

**PENGARUH TRANSPARANSI, KUALITAS INFORMASI DAN EFISIENSI
PELAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN SMART GOVERNMENT: STUDI
KASUS PENERIMAAN SISWA BARU DI YOGYAKARTA TAHUN 2021**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas Akhir Karya Ilmiah/Skripsi Sebagai Syarat

Menperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing: Dr. Ulung Pribadi M.Si



Di Susun Oleh :

Vivid Samodra Armadana

(20180520039)

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN JUDUL
PENGARUH TRANSPARANSI, KUALITAS INFORMASI DAN EFESIENSI
PELAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN SMART *GOVERNMENT*: STUDI
KASUS PENERIMAAN SISWA BARU DI YOGYAKARTA TAHUN 2021
SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Vivid Samodra Armadana

20180520039

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022

HALAMAN PERNYATAAN

Yang Bertandatangan Dibawah ini:

Nama : Vivid Samodra Armadana

Nim : 20180520039

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan dengan ini skripsi yang saya susun dengan judul:

“PENGARUH TRANSPARANSI, KUALITAS INFORMASI DAN EFISIENSI
PELAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN SMART GOVERNMENT: STUDI KASUS
PENERIMAAN SISWA BARU DI YOGYAKARTA TAHUN 2021”

Dengan ini menyatakan saya sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan karya tulis saya sendiri dan belum pernah diajukan maupun dipublikasikan pada perguruan tinggi manapun. Saya mencantumkan sumber kutipan dari hasil karya orang lain secara jelas dan sesuai dengan peraturan. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti duplikasi atau pihak lain yang merasa dirugikan, saya siap menerima dengan aturan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 23 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Vivid Samodra Armadana

20180520039

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbilalamin, puji syukur kepada Allah SWT akhirnya sampai di titik ini dengan segala ungkapan rasa syukur dan bahagia atas dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi serta dukungan yang tiada henti dalam menyelesaikan studi S1 saya untuk mendapatkan gelar sarjana yang saya cita-citakan. Oleh karena itu, dengan rasa senang dan bangga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, kemudahan dan kelancaran serta karunia yang tidak terkira, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW yang membawa umat manusia menuju zaman yang terang benderang dengan ilmu pengetahuan.
3. Untuk Kedua Orang Tua saya yang Sangat Saya Cintai Hingga Tidak Bisa dituliskan sebagai kata-kata, Ayah saya PELDA (Purn) ISTANTA Beserta Ibu saya KASIATUN yang berkat doa beliau dan dukungan dalam bentuk apapun sehingga saya bisa sampai dititik ini dengan bangga .
4. Teruntuk kakak Saya Riestana Candra Armadesta S.E dan Istri Kakak Saya Isnanisa Karlina M.Pd yang Selalu memberikan support motivasi maupun materil sehingga Saya Menjadi Termotivasi Untuk Bisa Menyelesaikan Jenjang Pendidikan Saya Hingga S1.
5. Kepada Dosen Pembimbing Saya Dr. Ulung Pribadi.M.Si, yang Telah Membimbing Saya Dengan Sabar Sehingga Saya Dapat Menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah Saya Hingga Selesai, Saya mengucapkan Banyak Terimakasih.
6. Teruntuk Kawan-Kawan Seperjuangan Saya Ikhwan,Didan,Berlen,Dewa, Adhib dan masih banyak yang lainnya tidak bisa saya sebutkan semuanya , Terimakasih Telah membersamai Hingga Sampai Saat ini , Mendukung dan Mensupport Selalu Semoga Kalian Sukses di Sana.

7. Tidak Lupa Untuk Kawan-Kawan di LorBy Awor Terimakasih Telah Mensupport Kuliah Saya disela sela Pekerjaan Yang ada , Selalu Memberikan Hiburan Disaat Sedang suntuk Mengerjakan Skripsi.

MOTTO

“Air mata Pendidikan adalah sumber mata air kehidupan”

-Mbah Kasih

“Maju Tak Gentar Mundur Tak Ganjel”

-Armadana

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Alhamdulillahrabbi'alabin, atas limpahan rahmat dan karunia Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH TRANSPARANSI, KUALITAS INFORMASI DAN EFESIENSI PELAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN SMART GOVERNMENT: STUDI KASUS PENERIMAAN SISWA BARU DI YOGYAKARTA TAHUN 2021”** Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang kita tunggu syafa'atnya di Yaumul Akhir.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini memiliki kekurangan dan tidak luput dari kesalahan, maka peneliti menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Selain itu peneliti menerima kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini agar menjadi lebih baik. Penulisan skripsi ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentu saja didukung dengan adanya usaha, tanggungjawab, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih ingin penulis sampaikan secara mendalam kepada :

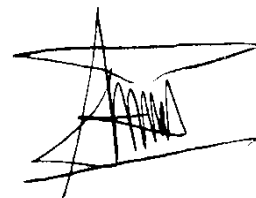
1. Bapak Dr. Ir. H. Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang senantiasa membimbing dalam penyusunan skripsi hingga selesai dengan baik.
5. Bapak Dr. Suswanta, M.Si. selaku Dosen Penguji 1 saya yang telah memberikan masukan dan sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini.

6. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji II saya yang telah memberikan masukan dan sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini.

7. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menempuh pendidikan di UMY.

8. Seluruh Staff TU dan LAB IP Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas informasi yang telah diberikan baik yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan hingga proses skripsi.

Yogyakarta, 23 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Vivid Samodra Armadana', written over a faint, stylized star or geometric shape.

Vivid Samodra Armadana

20180520039

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kajian Pustaka.....	7
1.6 Kerangka Teoritik	11
1.7 Hipotesis.....	15
1.8 Definisi Konseptual.....	16
1.9 Definisi Operasional.....	16
1.10 Metode Penelitian.....	17
1.10.1 Tipe Penelitian.....	17
1.10.2 Populasi dan Sampel	17
1.10.3 Teknik Pengumpulan Data	18
1.10.4 Instrumen Data Pengukuran Data Penelitian	18
1.10.5 Teknik analisis data.....	19
BAB II DESKRIPSI SMART GOVERNMENT DI YOGYAKARTA	21
2.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	21
2.1.1 Kondisi sosial	21
2.1.2 Keadaan Geografis	22
2.2 Pemerintahan Kota Yogyakarta	23

2.2.1 Visi Misi Kota Yogyakarta	23
2.2.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta	25
2.3 Dasar Hukum Pembentukan Smart Government di Yogyakarta	25
2.3.1 Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	26
2.3.2 Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003.....	26
2.3.3 Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 25 Tahun 2021.....	27
BAB III	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
3.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
3.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	30
3.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	30
3.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Smart Government.....	31
3.5 Deskripsi Statistik	32
3.5.1 Menentukan jarak interval kelas	32
3.5.2 Penggolongan kategori skor mean:	32
3.6 Statistik Deskriptif.....	33
3.7 Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan pelayanan online di Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta.	36
3.7.1 Perancangan Outer Model	36
3.7.2 Pengujian Outer Loading	37
3.8 Pengujian Inner Model	43
3.9 Uji Hipotesa.....	44
BAB IV PENUTUP	53
4.1 Kesimpulan.....	53
4.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57

Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Daftar gambar sekolah di Yogyakarta yang terintegrasi aplikasi	4
Gambar 1. 2 Kerangka pemikiran model penelitian	14
Gambar 2. 1 Lambang Kota Praja Yogyakarta	24
Gambar 2. 2 Struktural Organisasi Dinas Pendidikan	25
Gambar 2. 3 Portal Website dinas Pendidikan kota Yogyakarta	27

Daftar Grafik

Grafik 3. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Grafik 3. 2 Responden Berdasarkan Usia	30
Grafik 3. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	30
Grafik 3. 4 Responden Berdasarkan Pengalaman Smart Governance	31
Grafik 3. 5 Perancangan Outer Model	36
Grafik 3. 6 Outer Loading.....	37
Grafik 3. 7 Rata-Rata Varians Diekstrak/Average Variance Extracted (AVE).....	38
Grafik 3. 8 Diagram R-square.....	44
Grafik 3. 9 Out Resampling Bootstrap Kota Yogyakarta	46
Grafik 3. 10 Uji Hipotesa Mayor	48

Daftar Tabel

Tabel 3. 1 Variabel Penggunaan Smart Government.....	33
Tabel 3. 2 Variabel Transparansi	34
Tabel 3. 3 Variabel Kualitas Informasi	34
Tabel 3. 4 Variabel efisiensi Pelayanan	35
Tabel 3. 5 Convergent Validity.....	39
Tabel 3. 6 Fornell Lacker Criterion	40
Tabel 3. 7 Cross Loading	41
Tabel 3. 8 Cronbachs Alpha dan Composite Reliability.....	42
Tabel 3. 9 Output path Coeficient.....	46
Tabel 3. 10 Predictive Relevance.....	47
Tabel 3. 11 Model Fit.....	47
Tabel 3. 12 Uji Hipotesa Kota Yogyakarta.....	49
Tabel 3. 13 Hipotesa 1 Variabel Transparansi	50
Tabel 3. 14 Hipotesa 2 Variabel Kualitas Informasi.....	51
Tabel 3. 15 Variabel Efisiensi Pelayanan.....	52