

**PENGARUH PENGGUNAAN E-FILING DAN TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN ASPEK
KOGNITIF, AFEKTIF, DAN KEPERILAKUAN SEBAGAI VARIABEL
PEMODERASI**

(Studi Empiris pada WPOP di KPP Pratama Tasikmalaya)

***THE EFFECT OF E-FILING USAGE AND TAX UNDERSTANDING LEVEL ON
TAXPAYER COMPLIANCE USING COGNITIVE, AFFECTIVE, AND BEHAVIORAL
ASPECTS AS MODERATING VARIABLES***

(Empirical Study on WPOP at KPP Pratama Tasikmalaya)



**Oleh :
Azahra Shuhandana Putri
20190420024**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Azahra Shuhandana Putri

Nomor Mahasiswa : 20190420024

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "PENGARUH PENGGUNAAN E-FILING DAN TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN MENGGUNAKAN ASPEK KOGNITIF, AFEKTIF, DAN KEPERILAKUAN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI" tidak dapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta, 28 Desember 2022



Azahra Shuhandana Putri

PERSEMBAHAN

1. Skripsi atau tugas akhir ini saya persembahkan untuk Ayah Dadan Rukmana Shuhandana, SE dan Mami Erni Karyani, terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Skripsi ini saya persembahkan untuk adik saya Charlita Maharani Rukmana, terima

kasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini.

3. Hasil karya skripsi ini saya persembahkan untuk teman-teman saya yang telah menemani selama hampir empat tahun dan senantiasa memberikan motivasi untuk menjadi lebih baik.
4. Skripsi ini saya persembahkan untuk Dosen Pembimbing tersabar Ibu Dyah Ekaari Sekar J yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “ Pengaruh Penggunaan e-Filing dan Tingkat Pemahaman Pajak Terhadap Kapatuhan Wajib Pajak dengan menggunakan Aspek Kognitif, Afektif, dan Keperilakuan sebagai Variabel Pemoderasi”. Shalawat dan salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti zaman sekarang ini.

Penelitian ini digunakan oleh penulis sebagai syarat memenuhi tugas akhir untuk meraih gelar strata-1 atau S1 pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penulisan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Dadan Rukmana Shuhandana, SE dan Ibu Erni Karyani yang selalu memberi semangat, doa, dan dukungan kepada penulis.
2. Adik penulis, Charlita Maharani rukmana yang selalu memberikan motivasi serta semangat dalam penyusunan tugas akhir penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendukung dalam penyelesaian studi penulis.
4. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendukung dalam penyelesaian studi penulis.
5. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA., selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan bantuan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas bimbingannya selama ini.
6. Saudari Khansa Yasaputri selaku sahabat penulis yang selalu memberikan saran, motivasi, semangat dan menemani penulis dikala senang dan susah.
7. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya karena telah membantu penulis selama masa studi ini, semoga apa yang telah diberikan kepada penulis selama ini dapat diberikan balasan yang melimpah. Terima Kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters. The signature is followed by a period.

(Azahra Shuhandana Putri)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	v
MOTTO	VI
PERSEMBAHAN	VII
INTISARI	VIII
ABSTRACT	IX
KATA PENGANTAR	X
DAFTAR ISI	XII
DAFTAR TABEL	XVI
DAFTAR GAMBAR	XVII
DAFTAR LAMPIRAN	XVIII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN.....	13
C. TUJUAN PENELITIAN.....	14
D. MANFAAT PENELITIAN	15
1. <i>Manfaat Teoritis</i>	15
2. <i>Manfaat Praktis</i>	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. TEORI.....	16
1. Teori Perilaku yang Direncanakan (<i>Theory of Planned Behaviour</i>).....	16
2. Teori Keagenan (<i>Agency theory</i>)	18
3. Pajak.....	19
4. Wajib Pajak.....	23
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
6. Penggunaan E-Filing	27
7. Tingkat Pemahaman Pajak.....	28
8. Aspek Kognitif	30
9. Aspek Afektif.....	30
10. Aspek Keperilakuan	30
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	31
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	32
1. Pengaruh Penggunaan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2. Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
3. Aspek Kognitif memoderasi Pengaruh Penggunaan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
4. Aspek Afektif memoderasi Pengaruh Penggunaan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
5. Aspek Keperilakuan memoderasi Pengaruh Penggunaan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
D. MODEL PENELITIAN.....	43

BAB III METODE PENELITIAN	44
A. DESAIN PENELITIAN	44
1. Jenis Penelitian	44
2. Objek Penelitian	44
3. Lokasi Penelitian	45
4. Populasi dan Sampel Penelitian	45
5. Jenis dan Sumber Data	46
6. Teknik Pengumpulan Data	46
B. DEFINISI KONSEPTUAL DAN OPERASIONAL VARIABEL	47
C. TEKNIK ANALISIS DATA	57
1. Pilot Test	57
2. Uji Kualitas Data	57
3. Uji Asumsi Klasik	58
4. Uji Hipotesis	60
5. Uji F	62
6. Uji t	62
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 64
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	64
B. UJI KUALITAS INSTRUMEN	68
1. Hasil Uji Kualitas Data	68
2. Statistik Deskriptif	72
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	76
4. Hasil Uji Hipotesis	79
5. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
6. Hasil Uji F	85
7. Hasil Uji t	86

C. PEMBAHASAN	90
1. Pengaruh Penggunaan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	90
2. Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	92
3. Aspek Kognitif memoderasi Pengaruh Penggunaan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	93
4. Aspek Afektif memoderasi Pengaruh Penggunaan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	95
5. Aspek Keperilakuan memoderasi Pengaruh Penggunaan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	96
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI	98
A. SIMPULAN	98
B. IMPLIKASI PENELITIAN	99
C. KETERBATASAN PENELITIAN	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

1. Rasio Kepatuhan Wajib Pajak per 16 November.....	3
2. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	65
3. Gambaran Umum Responden.....	65
4. Hasil Uji Validitas.....	68
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	70
6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	71
7. Hasil Uji Normalitas.....	75
8. Uji Multikolonieritas.....	76
9. Uji Heteroskedastisitas.....	77
10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	79
11. Hasil Analisis Regresi Moderasi.....	82
12. Ringkasan Hasil Uji F.....	84
13. Hasil Uji T.....	85
14. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	89

DAFTAR GAMBAR

1. Model Penelitian.....	41
--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner.....	108
Lampiran 2. Identitas Responden.....	109
Lampiran 3. Variabel Penggunaan <i>e-Filing</i>	110
Lampiran 4. Variabel Tingkat Pemahaman Pajak.....	111
Lampiran 5. Variabel Aspek Kognitif.....	112
Lampiran 6. Variabel Aspek Afektif.....	113
Lampiran 7. Variabel Aspek Keperilakuan.....	114
Lampiran 8. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	115
Lampiran 9. Tabulasi Jawaban Responden.....	116
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas.....	118
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	124
Lampiran 12. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	126
Lampiran 13. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	126
Lampiran 14. Hasil Uji Hipotesis.....	128
Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	129
Lampiran 16. Hasil Uji F.....	130
Lampiran 17. Hasil Uji T.....	130