

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP  
MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN KINERJA MELALUI  
PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Empiris pada OPD di Kabupaten Bantul)**

***THE EFFECT OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM ON PUBLIC  
SERVICE MOTIVATION AND PERFORMANCE WITH PSYCHOLOGICAL  
EMPOWERMENT AS INTERVENING VARIABLE***

**(Empirical Study of OPD in Bantul Regency)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**DOSEN PEMBIMBING :**

**Dr. Ietje Nazarudin, SE. MSi, Ak. CA. CRP**



**Disusun Oleh:**

**DESI ALPIAH**

**20190420252**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Desi Alpiah

No Mahasiswa : 20190420252

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Motivasi Pelayanan Publik dan Kinerja Melalui Pemberdayaan Psikologis Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bantul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Desember 2022



Desi Alpiah

## **MOTTO**

Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, Dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya. (Q.S. An Najm ayat 39-40)

*Great things are not done by impulse, but by a series of small things brought together*

(Vincent van Gogh)

*The whole purpose of education is to turn mirrors into windows*

(Sydney J.Haris)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan nikmat yang telah diberikan kepada saya serta atas kemudahan dan kelancaran yang saya terima dalam menempuh pendidikan perkuliahan untuk menyelesaikan karya ini dengan tepat waktu. Dengan ini saya persembahkan hasil yang telah saya selesaikan kepada orang terkasih.

1. Kepada orang tua saya, Bapak Warsam dan Ibu Casrem tercinta yang tanpa Lelah selalu memberikan cinta , kasih sayang dan doa restu yang tiada hentannya. Semangat motivasi yang selalu bapak ibu berikan selalu saya ingat sampai sekarang. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna. Semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan dan keberkahaan bagi keluarga kita. Aamiin.
2. Terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah memberi arahan serta bimbingan terbaik bagi anak didiknya dan memberikan pengalaman baru bagi saya dalam menempuh jenjang sarjana.
3. Terima kasih kepada segenap dosen Akuntansi UMY yang telah mendidik serta memberi bimbingan sehingga saya dapat mencapai tahap ini.
4. Kepada sahabat-sahabatku Nevy Nur Rahmawati, Alqah Umamah, Filda Bayu Anggara, Uswatun Khasanah, Norjanah Windi Aprijan Tulus, Ilham, Syahrul yang telah membantu, mendukung, dan memberikan semangat dalam suka dan duka dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga kita bisa terus menjalin tali silaturahmi persahabatan kita dan sukses bersama-sama.
5. Terima kasih kepada tim payung Ika, Alya, Farah, Afi, Risa, Yuwinda, Adhisa , Anita, Syol, Daning, Gerry dan Ramadhan yang telah saling belajar serta berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir masing-masing.
6. Terima kasih tak terhingga kepada orang yang silih berganti ada di kehidupan saya, dan untuk almamter merah kebanggan. Sekali lagi cukup sekian dan terima kasih.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakaatuh,*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Motivasi Pelayanan Publik dan Kinerja dengan Pemberdayaan Psikologis sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bantul)”. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat bermanfaat dalam mengembangkan pengetahuan di bidang ekonomi terutama akuntansi dan dalam hal profesi akuntansi untuk pegawai publik terutama pegawai di Organisasi Perangkat Daerah Indonesia. Serta skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. yang telah memeberikan kesempatan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Dosen Pembimbing Skripsi, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam merampungkan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Serta kepada teman-teman serta pihak-pihak yang berkenan membantu menyebarkan kuesioner penelitian ini.

