

**Analisis Efektivitas Program *Marketplace* Bantul Online Shop (BOS)
untuk Pengembangan Pelaku UMKM di Kabupaten Bantul Tahun
2020 - 2022**

Dosen Pembimbing

Dr. Dian Eka Rahmawati., S.IP., M.Si

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Dan Memenuhi Syarat Kelulusan Serta Untuk
Memperoleh Gelar Kesarjanaan Dalam Strata 1 (S1) Pada Jurusan Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh:

Sri Indah Astuti

20190520179

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN JUDUL

**Analisis Efektivitas Program *Marketplace* Bantul Online Shop (BOS)
untuk Pengembangan Pelaku UMKM di Kabupaten Bantul Tahun
2020 - 2022**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Dan Memenuhi Syarat Kelulusan Serta Untuk
Memperoleh Gelar Kesarjanaan Dalam Strata 1 (S1) Pada Jurusan Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh:

Sri Indah Astuti

20190520179

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Indah Astuti

Nomor Induk Mahasiswa : 20190520179

Tempat, Tanggal Lahir : Pangkalan Bun, 20 September 2001

Judul Skripsi : Analisis efektivitas Program *Marketplace* Bantul Online Shop (BOS) untuk Pengembangan Pelaku UMKM di Kabupaten Bantul Tahun 2020 - 2022

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri tidak ada hasil karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di Universitas manapun. Berdasarkan apa yang telah saya tulis di skripsi ini bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang pernah ditulis ataupun diterbitkan, kecuali yang tertulis dan tersusun dalam Daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terdapat melakukan duplikasi dan merugikan pihak lain, maka saya akan bersedia bertanggungjawab dan menerima konsekuensi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 27 Februari 2023


Sri Indah Astuti
20190520179

MOTTO

“Jika Menangis Membuat Diri Mu Lebih Tenang Akan Suatu Masalah, Maka Menangislah Sampai Kamu Tenang. Tidak Semua Orang Akan Peduli Dan Mendengarkan Mu!”

(Penulis)

“Dunia Itu Tempat Berjuang, Istirahat Itu Di Surga”

(Syekh Ali Jaber)

“Setiap Orang Punya Jatah Gagal, Habiskan Jatah Gagalmu Saat Muda”

(Dahlan Iskan)

“Nyatakan Perasaan, Hentikan Penyesalan, Maafkan Kesalahan, Tertawakan Kenangan, Kejar Impian. Hidup Terlalu Singkat Untuk Dipakai Meratap”

(Fiersa Besari)

“Semua Impian Kita Dapat Menjadi Kenyataan, Jika Kita Memiliki Keberanian Untuk Mengejarnya”

(Walt Disney)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa bersyukur yang mendalam, dengan telah diselesaikan Skripsi ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Hidayah-Nya serta kemudahan dan kelancaran untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang membawa umat manusia menuju zaman yang tenang dengan ilmu pengetahuan.
3. Teruntuk kedua orang tua saya Abah. M. Djunaidi Gafuri dan Ibu Utin Ainun Jariah yang telah berkorban apapun untuk menjadikan anaknya sarjana dan mendoakan, mendukung, serta menyayangi saya sejak dalam kandungan hingga saat ini. Terima kasih telah menjadi orang tua terbaik yang selalu mengusahakan yang terbaik untuk saya.
4. Untuk Kedua Kakak saya yang saya sayangi Eva Septriani, S.Tr.Keb dan Ani Lestari, A.Md.Keb yang selalu mendukung dan mendoakan saya serta memberi semangat agar saya bisa membahagiakan kedua orang tua yang sama-sama kita cintai.
5. Teruntuk keponakan saya Khairin Amrina Prayoga terimakasih telah menjadi penghibur saya disaat saya lelah dan suntuk selama perjalanan kuliah hingga menjadi sarjana saat ini.
6. Kepada Muhammad Iqbal Adi Putra yang Insya Allah akan mendapat gelar S.I.P dalam tahun yang sama 2023 ini. Terima kasih untuk seseorang yang saya panggil Mas Iqbal telah menjadikan dirimu seorang sahabat, abang, pendengar yang baik, serta orang yang ikhlas memberikan saya kasih sayang yang baru dari sosok lelaki kedua setelah Abah saya.
7. Untuk teman-teman saya yang menyertai saya selama perjalanan kuliah yang berliku-liku ini dari maba sampai menjadi sarjana kita selalu berusaha satu kelas agar bisa saling tolong-menolong, main sama-sama, kerja kelompok dari pertemuan offline menjadi kelompok online hingga offline kembali yaitu

Rizkiyah Choirunnisa, S.I.P, Dea Ika Mawarni, S.I.P, dan Nadia Nur Aviva, S.I.P yang telah lebih dulu menyambat gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan kemudian dilanjut Azalia Nanda Sauvica, Laila Rizkia A.M, ragil Putri Gendis Aini, yang Insya Allah akan mendapat gelar S.I.P juga pada tahun 2023 ini.

