

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL* DAN *IT GOVERNANCE* TERHADAP
KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN SISTEM MANAJEMEN
KINERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta di Nusa Tenggara Barat)**

***THE INFLUENCE OF HUMAN CAPITAL AND IT GOVERNANCE
TOWARDS THE ORGANIZATIONAL PERFORMANCE WITH
PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS
AS INTERVENING VARIABLES
(Case on Private University in Nusa Tenggara Barat)***

Skripsi



Disusun Oleh:

Devi Novitasari

20190420020

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Devi Novitasari

Nomor Mahasiswa : 20190420020

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"PENGARUH HUMAN CAPITAL DAN IT GOVERNANCE TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta di NTB)"** tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan Oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut di batalkan.

Yogyakarta, 13 Maret 2023



DEVI NOVITASARI

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa di selesaikan di waktu yang tepat. Skripsi atau Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Mama saya tercinta, Ibu Darmi terimakasih atas doa, semangat, motivasi dan nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini, semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan papa bahagia karna ku sadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.
2. Papa saya tercinta, Bapak Iswan Ismail terimakasih atas pengorbanan dan perjuangan yang tidak pernah henti dan dengan ikhlas menyisihkan finansialnya, sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya dengan tepat waktu serta doanya yang tidak pernah putus untuk saya.
3. Untuk adikku Asraf dan Hafidz terima kasih sudah menjadi penyemangat buat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Terima kasih kepada dosen pembimbing, Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A., yang selalu meluangkan waktu dalam kesibukannya untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan, petunjuk, sumbangan pikiran dan dorongan semangat dengan penuh ketulusan. Penulis juga ucapkan terima kasih kepada seluruh dosen Akuntansi FEB UMY dan seluruh civitas akademika UMY atas segala ilmu,

dukungan dan pengalaman yang telah diberikan.

5. Terima kasih kepada semua informan penelitian skripsi, Perguruan Tinggi Swastadi NTB untuk kebaikan dan waktu yang telah diluangkan untuk mengisi kuesioner. Semoga Allah membalasnya dengan sesuatu yang penuh keberkahan. Aamiin
6. Terima kasih kepada sahabat saya sevilla Tiara yang telah banyak membantu saya dan meluangkan waktunya serta memberikan semangat untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga untuk “Katokama” (Nisa, Alma, dan Mona) terimakasih sudah selalu memberikan saran dan dukungan yang tiada henti untuk saya.
7. Terimakasih juga untuk teman hidup yang telah memberikan do’a dan dukungan yang tulus, serta menjadi tempat bercerita yang baik.
8. Terima kasih banyak kepada diri saya sendiri karena selalu memberikan yang terbaik versi dirinya, kuat dan sabar menghadapi segala situasi serta mampu berusaha secara maksimal untuk mendapatkan sesuatu yang menjadi kebutuhan dan keinginan dalam hidupnya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirabbil' alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt., yang telah memberikan dan karunia-Nya. Shalawat serta salam tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW., kepada para sahabatnya, tabi'in tabiatnya, para keluarganya, dan umatnya hingga akhir jaman.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh *Human Capital* dan *IT Governance* Terhadap Kinerja Organisasional dengan Sistem Manajemen Kinerja sebagai Variabel *Intervening* (Kasus pada Perguruan Tinggi Swasta di NTB)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak), pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A., selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dalam kesibukannya untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan, petunjuk, sumbangan pikiran dan dorongan semangat dengan penuh ketulusan.
2. Penulis juga ucapkan terima kasih kepada seluruh dosen Akuntansi FEB UMY dan seluruh civitas akademika UMY atas segala ilmu, dukungan dan pengalaman yang telah diberikan.
3. Kedua orang tua penulis Bapak Iswan Ismail dan Ibu Darmi yang selalu

memberikan dukungan serta doa yang tiada hentinya sehingga penulis dapat berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.

4. Kepada sahabat-sahabat penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas dukungan yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Sebagai manusia biasa Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Terakhir, harapan Penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Yogyakarta, 13 Maret 2023

Penulis



Devi Novitasari

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Penurunan Hipotesis.....	24
D. Model Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Populasi dan Sampel.....	38
B. Jenis Data Penelitian.....	40
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Definisi Operasional Variabel.....	41
F. Uji Instrumen Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Populasi/Sampel Penelitian.....	47

B. Uji Instrumen Data	52
C. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Keterbatasan penelitian	79
C. Saran	79
D. Implikasi	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sampel Penelitian.....	38
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Akreditasi PTS.....	49
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Jabatan.....	51
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Masa Jabatan.....	51
Tabel 4. 8 Kategori Skala Interval.....	52
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Convergent <i>Validity</i> Variabel <i>Human Capital</i>	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Convergent <i>Validity</i> Variabel <i>IT Governance</i>	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Convergent <i>Validity</i> Variabel Sistem Manajemen Kinerja.....	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Convergent <i>Validity</i> Variabel Kinerja Organisasional.....	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reabilitas.....	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Akreditasi Perguruan Tinggi Swasta Di NTB Pada Tahun 2022-2023	3
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Tampilan Outer Model Pengukuran Model Awal	54
Gambar 4. 2 Tampilan Outer Model Pengukuran Modifikasi Akhir	56