

**PENGARUH *INTERACTIVE CONTROL SYSTEM* DAN *BELIEF SYSTEM* TERHADAP KINERJA DENGAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Magelang)

***THE INFLUENCE OF INTERACTIVE CONTROL SYSTEM AND BELIEF SYSTEM ON PERFORMANCE WITH PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT AS AN INTERVENING VARIABLE***

*(Empirical Study on Regional Apparatus Organizations in Magelang City)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**ALYA WARDANI**

**20190420270**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alya Wardani

No Mahasiswa : 20190420270

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**Pengaruh *Interactive Control System* dan *Belief System* terhadap Kinerja dengan Pemberdayaan Psikologis sebagai Variabel *Intervening* (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Magelang)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 13 Desember 2022



Alya Wardani

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil alamin, washolatu wassalamu 'ala asrofil ambiya'i wal mursalin wa 'ala alihi wasohbihi Rasulillahi ajma'in. Amma ba'du. Pertama, saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan sebagian dari kewajiban yang harus dituntaskan ini. Dengan ini saya persembahkan hasil yang telah saya selesaikan kepada orang terkasih.

1. Kepada orang tua saya, Bapak Murdono dan Ibu Wachid Sunarti terima kasih telah memberikan kasih sayang yang tiada hentinya. Semangat motivasi yang selalu bapak ibu berikan selalu saya ingat sampai sekarang. Tiada henti saya ingin mengucapkan terima kasih sebanyak mungkin kepada bapak ibu, tanpa kalian saya bukan apa-apa. Semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan dan keberkahaan bagi keluarga kita. Aamiin.
2. Terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah memberi arahan serta bimbingan terbaik bagi anak didiknya dan memberikan pengalaman baru bagi saya dalam menempuh jenjang sarjana.
3. Terima kasih kepada Muhammad Hanun Khairy yang telah berusaha selalu ada untuk saya, memberi support, dan menjadi bagian semangat dari hidup saya.
4. Terima kasih kepada teman-teman saya yang menjadi tetangga sekaligus saudara, Mada, Atun, Arin, Nanda, dan Hafidz yang selalu memberikan motivasi terbaik dalam kehidupan.
5. Terima kasih kepada segenap dosen Akuntansi UMY yang telah mendidik serta memberi bimbingan sehingga saya dapat mencapai tahap ini.
6. Terima kasih kepada tim payung Farah, Ika, Afi, Daning, Risa, Anita, Desi, Syol, Yuwinda, Adhisa, Gerry dan Ramadhan yang telah saling belajar serta berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir masing-masing.
7. Terima kasih tak terhingga kepada orang yang silih berganti ada di kehidupan saya, banyak pelajaran yang bisa saya dapatkan, terima kasih.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakaatuh,*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melipahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Interactive Control System* dan *Belief System* terhadap Kinerja dengan Pemberdayaan Psikologis Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Magelang)”. Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam mendapat gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis berharap dengan mengambil topik ini akan dapat berguna bagi organisasi perangkat daerah dalam mengembangkan kinerja dengan menggunakan pengukuran kinerja yang baik dan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak dan ibu yang senantiasa selalu mendoakan saya dalam segala hal apapun.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt.
3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen Pembimbing Skripsi, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah membimbing dan memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Semua orang yang terlibat dalam hidup saya, terima kasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan berkah rahmat kepada kita semua atas proses yang telah kita jalani. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Maka dari itu peneliti mengharapkan kritik serta saran untuk menyempurnakan penelitian ini.

Yogyakarta, 13 Desember 2021



Alya Wardani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis .....	9
2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori .....	11
1. Teori Berbasis Penetapan Tujuan ( <i>Goal Setting Theory</i> ).....	11
2. <i>Performance Measurement System</i> .....	12
3. <i>Interactive Control System</i> .....	13
4. <i>Belief System</i> .....	14
5. Pemberdayaan Psikologis.....	15
6. Kinerja .....	16
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	16
1. Pengaruh <i>Interactive Control System</i> Terhadap Kinerja.....	17
2. Pengaruh <i>Belief System</i> Terhadap Kinerja .....	18
3. Pengaruh <i>Interactive Control System</i> Terhadap Pemberdayaan Psikologis	20
4. Pengaruh <i>Belief System</i> Terhadap Pemberdayaan Psikologis .....	21
5. Pengaruh Pemberdayaan Psikologis Terhadap Kinerja.....	23
6. Hubungan antara <i>Interactive Control System</i> dapat mempengaruhi kinerja dengan pemberdayaan psikologis sebagai variabel intervensi .....	24

