

**PENGARUH REWARD, PENGEMBANGAN KARIER DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN BERORIENTASI PADA TUGAS  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RUMAH  
SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA**

**Tesis**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



**Oleh  
Maria Ade Irma Kue  
20191020031**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN

Nama : Maria Ade Irma Kue

NIM : 20191020031

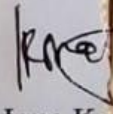
Judul : Pengaruh Reward, Pengembangan Karir Dan Gaya Kepemimpinan Berorientasi Pada Tugas Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Rumah Panti Rapih Yogyakarta.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Usulan penelitian ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di institusi manapun.
2. Usulan penelitian ini adalah pemikiran, penelitian, dan hasil analisis saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Usulan penelitian ini tidak mencantumkan karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dituliskan sesuai kaidah rujukan maupun kutipan yang benar.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya ini, serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku.

Yogyakarta, Maret 2023  
Yang membuat pernyataan,

  
\_\_\_\_\_  
Maria Ade Irma Kue  
20191020031



## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

For I know the plans I have for you, declares the LORD, plans for welfare and not for evil, to give you a future and a hope.

(Jeremiah 29:11 ESV)

The best way to find yourself is to lose yourself in the service of others

(Mahatma Gandhi)

Tesis ini penulis persembahkan unntuk Bapak dan Mama tersayang yang telah memberikan kepercayaan dan mendukung dalam doa maupun financial selama masa perkuliahan kepada saya.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Reward, Pengembangan Karir Dan Gaya Kepemimpinan Berorientasi Pada Tugas Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta”. Tesis ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

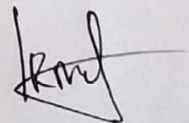
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budianto, MP., IPM., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng.IPU., ASEAN.Eng selaku direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., SE., M.Si., Ph.D Selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Nuryakin, SE., MM dan Ibu Dr. Arni Suwanti, M.Si (Ketua Prodi Magister Manajemen) selaku pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, memberikan arahan dan solusi selama proses penyelesaian tesis.
5. Seluruh dosen, dan staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Pihak Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ini.
7. Kedua orangtuaku yang selalu memberikan dukungan dalam doa dan materi.
8. Rekan mahasiswi Magister Manajemen UMY.
9. Dan semua pihak yang telah telah banyak membantu selama penyusunan tesis ini yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu.

Semoga semua peran dari seluruh pihak atas ilmu yang bermanfaat mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha ESa. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat untuk kita semua.

Yogyakarta, Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Maria Ade Irma Kue  
NIM. 20191020031

## DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1 Aspek Teoritis .....	7
2 Aspek Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. Kinerja Pegawai .....	8
2. Motivasi.....	10
3. Kepuasan Kerja .....	11
4. Reward.....	14
5. Pengembangan Karier .....	15
6. Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas.....	16
B. Hipotesis Penelitian .....	22
1. Pengaruh reward terhadap kepuasan pegawai.....	22
2. Pengaruh pengembangan karier terhadap kepuasan pegawai .....	23
3. Pengaruh gaya kepemimpinan berorientasi pada tugas terhadap kepuasan pegawai .....	24
4. Pengaruh reward terhadap kinerja pegawai.....	25



5.	Pengaruh pengembangan karier terhadap kinerja pegawai .....	25
6.	Pengaruh gaya kepemimpinan berorientasi pada tugas terhadap kinerja pegawai .....	27
7.	Pengaruh kepuasan pegawai terhadap kinerja pegawai .....	27
8.	Kepuasan kerja memediasi pengaruh reward terhadap kinerja pegawai	28
9.	Kepuasan pegawai memediasi pengaruh pengembangan karier terhadap kinerja pegawai .....	29
10.	Kepuasan pegawai memediasi pengaruh gaya kepemimpinan berorientasi pada tugas terhadap kinerja pegawai .....	30
C.	Model Penelitian.....	32
BAB III .....		34
METODE PENELITIAN.....		34
A.	Objek/Subjek Penelitian .....	34
B.	Teknik Pengambilan Sampel.....	34
B.1	Populasi dan Sampel.....	34
C.	Jenis Data .....	35
C.1	Teknik Pengumpulan Data.....	36
D.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	37
1	Variabel Bebas ( <i>Independent Variabel</i> ) .....	37
2	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variabel</i> ).....	37
3	Variabel Mediasi ( <i>Intervening Variabel</i> ) .....	38
E.	Uji Kualitas Data.....	39
1.	Uji Validitas .....	39
2.	Uji Reabilitas .....	40
F.	Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	40
1.	Analisis Deskriptif.....	40
2.	Analisis Kausalitas .....	41
3.	Uji Normalitas .....	43
4.	Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	43
5.	Uji Konfirmatori.....	45
6.	Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	45
7.	Uji Hipotesis.....	46
BAB IV .....		47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		47
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47