8. Selanjutnya terima kasih saya ucapkan kepada organisasi yang telah membuat saya belajar akan percaya diri, belajar berbicara dengan berani di depan umum dan pembelajaran kehidupan maupun sebagainya yaitu HMI FISIPOL UMY.
9. Saya ucapkan terima kasih kepada keluarga dekat serta keluarga pejuang sarjana yaitu anak-anak HUIS Family telah mampu membuat rasa hangat dan memberikan kisah kasih perjalanan kuliah ini, dan orang-orang itu adalah Pipit, Hida, Ava, Akita, Defina, Alga, Namita, Mia, Wathon, Olvi, Icad, Yoga, Abiel, Inu, Dima, Iki dan mungkin ada yang belum sempat disebut dalam halaman persembahan ini.
10. Kepada Muhammad Basofi Firmansyah, S.I.P yang saya panggil bang Imen. Terima kasih banyak bang Imen sudah menjadi sosok abang buat aku selama ini di perkuliahan, BEM, dan organisasi HMI. Terima kasih sudah mengajarku di setiap aku bingung dalam perkuliahan, membantu segala tugas, dan mendengarkan cerita curhat ku yang full tawa full tangis, dan masih banyak lagi lainnya sehingga tidak bisa aku ucapkan satu persatu. Hanya bisa berucap semoga kita bisa bertemu lagi bang, dan sukses di tempat yang abang pilih, see u bang.
11. Teruntuk teman saya Utin Febri Rahmawati yang akan mendapatkan gelar S.Pd lalu ada Fatimah Azzahra yang akan menyusul dalam meraih gelar S.I.P pada tahun 2023 ini saya ucapkan terima kasih untuk kalian berdua yang mampu mengerti keadaan saya dalam susah dan senang, dalam tangis dan tawa di tengah hangat dan dinginnya suasana kehidupan saya saat ini.
12. Lalu untuk Della Dyah Cahyani, A.Md.RMIK dan Safitri yang akan meraih gelar S.Pd dalam tahun 2023 ini saya ucapkan terima kasih telah sabar dan tulus menjadi teman saya mulai dari SMA hingga saat ini meraih gelar sarjana.

13. Terima kasih untuk Kota Yogyakarta yang memberikan banyak kenangan yang tidak terhingga dalam setiap sudutnya, kota yang kecil namun membuat hangat dan rasa rindu ingin kembali terus menusuk agar dapat tinggal di kota ini lebih lama. Kota yang dulunya menjadi alasan saya pergi dari rumah ternyata menjadikan saya seorang sarjana dan memberikan saya sebuah kisah kasih perjuangan, pendewasaan, kesabaran yang mampu saya cari dan terdapat di kota ini.
14. Terima kasih Kost Muslimah Priza yang nyaman dan bersih telah mampu menampung saya yang awalnya hanya seorang perantau yang tidak tau apa-apa namun telah melindungi saya dari terjangan panas, hujan, dan gempa.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan rahmat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu senantiasa memberikan rahmat dan ridho-nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Efektivitas Program Marketplace Bantul Online Shop (BOS) untuk Pengembangan Pelaku UMKM di Kabupaten Bantul Tahun 2020 - 2022”**. Shallawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat Islam.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih ada kesalahan dan kekurangan, maka dari itu penulis dengan segala kerendahannya sangat membutuhkan dan menerima kritik serta saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan dalam skripsi ini.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggungjawab, serta do'a dan usaha dalam melakukan bimbingan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si yang selalu senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing saya dengan sabar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Seluruh Dosen, Staf pengajar Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Narasumber atas ketersediaan untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Keluarga besar, sahabat, dan teman-teman yang selalu mendukung dan memberikan do'a nya kepada saya.