7. Hubungan antara <i>Belief System</i> dapat mempengaruhi kinerja dengan pemberdayaan psikologis sebagai variabel intervening.....	26
<b>C. Model Penelitian</b> .....	27
<b>BAB III</b> .....	28
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	28
<b>A. Objek dan Subyek Penelitian</b> .....	28
<b>B. Jenis Penelitian</b> .....	28
<b>C. Data dan Sumber Data</b> .....	28
<b>D. Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	29
<b>E. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	29
<b>F. Definisi Operasional Variabel</b> .....	29
1. Variabel Dependen.....	29
2. Variabel Independen.....	30
3. Variabel Intervening.....	30
<b>G. Teknik Analisis</b> .....	31
1. Uji Statistik Deskriptif.....	31
2. <i>Common Method Variance (CMV)</i> .....	31
3. Evaluasi Model.....	32
<b>H. Uji Hipotesis</b> .....	36
<b>BAB IV</b> .....	38
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	38
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	38
1. Demografi Kuesioner.....	39
2. Demografi Responden.....	40
<b>B. Hasil Analisis Data</b> .....	43
1. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	43
2. Uji <i>Common Variance (CMV)</i> .....	45
<b>C. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)</b> .....	46
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	46
2. Model Stuktural ( <i>Inner Model</i> ).....	53
<b>D. Pembahasan</b> .....	62
1. Pengaruh <i>Interactive Control System</i> terhadap Kinerja.....	62
2. Pengaruh <i>Belief System</i> terhadap Kinerja.....	63
3. Pengaruh <i>Interactive Control System</i> terhadap Pemberdayaan Psikologis	64
4. Pengaruh <i>Belief System</i> terhadap Pemberdayaan Psikologis.....	65
5. Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja.....	66
6. Pengaruh <i>Interactive Control System</i> terhadap Kinerja melalui Pemberdayaan Psikologis.....	67
7. Pengaruh <i>Belief System</i> terhadap Kinerja melalui Pemberdayaan Psikologis.....	67

<b>BAB V .....</b>	<b>69</b>
<b>SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>69</b>
<b>B. Implikasi .....</b>	<b>70</b>
1. Implikasi Teoritis .....	70
2. Implikasi Praktis .....	70
<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>70</b>
<b>D. Saran .....</b>	<b>71</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran 1. Operasional Variabel Penelitian .....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran 2. Data Penyebaran Kuesioner .....</b>	<b>78</b>
<b>Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran 4. Output Analisis <i>Power</i>.....</b>	<b>95</b>
<b>Lampiran 5. Output Hasil olah PLS .....</b>	<b>96</b>
<b>Lampiran 6. Surat Izin Penelitian .....</b>	<b>103</b>
<b>Lampiran 7. Logbook Penelitian .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Model Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 4. 1 Tampilan Output Outer Model .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 4. 2 Tampilan Outer Loading Model Modifikasi.....</b>	<b>50</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1 Penilaian Kuesioner</b> .....	29
<b>Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner</b> .....	39
<b>Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden</b> .....	40
<b>Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif</b> .....	43
<b>Tabel 4. 4 Uji common method variance (CMV)</b> .....	45
<b>Tabel 4. 5 Outer Loading</b> .....	47
<b>Tabel 4. 6 Outer Loading Model Modifikasi</b> .....	48
<b>Tabel 4. 7 Fornell-Lacker</b> .....	51
<b>Tabel 4. 8 Cross Loading</b> .....	51
<b>Tabel 4. 9 HTMT</b> .....	52
<b>Tabel 4. 10 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</b> .....	53
<b>Tabel 4. 11 Nilai Adjusted R-Square</b> .....	54
<b>Tabel 4. 12 F-Square</b> .....	55
<b>Tabel 4. 13 Collinearity Statistics (VIF)</b> .....	55
<b>Tabel 4. 14 Path Coeffecient</b> .....	57
<b>Tabel 4. 15 Uji Linearitas</b> .....	60
<b>Tabel 4. 16 Uji Prediksi</b> .....	61