

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi pada Pamella 7 Supermarket Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS  
INTERVENING VARIABLE  
(Study at Pamella 7 Supermarket Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**FEBBY MASRI**

**20170410221**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Febby Masri

Nomor Mahasiswa : 20170410221

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Pamella 7 Supermarket Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Januari 2021



Febby Masri

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah Rabbil Aalamiin...*

Atas segala dukungan yang terus diberikan oleh orangtua Febby, bapak yang setiap malam selalu menelpon untuk berbagi kabar dan hiburan-hiburan baru yang menggelitik, dan mama yang selalu sedia waktu untuk dengar semua cerita panjang dari Febby yang tidak pernah menuntut Febby dengan pertanyaan “Kapan wisuda?” walaupun mungkin mama tidak tahu apakah proses penyusunan skripsi itu berat atau tidak, mama tidak menuntut untuk Febby harus dengan cepat menyelesaikan skripsi. Maka atas rasa bakti dan hormat pada orangtua yang sangat Febby sayangi, skripsi ini Febby persembahkan untuk mama dengan bapak Febby tercinta. Skripsi ini tentunya masih belum dapat membalas apa-apa dari segala dukungan rohani dan materi yang sepanjang ini selalu Febby terima. Namun, semoga dengan ini, mama dan bapak senang, Febby dapat menyelesaikan studi dengan baik (atas berkat do’a kalian), terima kasih.

Untuk Ferry, adik Febby tersayang yang tetap jadi adik terbaik Febby. I Love you, kita ketemu di surganya Allah sayang.

Untuk Nenek dan Kakek yang terus menanyakan “Kapan Febby wisuda?” Febby persembahkan skripsi yang sebanyak 147 lembar ini pada kakek dan nenek tersayang. Silakan dibaca, jangan lupa pakai kaca mata :D

Banyak terima kasih saya ucapkan pada Dosen Pembimbing Skripsi saya Ibu Isthofaina Astuty, S.E.,M.Si., atas segala masukan dan saran dengan segala kemudahan-kemudahan yang diberikan selama masa penyusunan skripsi ini. Semoga selalu diberikan kemudahan disegala urusan Ibu dan senantiasa diberikan Allah kesehatan pada Ibu dan keluarga.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan pada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan saya banyak rezeki berupa waktu luang, kesehatan, dan harta sehingga saya bisa dengan baik menyelesaikan seluruh isi dari skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*” dan seluruh proses-prosesnya yang lain dengan begitu baik. Selain itu, sholawat serta salam saya haturkan pada Nabi Agung Muhammad *Shallallahu Alaihi Wa Sallam* karena telah menghantarkan seluruh umat Islam dari zaman kebodohan ke zaman yang terang benderang penuh ilmu, dan dengan segala keilmuan dan keteladanan Beliau yang Agung. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak dan Mama yang telah memberikan banyak sekali dukungan berupa motivasi, rohani maupun materi. Terima kasih selama ini telah banyak mengerti keadaan Febi dengan begitu baik.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak kemudahan selama masa penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas banyaknya waktu luang yang telah disediakan, semua saran untuk

penulisan skripsi ini, serta ilmu dan nasehat yang diberikan selama masa bimbingan.

4. Ibu Himmatun Nafida Noor Afifa selaku Asisten General Manager Pamella Supermarket yang telah bersedia memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian di Pamella 7 Supermarket, dengan segala kemudahan selama penulis melakukan penelitian.
5. Bapak Sorya selaku Branch Manager Pamella 7 Supermarket, atas kesediaannya untuk penulis melakukan penelitian di Pamella 7 Supermarket, dengan kemudahan-kemudahan yang diberikan selama masa penulis melakukan penelitian.
6. Seluruh karyawan Pamella 7 Supermarket, yang telah bersedia meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner penelitian ini.

Yogyakarta, 16 Januari 2021



Febby Masri

## Daftar Tabel

Tabel.1.1 Ulasan Pelanggan Pamella Supermarket 2020 .....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kepemimpinan Transformasional .....	48
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 3.3 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	61
Tabel 4.2 Uji Validitas .....	67
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional .....	70
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.7 Uji Normalitas Regresi Berganda .....	76
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas Regresi Berganda .....	77
Tabel 4.9. Uji Multikolonieritas Regresi Berganda .....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4.12. Uji Signifikansi Simultan (F).....	84
Tabel 4.13. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	85

## **Daftar Lampiran**

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN .....	105
LAMPIRAN 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	112
LAMPIRAN 3 DATA DESKRIPTIF .....	115
LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS .....	118
LAMPIRAN 5 UJI RELIABILITAS.....	120
LAMPIRAN 6 ASUMSI KLASIK.....	122
LAMPIRAN 7 UJI HIPOTESIS.....	125
LAMPIRAN 8 UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	127
LAMPIRAN 9 UJI SIGNIFIKANSI SIMULTAN.....	129
LAMPIRAN 10 SURAT IZIN PENELITIAN .....	131