

**EFEKTIVITAS PROGRAM JAK LINGKO DALAM UPAYA MENURUNKAN INDEKS**

**KEMACETAN DI DKI JAKARTA**

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1 Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing: Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.I.P



**UMY**

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

**SKRIPSI**

**Disusun oleh:**

**YUDHISTIRA AL-ADHA**

**NIM: 20190520008**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda dibawah ini saya:

Nama : Yudhistira Al Adha

NIM 20190520008

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial & Politik

Judul Skripsi : Efektivitas program Jak Lingko dalam upaya menurunkan indeks kemacetan di DKI Jakarta

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun dan saya tulis merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sejauh pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan dan terbitkan orang lain, kecuali disebutkan dalam daftar pustaka dibagian akhir dalam penelitian ini. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab atas perbuatan tersebut yang telah berlaku.

Yogyakarta, 4 Maret 2023



Yudhistira Al Adha

20190520008

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim, dengan mengucap syukur alhamdulillah robbil'alamin, kupersembahkan karya ilmiah yang sederhana ini kepada:

1. Terimakasih kepada ayah dan ibu yang terus memberikan dukungan tiada henti kepadaku. Meski ditengah kondisiku yang tidak dapat melihat dengan sempurna kalian tetap mendidik dan membesarkanku dengan do'a, kesabaran dengan limpahan cinta yang tak terhingga.
2. Terimakasih juga ku sampaikan kepada kedua adikku tercinta Muhammad Dhiya Ulhaq dan Alifah Nayla Azzahra yang terus memberikan dukungan dan membantuku dalam segala hal. Semoga kelak kalian bisa melanjutkan Pendidikan kejenjang perguruan tinggi hingga bisa mencapai cita-cita yang kalian impikan, sukses selalu untuk kalian.
3. Terimakasih juga ku haturkan kepada dua orang sahabatku Galih Prasongko dan Yujitia Ahdarrijal yang senantiasa mewarnai hari-hariku selama perkuliahan. Suka dan duka yang kita lewati Bersama akanku kenang dengan tinta emas karena sejatinya kalian bukanlah sebatas sahabat tetapi sudah ku anggap menjadi bagian dari keluargaku, sukses selalu untuk kalian.
4. Tak lupa pula ku ucapkan terimakasih kepada Pujaan hati tercinta Nadia Nur'aini Fadillia yang terus memberikan doa dan dukungan walau jarak memisahkan kita akan tetapi kehadiranmu selalu kurasakan disetiap hariku, aku berharap semoga kita selalu Bersama karna ku yakin semua pasti akan indah.
5. Ku ucapkan terimakasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada dosen pembimbingku pak Muhammad Eko Atmojo, S.IP.,M.IP yang relah membimbing dan telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Terakhir ku ucapkan terimakasih kepada almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb. Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang dengan kehendak dan keMaha Agungan-Nya penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu terhaturkan kepada junjungan umat Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat yang menjadi suri tauladan bagi kita serta semoga kita semua yang mengikutinya termasuk umat yang mendapatkan syafa'atnya kelak dihari akhir Aamiin. Alhamdulillah, skripsi yang berjudul "Efektivitas Program Jak Lingko Dalam Upaya Menurunkan Indeks Kemacetan Di DKI Jakarta" telah selesai tersusun. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan bantuan berbagai pihak. Penulis dengan rendah hati mengucapkan banyak terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmad dan hidayahnya hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., beserta jajarannya, beliau selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Takdir Al Mukti, S.Sos., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP selaku Pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar dan perhatian sehingga penyusun begitu sangat terkesan dan semangat untuk mengerjakan karya ilmiah ini, juga tak henti-hentinya memberikan masukan dan motivasi, pengarahan serta bimbingan sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen dan Staff Prodi Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan fasilitas terutama kepada para dosen yang menjadi wadah untuk selalu belajar dalam menimba ilmu

Yogyakarta, 4 Maret 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes. The signature is positioned to the right of the date.

Yudhistira Al Adha

## DAFTAR ISI

<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>6</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	6
1.2. Rumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	14
1.5 Tinjauan Pustaka .....	14
1.6 Kerangka Dasar Teori .....	24
1.6.1 Efektivitas.....	24
1.6.1.1 Pengertian Efektivitas .....	24
1.6.1.2 Efektivitas Program .....	27
1.6.2 Program Jak Lingko.....	31
1.7 Definisi Konseptual.....	32
1.7.1 Efektifitas .....	32
1.7.2 Efektifitas Program .....	32
1.8 Definisi Operasional .....	32
1.9 Metode Penelitian .....	34
1.9.1 Jenis Penelitian.....	35
1.9.2 Lokasi Penelitian.....	36
1.9.3 Jenis Data .....	37
1.9.3.1 Data Primer .....	37
1.9.3.2 Data Sekunder .....	38
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
1.9.4.1 Wawancara.....	39
1.9.4.2 Dokumentasi .....	39
1.9.4.3 Observasi.....	40
1.9.5 Teknik Analisa Data.....	40
<b>BAB II : DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
2.1 Gambaran Umum Program Jak Lingko .....	43
2.2 Gambaran Umum Kemacetan DKI Jakarta.....	66
<b>BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
3.1 Efektivitas Program Jak Lingko Dalam Upaya Menurunkan Indeks Kemacetan di DKI Jakarta .....	70
3.1.1 Sasaran Program .....	70
3.1.2 Sosialisasi Program .....	83

3.1.3 Tujuan Program.....	91
3.1.4 Pemantauan Program .....	98
<b>BAB IV : PENUTUP.....</b>	<b>103</b>
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	108
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	 <b>111</b>
 <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	 <b>115</b>
A. Draft Wawancara .....	115
B. Dokumentasi .....	118

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 1.4 Definisi Operasional.....	33
Tabel 1.5 Data Narasumber.....	37
Tabel 2.1 Kekuatan Armada TransJakarta Per 31 Desember 2021 .....	53
Tabel 2.2 Jumlah Kendaraan Bermotor di Prov DKI Jakarta (unit) tahun 2021 .....	68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan di DKI Jakarta Tahun 2019 .....	7
Gambar 1.2 Data Tom Tom Traffic Index di DKI Jakarta tahun 2021 .....	9
Gambar 2.1 Rute Jalur TransJakarta Tahun 2021 .....	52
Gambar 2.2 Logo KAI Komuter .....	60
Gambar 3.1 Jumlah Pengguna MRT .....	71
Gambar 3.2 Grafik Jumlah Pengguna MRT Tahun 2021 .....	73
Gambar 3.3. Grafik Jumlah Pengguna LRT Tahun 2021.....	76
Gambar 3.4. Sosialisasi Program Trans Jakarta di Halte .....	85
Gambar 3.5. Tingkat Pencapaian Harapan Pengguna Jak Lingko Berdasarkan Wilayah Survei DKI Jakarta .....	94
Gambar 3.6. Survei Pelayanan Jak Lingko .....	101