

Determinan Keputusan Pembiayaan Nasabah  
Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) Amman Magelang

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen



DIAJUKAN OLEH:

AKMAL HAMEDAN BASHONI

20191020036

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan :

**AKMAL HAMEDAN BASHONI**

20191020036

### **MOTTO**

Dan kehidupan dunia ini hanyalah permainan dan senda gurau. Sedangkan negeri akhirat itu, sungguh lebih baik bagi orang-orang yang bertakwa. Tidakkah kamu mengerti?

(QS AL AN'AM:23)

Kupersembahkan Kepada :

Ayah, Ibu, dan Istri Tercinta

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul “Determinan Keputusan Pembiayaan Nasabah Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) Amman Magelang” ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Arni Surwanti M.Si dan Bapak Dr. Firman Pribadi M.Si. selaku dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si dan Dr. Nuryakin, MM selaku Ketua Program dan Sekretaris Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu/saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Amin.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Januari 2023

Penulis

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan, pengetahuan nasabah, promosi, kewajiban beragama, dan penetapan harga terhadap keputusan pembiayaan nasabah (studi kasus pada Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) Amman Magelang). Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey dengan membagikan kuesioner kepada nasabah pembiayaan di BTM Amman Magelang. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 115 responden yang dipilih menggunakan teknik simple random sampling. Model yang digunakan untuk menganalisis data atau menguji hipotesis yaitu menggunakan aplikasi program Smart PLS 3.0. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa pengetahuan konsumen, kewajiban agama, dan penetapan harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembiayaan nasabah. Sedangkan variabel kualitas pelayanan dan promosi tidak secara parsial mempengaruhi keputusan pembiayaan nasabah.

Kata Kunci: BTM, Kualitas Layanan, Pengetahuan Konsumen, Kewajiban Beragama, Promosi, Penetapan Harga, Keputusan Nasabah.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
MOTTO.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II LANDASAN TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Keputusan pembiayaan oleh nasabah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kualitas Layanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Promosi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Pengetahuan Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Kewajiban Beragama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Penetapan Harga.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Teori Plan Behavior.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

H.	Baitul Tamwil Muhammadiyah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I.	Penelitian terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J.	Hubungan antar variabel dan penurunan hipotesis... ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Subjek/objek penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Teknik pengumpulan data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Metode Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Hasil Analisa Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Keterbatasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 **Jumlah Nasabah Pembiayaan di BTM Amman. Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2 **Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.....Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3 **distribusi responden berdasarkan pekerjaan..... Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 **Distribusi Frekuensi variabel kualitas layanan.. Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5 **Distribusi Frekuensi variabel promosi . Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6 **Distribusi Frekuensi varibel pengetahuan konsumen..... Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7 **Distribusi Frekuensi kewajiban beragama..... Error! Bookmark not defined.**

Tabel 8 **Distribusi Frekuensi penetapan harga . Error! Bookmark not defined.**

Tabel 9 **Nilai R Square..... Error! Bookmark not defined.**

Tabel 10 **Hasil Uji Hipotesis..... Error! Bookmark not defined.**



