

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI,  
PELAKSANA, DAN ANGGARAN TERHADAP IMPLEMENTASI  
PEMERINTAHAN DIGITAL: Studi Kasus Penerapan Aplikasi Pak Dalman  
oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal Tahun  
2022**

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**ARDITYA DHIAN MAHENDRA**

**20190520026**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI,  
PELAKSANA, DAN ANGGARAN TERHADAP IMPLEMENTASI  
PEMERINTAHAN DIGITAL: Studi Kasus Penerapan Aplikasi Pak Dalman  
oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal Tahun  
2022**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

**ARDITYA DHIAN MAHENDRA**

**20190520026**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arditya Dhian Mahendra

NIM : 20190520026

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan Judul:

**“PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI, PELAKSANA, DAN ANGGARAN TERHADAP IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN DIGITAL: Studi Kasus Penerapan Aplikasi Pak Dalman oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal Tahun 2022”**

Dengan ini menyatakan saya sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan karya tulis saya sendiri dan belum pernah diajukan maupun dipublikasikan pada perguruan tinggi manapun. Saya mencantumkan sumber kutipan yang berasal dari karya orang lain secara jelas dan sesuai peraturan. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti duplikasi atau pihak lain yang merasa dirugikan, saya siap menerima dengan aturan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 28 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Arditya Dhian Mahendra

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ayah Supriyono dan Ibu Tutik Arini, terima kasih sebesar-besarnya yang selalu mendoakan dan mendukung langkah saya baik dalam hal moril maupun materil yang telah diberikan sehingga saya dapat berada di titik pencapaian seperti sekarang ini.
2. Teruntuk kakak saya Kakak Okky dan Kakak Rafi “Opik” Fahreza terimakasih telah memberikan motivasi dan dukungan baik moril maupun materil kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Sahabat seperjuangan sejak masuk kuliah Daffa dan Ichad yang selalu kebersamai sejak maba hingga akhir studi saya ini.
4. Ratu, Moza, Riky, Reisha, dan Faiz yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah dan kenangan magang di YHC. *I owe yall everything.*
5. Kanye West, dengan lagu-lagunya yang selalu menemani dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Terimakasih kepada teman-teman kelompok penelitian payung Bapak Ulung Pribadi yang telah membantu mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan skripsi saya dengan baik.
7. Terimakasih untuk semua teman angkatan 2019 di jurusan Ilmu Pemerintahan, yang telah memberikan pengalaman dan kenangan selama perkuliahan.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, atas limpahan rahmat dan karunia Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI, PELAKSANA, DAN ANGGARAN TERHADAP IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN DIGITAL: Studi Kasus Penerapan Aplikasi Pak Dalman oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal Tahun 2022”**. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang kita tunggu syafa'atnya di Yaumul Akhir.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini memiliki kekurangan dan tidak luput dari kesalahan, maka peneliti menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Selain itu peneliti menerima kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini agar menjadi lebih baik. Penulisan skripsi ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentu saja didukung dengan adanya usaha, tanggungjawab, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih ingin penulis sampaikan secara mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang senantiasa membimbing dalam penyusunan skripsi hingga selesai dengan baik.
5. Bapak Dr. Isnaini Muallidin, S.IP., M.PA selaku Dosen Penguji I yang telah menguji karya ilmiah ini dan memberikan masukan-masukan bagi penulis.
6. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menempuh pendidikan di UMY.
7. Seluruh Staff TU dan LAB IP Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas informasi yang telah diberikan baik yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan hingga proses skripsi.
8. Seluruh kabid, kasubid, dan staff Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal yang telah bersedia membantu mempermudah pencarian data dan informasi terkait penelitian saya.

Yogyakarta, 28 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Arditya Dhian Mahendra

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis .....	9
1.5. Kajian Pustaka .....	10
1.6. Kerangka Teoritik .....	19
1.6.1. Implementasi Pemerintahan Digital.....	19
1.6.2. Teknologi Informasi dan Komunikasi .....	23

1.6.3. Pelaksana (Sumber Daya Manusia) .....	26
1.6.4. Anggaran.....	29
1.7. Hipotesa .....	32
1.8. Definisi Konsep dan Definisi Operasional .....	32
1.8.1. Definisi Konsep .....	32
1.8.2. Definisi Operasional .....	34
1.9. Metode Penelitian .....	36
1.9.1. Tipe Penelitian .....	36
1.9.2. Populasi (N) dan Sampel (n).....	37
2.8.1. Teknik Pengumpulan Data.....	39
2.8.2. Instrumen dan Pengukuran Data Penelitian.....	41
2.8.3. Teknik Analisis Data.....	43
<b>BAB II .....</b>	<b>45</b>
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
2.1. Dasar Hukum Pembentukan Digital Government di Kabupaten Kendal .....	45
2.2.1. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	45
1.2.2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah .....	46
1.2.3. Peraturan Daerah Kabupaten Kendal Nomor 11 Tahun 2017 atas Perubahan Undang Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan .....	48
1.2.4. Peraturan Bupati Kendal Nomor 35 Tahun 2021 Tentang Peta Rencana Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Pemerintah Kabupaten Kendal Tahun 2021-2026 .....	49
2.3. Bentuk-bentuk Nyata Digital Government di Kabupaten Kendal .....	49
2.4. Pelayanan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal.....	50



