

**IMPLEMENTASI PERATURAN BUPATI TEMANGGUNG  
NOMOR 11 TAHUN 2021 TENTANG TUGAS DAN FUNGSI  
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN TEMANGGUNG  
PADA BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN  
DI KABUPATEN TEMANGGUNG TAHUN 2021**

**TESIS**



Disusun Oleh :

**ADELO PUJIKETA**

**NIM 20201040014**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adelo Pujiketa

NIM : 20201040014

Jenjang : Strata dua (S2)


Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Implementasi Peraturan Bupati Temanggung Nomor 11 Tahun 2021 Tentang Tugas Dan Fungsi Sekretariat Daerah Kabupaten Temanggung Pada Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Di Kabupaten Temanggung Tahun 2021** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 10 Januari 2023

Pembuat Pernyataan,



  
**Adelo Pujiketa**  
20201040014

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan sepenuh hati dan kerendahan diri kupanjatkan segala puji dan rasa syukur ke hadirat Allah Subhanahu wata'ala, Rabb semesta Alam...

Sebuah karya dalam goresan tinta penuh perjuangan ini kupersembahkan dengan penuh rasa cinta kepada:

*Ibuku, perempuan muslimah yang dalam setiap sujudnya, dalam setiap hembusan nafasnya, senantiasa mendoakan untuk kesuksesan hidup dan karierku, selalu mengajarkan arti kesabaran dan kesederhanaan serta kerendahan hati dalam menapaki cakrawala hidup ini...*

*Ayahku, pahlawan sepanjang masa yang senantiasa mengiringi langkah kehidupanku dengan keringat perjuangannya, yang selalu menjadi motivasidan memberi api semangat yang menjadi bekal hidupku sehingga aku menjadi manusia yang tegar dalam menjalani hidup ini...*

*Adikku yang senantiasa mendukung dan menyemangati agar lulus dengan cepat*

*Seluruh keluarga yang senantiasa memberi semangat untuk tetap berjuang untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta...*

*Sahabat-sahabatku yang selalu memberi kisah indah yang tak akan pernah terlupakan...*

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh...**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Implementasi Peraturan Bupati Temanggung Nomor 11 Tahun 2021 Tentang Tugas Dan Fungsi Sekretariat Daerah Kabupaten Temanggung Pada Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Di Kabupaten Temanggung Tahun 2021”**. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata 2 Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, penyusunan Tesis ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, secara khusus penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada Ayah (Ardi), ibu (Chandra Dewi), dan adik (Chania Putri) serta seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa terbaik, motivasi, dan dorongannya selama penulis mengikuti pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selain itu, dengan segala kerendahan hati penulis juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPM selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Bapak Dr. Suswanta, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus Dosen penguji tesis yang telah banyak memberikan saran, bantuan dan motivasi selama menjalani pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan saran, bimbingan, motivasi dan meluangkan banyak waktu selama penyusunan Tesis ini;
5. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan Tesis ini;
6. Segenap dosen Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan serta seluruh

- civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan motivasi serta bantuan selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
7. Pemerintah Kabupaten Temanggung yang telah memberikan izin bagi penulis untuk mengikuti pendidikan jenjang S2 di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta melalui jalur Ijin Belajar serta mengizinkan penulis melakukan penelitian di Kabupaten Temanggung;
  8. Sahabat-sahabat seperjuangan Program Studi MIP angkatan 20 yang senantiasa memberikan cerita dan kenangan selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta; dan
  9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Tesis ini, semoga Allah Subhanahu Wata'ala membalas segala amal kebbaikannya, Amin.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan sumbangan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta pembaca pada umumnya.

**Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh...**

Yogyakarta, 20 Januari 2023

Penulis



**ADELO PUJIKETA**

20201040014

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN REVISI UJIAN TESIS .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN PROGRAM STUDI.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvi</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	9
2.2. Tinjauan Teori .....	11
2.2.1. Implementasi Kebijakan .....	11
2.2.2. Konsep Tugas Pokok dan Fungsi.....	30
2.3. Definisi Konseptual .....	33

2.4. Definisi Operasional .....	34
2.5. Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
3.2. Desain Penelitian .....	38
3.3. Sumber Data.....	38
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5. Teknik Analisis Data .....	40
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	41
3.7. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1. Implementasi Peraturan Bupati Temanggung Nomor 11 Tahun 2021 .....	44
4.2. Tugas Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Temanggung .....	46
4.3. Fungsi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Temanggung .....	46
4.4. Sub Bagian Protokokl dan Dokumentasi Pimpinan .....	47
4.5. Sub Bagian Komunikasi Pimpinan.....	47
4.6. Sumber Daya Manusia.....	48
4.7. Komunikasi .....	52
4.8. Sumber Daya Manusia.....	57
4.9. Disposisi/Sikap Pelaksana.....	63
4.10. Struktur Pemerintahan .....	66
4.11. Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Temanggung .....	72

<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xviii</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xxx</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.2.1</b> Implementasi Kebijakan Menurut Edwards III.....	23
<b>Gambar 2.3</b> Kerangka Pikir .....	36
<b>Gambar 3.5</b> Teknik Analisis Data Kualitatif.....	41
<b>Gambar 4.7</b> Alur Komunikasi Protokol.....	53
<b>Gambar 4.8.1</b> Surat Permohonan Narasumber .....	60
<b>Gambar 4.8.2</b> Sertifikat Bimtek Keprotokolan .....	60
<b>Gambar 4.8.3</b> Pelatihan MC.....	60
<b>Gambar 4.8.4</b> Koordinasi Dalam Pengambilan Keputusan .....	60
<b>Gambar 4.8.5</b> Materi Tata Beracara .....	61
<b>Gambar 4.8.6</b> Materi Tata Ruang.....	61
<b>Gambar 4.8.7</b> Materi Tata Tempat .....	61

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Tinjauan Pustaka.....	9
<b>Tabel 2.4</b> Definisi Operasional Variabel .....	34
<b>Tabel 4.6.1</b> Distribusi Pegawai Menurut Jenis Kelamin .....	49
<b>Tabel 4.6.2</b> Distribusi Pegawai Menurut Usia .....	50
<b>Tabel 4.6.3</b> Distribusi Pegawai Berdasarkan Golongan .....	51
<b>Tabel 4.6.4</b> Distribusi Pegawai Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	51