Yogyakarta, 21 Desember 2022



Desi Alpiyah

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	i
<b>MOTTO</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>INTISARI</b> .....	
<b>ABSTRACT</b> .....	
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	9
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	10
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
<b>A. Landasan teori</b> .....	12
1. <i>Goal Setting Theory</i> .....	12
2. <b>Sistem Pengendalian Manajemen</b> .....	13
3. <b>Pemberdayaan Psikologis</b> .....	14
4. <b>Kinerja</b> .....	16
5. <b>Motivasi Pelayanan Publik</b> .....	18
<b>B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis</b> .....	19
<b>C. Model Penelitian</b> .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	32
<b>A. Objek dan Subjek Penelitian</b> .....	32
<b>B. Jenis Data</b> .....	33
<b>C. Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	33
<b>D. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	33

1. Kuesioner .....	34
<b>E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....</b>	<b>35</b>
1. Variabel Independen (X) .....	35
2. Variabel Dependen (Y) .....	36
3. Variabel Intervening (Z) .....	37
<b>F. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>38</b>
1. Uji Statistik Deskriptif.....	38
2. Uji Common Method Variance (CMV) .....	39
3. Uji Kualitas Data.....	40
2. Uji Validitas Diskriminan .....	42
3. Uji Reliabilitas (Cronbach's Alpha dan Composite Reliability).....	42
<b>G. Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....</b>	<b>44</b>
<b>H. Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....</b>	<b>45</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>47</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
<b>A. Gambaran Umum Penelitian .....</b>	<b>47</b>
1. Demografi Kuesioner .....	51
2. Demografi Responden.....	52
<b>B. Hasil Analisis Data .....</b>	<b>56</b>
1. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	56
2. Uji Common Method Variance (CMV).....	59
<b>C. Evaluasi Model .....</b>	<b>60</b>
1) Validitas Konvergen atau <i>Convergent Validity</i> .....	61
2) Reliabilitas .....	73
<b>b. Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....</b>	<b>74</b>
1) R-Square .....	75
2) F-Square.....	76
3) Uji G Power .....	78
4) Uji Hipotesis .....	79
<b>UJI LINEARITAS .....</b>	<b>84</b>
<b>UJI PREDIKSI.....</b>	<b>85</b>
<b>D. PEMBAHASAN .....</b>	<b>87</b>
1. Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Motivasi Pelayanan Publik .....	87

<b>2. Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Pemberdayaan Psikologis .....</b>	<b>88</b>
<b>3. Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja .....</b>	<b>89</b>
<b>4. Pemberdayaan Psikologis terhadap Motivasi Pelayanan Publik .....</b>	<b>90</b>
<b>5. Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja .....</b>	<b>91</b>
<b>6. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Motivasi Pelayanan     Publik melalui Pemberdayaan Psikologis .....</b>	<b>92</b>
<b>7. Pengaruh Sistem pengendalian Manajemen terhadap Kinerja melalui     Pemberdayaan Psikologis .....</b>	<b>94</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>95</b>
<b>SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>95</b>
<b>B. Implikasi .....</b>	<b>96</b>
<b>1. Implikasi Teoritis .....</b>	<b>96</b>
<b>2. Implikasi Praktis .....</b>	<b>97</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>97</b>
<b>D. Saran .....</b>	<b>98</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>108</b>
<b>Lembar Persetujuan .....</b>	<b>108</b>
<b>Lampiran 1 : Kuesioner .....</b>	<b>109</b>
<b>Lampiran 2. Surat Izin Riset .....</b>	<b>8</b>
<b>Lampiran 3. Data Penyebaran Kuesioner .....</b>	<b>9</b>
<b>Lampiran 4. Demografi kuesioner .....</b>	<b>26</b>
<b>Lampiran 5. Operasional Variabel Penelitian .....</b>	<b>28</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Pencapaian Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul.....</b>	<b>7</b>
<b>Tabel 3. 1 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4. 1 Daftar Sampel Organisasi perangkat Daerah .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4. 2 Distribusi Kuesioner .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 3 Data Karakteristik Responden .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 5 Uji Common Method (CMV) .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4. 6 Outer Loading .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 7 Outer Loading Modifikasi .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 8 Fornell-Larcker .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4. 9 Cross Loading .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4. 10 Heterotrait Monotrait ratio (HTMT) .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4. 11 Collinearity Statistic (VIF) .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4. 12 Cronbach's Alpha dan composite Reliability .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4. 13 Nilai Adjusted R-Square.....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4. 14 Nilai f-Square.....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 4. 16 Nilai Uji Linearitas .....</b>	<b>84</b>
<b>Tabel 4. 17 Nilai PLS Predict.....</b>	<b>86</b>