B.	Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	47
C.	Karakteristik Responden .....	48
1.	Tabulasi Silang (Crosstab) Jenis Kelamin dengan Usia.....	48
2.	Tabulasi Silang (Crosstab) Jenis Kelamin dengan Pendidikan Terakhir	49
3.	Tabulasi Silang (Crosstab) Usia dengan Masa Kerja.....	51
4.	Tabulasi Silang (Crosstab) Pendidikan Terakhir dengan Masa Kerja....	52
<b>D.</b>	<b>Deskripsi Variabel Penelitian</b> .....	<b>53</b>
1.	Variabel Penelitian Reward.....	53
2.	Variabel Penelitian Pengembangan Karir .....	54
3.	Variabel Penelitian Gaya Kepemimpinan Berorientasi Pada Tugas .....	55
4.	Variabel Penelitian Kepuasan Kerja.....	56
5.	Variabel Penelitian Kinerja Pegawai.....	57
<b>E.</b>	<b>Uji Kualitas Instrument</b> .....	<b>57</b>
a.	<i>Convergent Validity</i> .....	57
b.	<i>Discriminant Validity</i> .....	60
c.	<i>Uji Reabilitas</i> .....	61
<b>F.</b>	<b>Analisa Data dan Pengujian Hipotesis menggunakan SEM</b> .....	<b>62</b>
1.	Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	62
2.	Hasil Uji Hipotesis ( <i>Inner Weight</i> ).....	63
3.	Analisa Indirect Effect.....	65
<b>G.</b>	<b>Pembahasan</b> .....	<b>67</b>
1.	Pengaruh reward terhadap kepuasan kerja .....	67
2.	Pengaruh pengembangan karier terhadap kepuasan kerja.....	68
3.	Pengaruh gaya kepemimpinan berorientasi pada tugas terhadap kepuasan kerja .....	69
4.	Pengaruh reward terhadap kinerja pegawai.....	70
5.	Pengaruh pengembangan karier terhadap kinerja pegawai .....	71
6.	Pengaruh gaya kepemimpinan berorientasi pada tugas terhadap kinerja pegawai. ....	72
7.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.....	72
8.	Kepuasan kerja memediasi pengaruh reward terhadap kinerja pegawai	73
9.	Kepuasan kerja memediasi pengaruh pengembangan karier terhadap kinerja pegawai.....	74
10.	Kepuasan kerja memediasi pengaruh gaya kepemimpinan berorientasi pada tugas terhadap kinerja pegawai .....	75



<b>H. Implikasi Manajerial</b> .....	76
<b>BAB V</b> .....	78
<b>KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN</b> .....	78
<b>A. KESIMPULAN</b> .....	78
<b>B. KETERBATASAN PENELITIAN</b> .....	79
<b>C. SARAN</b> .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81
<b>LAMPIRAN</b> .....	86

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1 Model Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>Gambar 4. 1 Uji validitas tahap 1.....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 4. 2 Uji Validitas tahap 2 Setelah Penghapusan .....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4. 1 Hasil Uji Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Usia .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4. 2 Hasil Uji Tabulasi Silang Usia dengan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 3 Hasil Uji Tabulasi Silang Usia dengan Masa Kerja .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 4 Hasil Uji Tabulasi Silang Pendidikan Terakhir dengan Masa Kerja .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 5 Kategori Dan Interval Data Responden .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4. 6 Deskripsi Variable Reward .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan berorientasi pada tugas .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Tahap 1 .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Tahap 2 .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4. 13 Hasil Uji Discriminant Validity-Nilai AVE .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 14 Hasil Uji Reabilitas .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Goodness of Fit .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 16 Path Coefficient Variabel .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4. 17 Indirect Effect .....</b>	<b>66</b>