluruh keluarga yang tiada henti memberikan dukungan dan masukan. Saya sangat bersyukur memiliki keluarga yang sangat mendukung seluruh proses perjuangan yang saya lakukan. Terima kasih atas motivasi terbesar dari kalian, termasuk juga untuk kasih sayang dan doa yang tidak pernah putus. Semoga ini menjadi hadiah kecil untuk kalian.

Semua teman-teman yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat dalam kondisi apapun serta memberikan doa, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Bapak Alek Murtin, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih banyak atas bimbingan, nasihat serta dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Seluruh aparaturnya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta yang sukarela membantu saya dalam melaksanakan penelitian.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, dan inayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di Wilayah KPP Pratama Yogyakarta)”**.

Penyusunan skripsi merupakan salah satu syarat yang harus dilaksanakan oleh setiap mahasiswa, khususnya mahasiswa Akuntansi dalam menyelesaikan pendidikan S1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu senantiasa melimpahkan hidayah, kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan studi ini.
2. Bapak, Mamah, Kakak, dan seluruh keluarga yang tida henti memberikan dukungan dan masukan serta senantiasa mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Alex Murtin, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, masukan, bimbingan serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.

7. Garry Oshfin Alfarezy yang selalu membantu, menemani dan berbagi suka maupun duka.
8. Sahabat terbaik saya Anastasia Lousie Talia Sianpiar, Febby Perlica Nur Alifvia, Indri Hapsasri yang telah memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Aparat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya saran, kritik, dan tanggapan yang bersifat membangun dalam upaya pembelajaran lebih lanjut. Akhir kata, semoga lamporan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak, dan penulis sendiri pada khususnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Ulfa Dwi Kusumawardani

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Intisari	vi
Abstract	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
1. <i>Theory of Planned Behaviour (TPB)</i>	12
2. Kesadaran Membayar Pajak.....	13
3. Pelayanan Fiskus	14
4. Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan	15
5. Pemahaman dan Pengetahuan Perpajakan	16
6. Sosialisasi Perpajakan	17
7. Sanksi Pajak	18
B. Penelitian Terdahulu	19

C. Penurunan Hipotesis	22
D. Model Penelitian	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
A. Objek dan Subjek Penelitian	31
B. Jenis Data	31
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
1. Variabel Dependen.....	33
2. Variabel Independen	34
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	37
a. Uji Statistik Deskriptif	37
b. Uji Kualitas Data.....	37
c. Uji Asumsi Klasik.....	38
d. Uji Hipotesis dan Analisis Data	39
1. Analisis Regresi Berganda	39
2. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....	40
3. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	41
4. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	41
BAB IV	42
Hasil dan Pembahasan.....	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
B. Karakteristik Responden	42
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	45
a. Uji Statistik Deskriptif	45
b. Uji Kualitas Data.....	47
c. Uji Asumsi Klasik.....	51
D. Hasil Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	53
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
2. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....	56

3. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	57
4. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	58
E. Pembahasan.....	60
BAB V.....	65
Kesimpulan, Saran dan Keterbatasan	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
C. Keterbatasan Penelitian	67
DAFTAR PUSTAKA	68
Lampiran	72

Daftar Gambar

Gambar 1.1	4
Gambar 2.1	30

Daftar Tabel

Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner	42
Tabel 4.2 Data Statistik Karakteristik Responden.....	43
Tabel 4.3 Deskriptif Statistik Data Penelitian	45
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	47
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Efektifitas Sistem Perpajakan	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan	49
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak	49
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.10 Uji Normalitas	51
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.14 Uji Signifikan Simultan.....	57
Tabel 4.15 Uji Signifikan Parsial	58