

**PENGARUH KEPEMIMPINAN EMPATIK, PERILAKU KERJA  
INOVATIF, DAN BUDAYA PROTOKOL KESEHATAN SELAMA  
PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**Tesis**



Oleh :

**NARITASARI**

**20191020007**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Naritasari

NIM : 20191020007

Menyatakan bahwa tesis ini dengan judul : **“PENGARUH KEPEMIMPINAN EMPATIK, PERILAKU KERJA INOVATIF, DAN BUDAYA PROTOKOL KESEHATAN SELAMA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN”** bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 21 Maret 2023  
Yang Membuat Pernyataan :



Naritasari  
20191020007

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia".

(HR. Ahmad)

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan".

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

*Tesis ini kupersembahkan kepada;  
Kedua orang tuaku, Ibu dan Bapak tercinta,  
Adek,  
Keluarga besar,  
Atasan, senior dan rekan-rekan di kantor,  
Sahabat dan teman-teman,  
Alamamaterku.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN EMPATIK, PERILAKU KERJA INOVATIF, DAN BUDAYA PROTOKOL KESEHATAN SELAMA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN”** ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

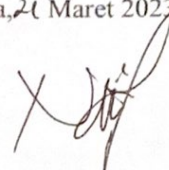
1. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari.,S.E.,M.Si dan Ibu Dr. Arni Surwanti.,M.Si selaku dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Dr. Arni Surwanti., M.Si dan Ibu Retno Widowati PA., SE., M.Si., Ph.D selaku Ketua Program dan Sekretaris Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Kepala Desa Panggungharjo yang telah memberikan ijin penelitian dan seluruh staf Kalurahan Panggungharjo yang telah membantu dan memberikan data.
4. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Seluruh staff dan bagian administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan pelayanan dan dorongan bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu/saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Aamiin.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 21 Maret 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	8
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Teori Kepemimpinan.....	12
2. Kepemimpinan Empatik.....	16
3. Perilaku Kerja Inovatif.....	18
4. Budaya Protokol Kesehatan.....	20
1. Kinerja Karyawan.....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Pengembangan Hipotesis.....	27
1. Hubungan antara kepemimpinan empatik dengan perilaku kerja inovatif.....	27
2. Hubungan antara kepemimpinan empatik dengan budaya protokol kesehatan.....	28

3.	Hubungan antara kepemimpinan empatik dengan kinerja karyawan .....	30
4.	Hubungan antara perilaku kerja inovatif dengan kinerja karyawan .....	31
5.	Hubungan antara budaya protokol Kesehatan dengan kinerja karyawan .....	32
D.	Model Penelitian .....	33
BAB III	.....	30
METODE PENELITIAN	.....	30
A.	Jenis Penelitian .....	30
B.	Objek dan Subek Penelitian .....	30
C.	Data dan Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	31
D.	Populasi dan Teknik Sampling .....	32
1.	Populasi .....	32
2.	Sampel .....	33
E.	Definisi Operasional Variabel .....	33
1.	Variabel Independent/ Bebas .....	34
2.	Variabel Dependent/ Terikat .....	37
F.	Uji Instrumen Penelitian .....	38
1.	Uji Validitas .....	38
2.	Uji Reliabilitas .....	39
G.	Teknik Analisis Data .....	39
1.	Evaluasi <i>outer</i> model .....	39
2.	<i>Convergent Validity</i> .....	40
3.	<i>Discriminant Validity</i> .....	40
4.	Evaluasi <i>inner</i> model .....	40
H.	Penguujian Hipotesis .....	41
BAB IV	.....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	42
A.	Gambaran Objek dan Subjek Penelitian .....	42
B.	Karakteristik Responden .....	45
C.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	46
1.	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Empatik .....	47
2.	Deskripsi Variabel Perilaku Kerja Inovatif .....	47
3.	Deskripsi Variabel Budaya Protokol Kesehatan .....	48

4.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	49
D.	Analisis Data .....	50
1.	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	50
2.	Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	55
E.	Pembahasan.....	62
1.	Pengaruh Kepemimpinan Empatik terhadap Perilaku Kerja Inovatif .....	62
2.	Pengaruh Kepemimpinan Empatik terhadap Budaya Protokol Kesehatan .....	64
3.	Pengaruh Kepemimpinan Empatik terhadap Kinerja Karyawan ..	66
4.	Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif terhadap Kinerja Karyawan.....	67
5.	Pengaruh Budaya Protokol Kesehatan dengan Kinerja Karyawan	69
6.	Kemampuan Budaya Protokol Kesehatan Sebagai Pemediasi Pengaruh Kempemimpinan Empatik Terhadap Kinerja Karyawan .....	70
7.	Kemampuan Perilaku Kerja Inovatif Sebagai Pemediasi Pengaruh Kepemimpinan Empatik Terhdap Kinerja Karyawan.....	71
BAB V.	.....	73
SIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN DAN IMPLIKASI .....		73
A.	Kesimpulan .....	73
B.	Keterbatasan .....	74
C.	Saran.....	74
D.	Implikasi.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....		77
LAMPIRAN.....		84



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Karakteristik Pemimpin, Pengikut dan Situasi.....	12
Tabel 3. 1 Daftar Jumlah Karyawan.....	32
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Kepemimpinan Empatik .....	35
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Perilaku Kerja Inovatif.....	35
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Budaya Protokol Kesehatan .....	37
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 3. 6 Kriteria Uji Outer Model.....	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	45
Tabel 4. 2 Kategori Penilaian.....	46
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Empatik.....	47
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Perilaku Kerja Inovatif.....	48
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Budaya Protokol Kesehatan .....	48
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 4. 7 Hasil Convergent Validity.....	51
Tabel 4. 8 Nilai Fornell-Larcker Criterion .....	52
Tabel 4. 9 Nilai Cross Loading.....	53
Tabel 4. 10 Nilai Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 11 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	56
Tabel 4. 12 Nilai f <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	57
Tabel 4. 13 Pengujian Hipotesis.....	59
Tabel 4. 14 Nilai VAF.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Trend Mobilitas di DIY (Per September 2021) .....	3
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	34
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kalurahan Panggunjarjo .....	44
Gambar 4. 2 Pengujian Model Pengukuran.....	50
Gambar 4. 3 Pengujian Model Struktural.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	85
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	88
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	89
Lampiran 4 Outer Model.....	97
Lampiran 5 Inner Model.....	99