

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* DAN
CONTINUANCE COMMITMENT SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI



Oleh:

Laila Khoirunisa

NIM : 20180730135

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* DAN
CONTINUANCE COMMITMENT SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

Memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

Pada

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Laila Khoirunisa

NIM : 20180730135

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Laila Khoirunisa**

NIM : **20180730135**

Judul : **PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* DAN *CONTINUANCE COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Handwritten signature of Laila Khoirunisa.

Laila Khoirunisa

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa menjadi tempat memohon dalam kemudahan dan kelancaran penyusunan skripsi ini. Atas rahmat dan ridho-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini menjadi awal yang baik untuk masa depan saya. Dengan skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT, kepada orang tua yang saya hormati dan sayangi Bapak Sugiman dan Ibu Sri Purtini yang telah membersarkan, merawat dan mendidik saya dengan penuh kasih dan sayang sehingga saya bisa sampai pada titik ini. Terimakasih atas segala pengorbanan yang dilakukan untuk saya dan doa yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilan saya, semoga kebaikan Bapak dan Ibu dibalas berlipat-lipat ganda oleh Allah SWT.

Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini bisa menjadi persembahan terindah untuk orangtua saya. Terimakasih pula untuk dosen pembimbing saya Bapak Zakiy Ishak S.E.I., M.Sc yang sangat baik dan sabar dalam membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Persembahan untuk Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tempat saya menimba ilmu dan berbagai pengalaman berharga selama masa perkuliahan. Terakhir persambahan untuk diri saya sendiri yang telah mampu melewati dan menyelesaikan masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Perceived Organizational Support* (POS) Dan *Continuance Commitment* Sebagai Variabel Moderasi”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Mengingat kemampuan dan keterbatasan penulis dalam penyusunan dan penulisan, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Syarif As'ad, S.E.I., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Zakiy Ishak, S.E.I., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan dan seluruh staf Program Studi Ekonomi Syariah atas kesabaran dan pelayanan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
7. Kedua Orang Tua dan keluarga besar saya, terimakasih atas segala perhatian, kasih sayang dan doa yang selalu dipanjatkan untuk kesuksesan dan keberhasilan saya.
8. Pihak BMT BIF Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan membantu dalam pengumpulan data terkait penelitian.
9. Teman-teman yang telah memberikan *support* dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak diatas, penulis tidak akan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga hal baik yang dilakukan oleh seluruh pihak dalam penyusunan skripsi ini menjadi amal baik dan mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan mampu menjadi sedikit tambahan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 03 Februari 2023



Laila Khoirunisa

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRACK	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORI	13
A. Tinjauan Pustaka	13
B. Kajian Teori	16
C. Kerangka Konseptual	31
D. Hipotesis Penelitian	31
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Jenis penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Teknik Pengumpulan Data	37
D. Jenis Dan Sumber Data	38
E. Definisi Operasional Variabel	38
F. Teknik Analisis Data	42

BAB IV.....	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
B. Susunan Kepengurusan KSSP BMT BIF Yogyakarta	49
C. Hasil Penyebaran Kuesioner	50
D. Karakteristik Responden	51
E. Uji Instrumen.....	54
F. Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	59
G. Pengujian Hipotesis	60
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V	68
PENUTUP	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Keterbatasan Penelitian dan Saran	68
C. Implementasi Manajerial	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	13
Tabel 3.1.....	37
Tabel 3.2.....	45
Tabel 3.3.....	46
Tabel 4.1.....	51
Tabel 4.2.....	51
Tabel 4.3.....	57
Tabel 4.4.....	58
Tabel 4.5.....	58
Tabel 4.6.....	60
Tabel 4.7.....	61
Tabel 4.8.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	31
Gambar 4. 1	55
Gambar 4. 2	56
Gambar 4. 3	60