

**PENGARUH KETERSEDIAAN DAN FUNGSI *HARDWARE* DAN
SOFTWARE TERHADAP KUALITAS INFORMASI KEUANGAN PADA
ENTITAS KESEHATAN DENGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Empiris Pada Entitas Kesehatan di Kota Cilacap)

***THE EFFECT OF HARDWARE AND SOFTWARE AVAILABILITY AND
FUNCTIONS ON THE QUALITY OF FINANCIAL INFORMATION IN
HEALTH ENTITIES WITH THE QUALITY OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS AS AN INTERVENING VARIABLE***

(Empirical Study on Health Entities in Cilacap City)



Disusun Oleh:

Auliana Nur Haliza

20190420199

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KETERSEDIAAN DAN FUNGSI *HARDWARE* DAN
SOFTWARE TERHADAP KUALITAS INFORMASI KEUANGAN PADA
ENTITAS KESEHATAN DENGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Empiris Pada Entitas Kesehatan di Kota Cilacap)

***THE EFFECT OF HARDWARE AND SOFTWARE AVAILABILITY AND
FUNCTIONS ON THE QUALITY OF FINANCIAL INFORMATION IN
HEALTH ENTITIES WITH THE QUALITY OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS AS AN INTERVENING VARIABLE***

(Empirical Study on Health Entities in Cilacap City)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Auliana Nur Haliza

20190420199

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini, saya

Nama : Auliana Nur Haliza

NIM : 20190420199

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KETERSEDIAAN DAN FUNGSI *HARDWARE* DAN *SOFTWARE* TERHADAP KUALITAS INFORMASI KEUANGAN PADA ENTITAS KESEHATAN DENGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris Pada Entitas Kesehatan di Kota Cilacap)”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran dalam isi penelitian ini sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya akan bersedia mendapat sanksi jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Yogyakarta, 20 Februari 2023



Auliana Nur Haliza
NIM. 20190420199

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan hamdallah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan selesai di waktu yang tepat. Dengan rasa sayang dan bangga saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang telah mendoakan, mendukung, membantu saya dalam setiap pengerjaan skripsi ini.

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan, mendukung baik mental maupun finansial dan membantu mengantarkan saya pada saat penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
3. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak. Selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih banyak atas bimbingan, bantuan, dan arahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada seluruh dosen program studi Akuntansi UMY terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.
5. Kepada seluruh responden kepala Dinas, Rumah Sakit, Puskesmas dan Klinik di Kota Cilacap yang telah membantu saya menyelesaikan penelitian ini.
6. Untuk teman-teman terdekat saya di kampus Titin, Fafa, Millen, Karina, Nabila, Rina, Nida, yang telah membantu dan mendukung saya serta memberikan semangat dari awal pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
7. Untuk seorang laki-laki spesial yang menemani saya ketika di Jogja dalam keadaan suka maupun duka yaitu Akmal Rizki Fatih.
8. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakaatuh

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KETERSEDIAAN DAN FUNGSI *HARDWARE* DAN *SOFTWARE* TERHADAP KUALITAS INFORMASI KEUANGAN PADA ENTITAS KESEHATAN DENGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris Pada Entitas Kesehatan di Kota Cilacap)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari tercapainya skripsi hingga sampai di titik ini bukan hanya diperoleh dari kemampuan usaha penulis sendiri melainkan terdapat dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
2. Kedua orang tua saya dan keluarga besar saya yang selalu mendoakan;
3. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
5. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
6. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak. Selaku dosen pembimbing skripsi;
7. Kepada seluruh dosen program studi Akuntansi UMY terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan;

8. Kepada seluruh responden kepala Dinas, Rumah Sakit, Puskesmas dan Klinik di Kota Cilacap yang telah membantu saya menyelesaikan penelitian ini;
9. Untuk teman-teman saya yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini;

Yogyakarta, 20 Januari 2023



Auliana Nur Haliza

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Kerangka Teori dan Kajian Literatur	17
1. Teori <i>Resource-based View</i> (RBV).....	17
2. Teori DeLone dan McLean	20
3. Ketersediaan dan Fungsi <i>Hardware</i>	24
4. Ketersediaan dan Fungsi <i>Software</i>	26
5. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	27
6. Kualitas Informasi Keuangan.....	29
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	36
D. Model Penelitian	47

BAB III	48
METODE PENELITIAN.....	48
A. Objek dan Subjek Penelitian	48
B. Jenis Data	48
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
1. Variabel Dependen (Y)	49
2. Variabel Independen (X)	50
3. Variabel Intervening	51
F. Teknik Analisis Data.....	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
2. Evaluasi Model.....	52
3. Pengujian Hipotesis	55
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Penelitian	56
B. Demografi Responden.....	57
C. Uji Statistik Deskriptif	60
D. Evaluasi Model.....	62
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
D. Pembahasan.....	73
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Keterbatasan.....	79
C. Saran.....	79
D. Implikasi.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	90
Lampiran 1: Kuesioner	90

Lampiran 2 : Surat Izin Riset	96
Lampiran 3: Tabulasi dan Responden	98
Lampiran 4: Output SmartPLS v.3	106
Lampiran 5: Surat Keterangan Bebas Turnitin.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	3
Tabel 1.2	5
Tabel 4.1	56
Tabel 4.2	57
Tabel 4.3	58
Tabel 4.4	58
Tabel 4.5	59
Tabel 4.6	60
Tabel 4.7	60
Tabel 4.8	63
Tabel 4.9	64
Tabel 4.10	65
Tabel 4.11	66
Tabel 4.12	67
Tabel 4.13	68
Tabel 4.14	69
Tabel 4.15	70
Tabel 4.16	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	22
Gambar 2.2	47
Gambar 4.1	62
Gambar 4.2	65