2.5.	<i>Standard Operating Procedures (SOP) Pelayanan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal</i> .....	54
2.6.	Dukungan Pemerintah terhadap Digital Government di Kabupaten Kendal.....	55
2.7.	Dukungan Sumber Daya Manusia Pemerintah Daerah terhadap Digital Government di Kabupaten Kendal.....	56
2.8.	Dukungan Anggaran untuk Digital Government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal.....	57
2.9.	Infrastruktur, Peralatan dan Teknologi untuk Digital Government di Kabupaten Kendal.....	59
<b>BAB III.....</b>		<b>61</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>61</b>
3.1.	Deskripsi Responden .....	61
3.2.	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Instrument .....	66
3.2.1.	Perancangan Outer Model.....	66
3.2.2.	Uji Validitas (Pengujian Outer Model).....	67
3.2.3.	Pengujian Inner Model.....	72
<b>BAB IV .....</b>		<b>86</b>
<b>PENUTUP.....</b>		<b>86</b>
4.1.	Kesimpulan .....	86
4.2.	Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>93</b>
A.	Kuisisioner Penelitian.....	93
B.	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 2.1 Website Pemerintah Kabupaten Kendal .....	50
Gambar 2.2 Website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal .....	52
Gambar 2.3 Aplikasi “Pak Dalman” Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal.....	53
Gambar 3.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Gambar 3.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
Gambar 3.3 Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 3. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Gambar 3.5 Responden Lama Menggunakan Internet .....	65
Gambar 3.6 Perancangan Outer Model Pada Penerapan Pelayanan Aplikasi “Pak Dalman” di Kabupaten Kendal .....	66
Gambar 3.7 Loading Factor Pada Penerapan Pelayanan Aplikasi “Pak Dalman” di Kabupaten Kendal.....	68
Gambar 3.8 Average Variance Extracted (AVE).....	70
Gambar 3.9 Inner Model Pada Penerapan Pelayanan Aplikasi “Pak Dalman” di Kabupaten Kendal.....	73
Gambar 3.10 R-Square Pada Penerapan Pelayanan Aplikasi “Pak Dalman” di Kabupaten Kendal.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Pelayanan Melalui Aplikasi Pak Dalman .....	5
Tabel 1.2 Definisi Operasional .....	35
Tabel 1.3 Kriteria Sampel .....	39
Tabel 1.4 Skala Likert.....	42
Tabel 2.1 Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	56
Tabel 2.2 Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Golongan dan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 2.3 Dukungan Anggaran untuk <i>Digital Government</i> di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kendal Kendal Tahun 2022.....	58
Tabel 2.4 Dokumen Pelaksanaan Anggaran untuk <i>Digital Government</i> di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kendal Kendal Tahun 2022 .....	58
Tabel 2.5 Infrastruktur, Peralatan, dan Teknologi untuk <i>Digital Government</i> di Kabupaten Kendal Tahun 2016 .....	59
Tabel 3.1 Convergent Validity dan Discriminant Validity Pada Penerapan Pelayanan Aplikasi “Pak Dalman” di Kabupaten Kendal .....	69
Tabel 3.2 Composite Reliability dan Cronbach’s Alpha Pada Penerapan Pelayanan Aplikasi “Pak Dalman” di Kabupaten Kendal.....	71
Tabel 3.3 Hasil Uji R-Square Pada Penerapan Pelayanan Aplikasi “Pak Dalman” di Kabupaten Kendal.....	74
Tabel 3.4 Output Path Coefficients.....	76
Tabel 3.5 Uji Hipotesa Pada Penerapan Pelayanan Aplikasi “Pak Dalman” di Kabupaten Kendal.....	77
Tabel 3.6 Hipotesa 1 Variabel TIK Pada Penerapan Pelayanan Aplikasi “Pak Dalman” di Kabupaten Kendal .....	80
Tabel 3.7 Hipotesa 2 Variabel Pelaksana (SDM) Pada Penerapan Pelayanan Aplikasi “Pak Dalman” di Kabupaten Kendal.....	82
Tabel 3.8 Hipotesa 3 Anggaran Pada Penerapan Pelayanan Aplikasi “Pak Dalman” di Kabupaten Kendal.....	84