

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Guru SMP Negeri 2 Magetan)**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND
ORGANIZATIONAL JUSTICE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS
INTERVENING VARIABLES
(Study on Teachers of SMP Negeri 2 Magetan)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

FITRIA RACHMAWATI

20170410313

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fitria Rachmawati

Nomor Mahasiswa : 20170410313

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :” **PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL (Studi pada guru SMP Negeri 2 Magetan)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Januari 2021



Fitria Rachmawati

MOTTO

“Dunia ini ibarat bayangan, bila kau kejar dia engkau tak akan pernah bisa menangkapnya. Cukup palingkan badanmu dan dia tak punya pilihan lain kecuali mengikutimu”

(Ibnu al-Qayyim)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya

Ibu Siti Roliyah dan Bapak Suropto,

yang selalu memberi dukungan dan menyertai dengan do'a hingga saat ini.

juga kepada diri saya sendiri,

yang sudah mampu bertahan dalam menyelesaikan

skripsi ini secara maksimal.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tak lupa sholawat dan salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan limpahan rahmat seperti sekarang ini.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dr. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ak. CA. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulisan skripsi.
2. Retno Widowati PA, M.Si., Ph.D sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan selama penulisan skripsi.
3. Tri Maryati, SE., MM. sebagai dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi.
4. Teman-teman penulis selama perkuliahan yang telah banyak membantu dan menemani perjalanan dari awal semester hingga mendapat gelar sarjana,

terutama Sekar Puspitasari, Rofi Nurmalisa, Intan Putri, Mufida Harin, Kiki Naili, dan Silvie Dwi Damayanti

5. Sahabat-sahabat seperjuangan yang berjuang dalam meraih gelar sarjana di universitas yang berbeda Nabila Safhira, Hanun SQ, Berlian Rizqiah, Norika Fairuza, Yolanda Putri, Anandha Rmania, Risky Lutfiana dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
6. Segenap *kpop group* yang selalu menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini melalui karya musiknya yaitu EXO, NCT 127, NCT Dream, WayV, SuperM, aespa, dll
7. Semua pihak yang sudah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi yang disusun masih jauh dari kata sempurna, masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca sehingga dapat memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

Yogyakarta, 29 Desember 2020



Fitria Rachmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Pengembangan Hipotesis	34
D. Hipotesis.....	42
E. Model Penelitian	43
BAB III <u>M</u> ETODE PENELITIAN.....	44
A. Pendekatan Penelitian	44
B. Objek dan Subjek Penelitian	44
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	45
E. Definisi Operasional Variabel.....	46
F. Uji Kualitas Instrumen	48
G. Uji Asumsi Klasik	49

H. Uji Hipotesis Dan Analisis Data.....	50
BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian	57
C. Uji Instrumen Data.....	60
D. Uji Asumsi Klasik	71
E. Uji Hipotesis dan Analisis Data	73
F. Pembahasan.....	80
BAB V_SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	87
A. Simpulan	87
B. Keterbatasan Penelitian	88
C. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior	7
Tabel 1. 2	Keadilan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior	7
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel Iklim Organisasi	46
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Variabel Keadilan Organisasi	47
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Variabel OCB	47
Tabel 3. 4	Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasional.....	48
Tabel 4. 1	Hasil Pengumpulan Data Kuisisioner	57
Tabel 4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Profesi Guru	58
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi	60
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Organisasi	61
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas Variabel OCB	62
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	63
Tabel 4. 9	Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian	64
Tabel 4. 10	Hasil Distribusi Frekuensi Variabel	65
Tabel 4. 11	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi	65
Tabel 4. 12	Analisis Deskriptif Variabel Keadilan Organisasi	65
Tabel 4. 13	Hasil Analisis Deskriptif Variabel OCB	67
Tabel 4. 14	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	69
Tabel 4. 15	Uji Normalitas	72
Tabel 4. 16	Uji Multikolineartias	72
Tabel 4. 17	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Regresi Berganda 1	74
Tabel 4. 18	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Regresi Berganda 2	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	43
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas.....	73
Gambar 4. 2 Diagram Analisis Jalur	77