Bagi seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, dukungan, dan partisipasinya. Mohon maaf jika ada kesalahan yang dilakukan penulis selama proses penulisan skripsi. Semoga amal kebaikan dan bantuannya mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan kalangan, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 27 Februari 2023



Sri Indah Astuti

20190520179

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Secara Teoritis.....	8
1.4.2 Secara Praktis	8
1.5. Literature Review/Tinjauan Pustaka	8
1.6. Kerangka Teori.....	17
1.6.1 Efektivitas Program.....	17
1.6.2 <i>Marketplace</i>	22
1.6.3 Pengembangab Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	26
1.7. Definisi Konseptual	28
1.7.1 Efektivitas Program.....	28
1.7.2 <i>Marketplace</i>	28
1.7.3 Usaha Mikro Kecil Menengah	29
1.8. Definisi Operasional.....	29
1.9. Metode Penelitian.....	30
1.9.1 Jenis Penelitian.....	31

1.9.2 Lokasi Penelitian.....	31
1.9.3 Jenis Data	32
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
1.9.5 Analisis Data	34
BAB II.....	36
GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	36
2. 1. Deskripsi UMKM di Kabupaten Bantul.....	36
2.2.1 Profil Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian Kabupaten Bantul.....	37
2.2.2 Struktur Organisasi	38
2. 3. Deskripsi Bantul Online Shop.....	39
BAB III.....	45
PEMBAHASAN	45
Analisis Efektivitas Program Bantul Online Shop (BOS) Untuk Pengembangan Pelaku UMKM di Kabupaten Bantul Tahun 2022	45
3. 1. Ketepatan Sasaran Program.....	46
a. Admin Aplikasi Bantul Online Shop (BOS) Oleh Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian, dan Perdagangan Kabupaten Bantul.....	47
b. Prespektif Pedagang/Pelaku UMKM Aplikasi Bantul Online Shop (BOS)	49
c. Pembeli/Pengunjung Aplikasi Bantul Online Shop (BOS).....	52
3. 2. Sosialisasi Program	56
3. 3. Pemantauan Program.....	63
BAB IV	68
PENUTUP	68
4.1. Kesimpulan.....	68
4.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Jumlah Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Indonesia dalam Kementerian Koperasi UKM	4
Gambar 1.1.2 Jumlah UMKM dalam setiap Kabupaten yang ada di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.	5
Gambar 2.1.1 Peta Geografis Kabupaten Bantul	36
Gambar 2.1.2 Jumlah Penduduk Kabupaten Bantul Semester 2 Tahun 2020.	38
Gambar 2.2.1 Jumlah Pedagang UMKM Kabupaten Bantul.....	42
Gambar 2.2.2 Struktur Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian, dan Perdagangan Kabupaten Bantul.....	44
Gambar 2.3.1 <i>Launching</i> Aplikasi Bantul Online Shop.	46
Gambar 2.3.2 Promo Diskon dalam aplikasi Bantul Online Shop.....	47
Gambar 2.3.3 Tampilan Depan Aplikasi Bantul Online Shop.....	48
Gambar 2.3.4 Tampilan Registrasi Pendaftaran Bantul Online Shop.....	48
Gambar 2.3.5 Tampilan Beranda dan Kategori.	49
Gambar 2.3.6 Tampilan Order/Pesanan.	49
Gambar 3.1.1 Wawancara Bantul Online Shop dengan Admin aplikasi Bantul Online Shop.....	54
Gambar 3.1.2 Wawancara UMKM Catering Rana Pengguna Aplikasi Bantul Online Shop.	56
Gambar 3.1.3 Data Penjualan Belanja Pemerintah Tahun 2022.....	58
Gambar 3.1.4 Grafik Perkembangan Omset, Transaksi Pembelian, Pengembangan Penjualan Baru, dan Pengembangan Produk Baru Tahun 2022	59
Gambar 3.1.5 Transaksi Pesanan Tahun 2022.....	60
Gambar 3.2.1 Grup <i>Whatsapp</i> DISKOP dan Pedagang BOS	61
Gambar 3.2.2 Alur Pendaftaran Bantul Online Shop.....	64
Gambar 3.2.3 Grup <i>Whatsapp</i> Sosialisasi informasi Aplikasi Bantul Online Shop DISKOP dan Pelaku UMKM Kab. Bantul	66
Gambar 3.3.1 Wawancara Bersama Ibu Utami Dewi Ratnaningrum., SE., MM, Sub Koord Kel Substansi Pengembangan Usaha Mikro	70
Gambar 3.3.2 Bimbingan Tehnis Bagi Pelapak Aplikasi Bantul Online Shop (BOS)..	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1 Penelitian operasional	28
Tabel 1.1.2 Narasumber Wawancara	32
Tabel 2.1.1 Presentase Tingkat Pendidikan Kabupaten Bantul	39
Tabel 2.1.2 Presentase Tingkat Pekerjaan Kabupaten Bantul	40